

報道各位

新潟市西蒲区地域総務課

### 個人情報を含む書類の誤送付事案の発生について

この度、個人情報を含む書類の誤送付事案が発生しました。

該当者の方には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げますとともに、再発防止と適切な事務処理を徹底してまいります。

#### 1 誤送付した書類

避難行動要支援者名簿（情報の更新に係る名簿：該当者11名）

#### 2 経緯

令和7年7月7日（月）

- ・前期更新分の避難行動要支援者名簿を自治会長に送付する際、誤ったリストデータを参照し、同制度対象外である3自治会長に当該自治会分の名簿を送付

令和8年1月8日（木）

- ・避難行動要支援者制度関係事務処理のなかで、前期更新分において誤送付したことを職員が把握

令和8年1月9日（金）・10日（土）

- ・該当者及び関係者に経緯を説明し謝罪

#### 3 再発防止策

改めて職員へ注意喚起を行い、使用データに誤りがないか確認すること、また、郵送の際は発送する直前に別の職員から内容物の確認を受けてから封をして発送することを徹底します。

#### 【問い合わせ先】

西蒲区役所地域総務課 小林

電話 0256-72-8129

※本件に関するお問い合わせは、  
午後6時までをお願いします。