

報 道 各 位

新潟市総務部 行政経営課

## 事務誤り等の公表について（8月分）

本市では、事務誤りなどが発生した際に、特に重大な事案については個別に公表をしておりますが、市の行政運営の透明性や信頼をさらに高めるため、確認した事務誤り等について一覧表で公表しています。

### 1. 公表内容

- ・令和7年8月分の事務誤り等について、別紙のとおり公表します。

### 2. 市ホームページ上の掲載場所

一覧表形式の掲載場所

[市トップページ](#) > [市政情報](#) > [行政運営](#) > [その他行政運営](#) > [内部統制](#)



個別公表の掲載場所

[市トップページ](#) > [市政情報](#) > [広報](#) > [報道発表資料](#)



#### 【問い合わせ先】

新潟市総務部行政経営課

担当：佐久間      電話：025-226-2437

事務誤り等の状況について【令和7年9月19日発表（8月分）】

|              |     |
|--------------|-----|
| 事務誤り等の件数     | 19件 |
| 【財務に関する事務】   | 10件 |
| 【個人情報に関する事務】 | 6件  |
| 【その他の事務】     | 3件  |

※なお、個別に報道発表済みの事案については、個別報道発表の欄に公表した「日付」を記してあります。  
※「日付」をクリックすると該当報道資料のページへ遷移します。

《事務誤り一覧》（区分ごとに所属順）

| No. | 区分         | 概要                           | 所属                   | 個別報道発表                |
|-----|------------|------------------------------|----------------------|-----------------------|
| 1   | 財務に関する事務   | 申請漏れによる児童手当不支給               | 児童相談所家庭支援課<br>（委託先等） | —                     |
| 2   | 財務に関する事務   | 行政財産使用許可に係る光熱水費の算定誤り         | 保健衛生部保健衛生総務課         | —                     |
| 3   | 財務に関する事務   | 行政財産使用許可に係る光熱水費の算定誤り         | 北区役所地域総務課            | —                     |
| 4   | 財務に関する事務   | 行政財産使用許可に係る光熱水費の算定誤り         | 東区役所総務課              | —                     |
| 5   | 財務に関する事務   | 行政財産使用許可に係る光熱水費納付先誤り         | 南区役所健康福祉課            | —                     |
| 6   | 財務に関する事務   | 料金後納郵便の支払い遅延                 | 南区役所健康福祉課            | —                     |
| 7   | 財務に関する事務   | 会計年度任用職員の給与支払い遅延             | 南区役所健康福祉課            | —                     |
| 8   | 財務に関する事務   | 文化施設観覧料のおつりの金額誤り             | 西蒲区役所地域総務課           | —                     |
| 9   | 財務に関する事務   | 行政財産使用許可に係る光熱水費の算定誤り         | 西蒲区役所潟東出張所           | —                     |
| 10  | 財務に関する事務   | 特別児童扶養手当の誤支給                 | 西蒲区役所健康福祉課           | —                     |
| 11  | 個人情報に関する事務 | イベントで作成した作品の誤送付による個人情報の漏えい   | 文化スポーツ部文化政策課         | —                     |
| 12  | 個人情報に関する事務 | 職員採用に係る内定通知文書の誤配達による個人情報の漏えい | 総務部人事課<br>（委託先等）     | —                     |
| 13  | 個人情報に関する事務 | 保育認定通知文書の誤送付による個人情報の漏えい      | 南区役所健康福祉課            | —                     |
| 14  | 個人情報に関する事務 | 障がい者手帳交付決定通知書の誤送付による個人情報の漏えい | 西区役所健康福祉課            | <a href="#">8月26日</a> |
| 15  | 個人情報に関する事務 | 生活保護法にかかる医療券の誤送付による個人情報の漏えい  | 西蒲区役所健康福祉課           | —                     |
| 16  | 個人情報に関する事務 | 児童扶養手当認定証書等の誤配達による個人情報の漏えい   | 西蒲区役所健康福祉課<br>（委託先等） | —                     |
| 17  | その他の事務     | 車検切れ公用車の運行                   | 東区役所総務課              | —                     |
| 18  | その他の事務     | 水産物市況状況日報の市HPへの掲載遅延          | 中央卸売市場               | —                     |
| 19  | その他の事務     | 職員採用試験受験票の記載内容誤り             | 人事委員会事務局             | —                     |

※（委託先等）は、指定管理者、委託事業者等において事務誤りが発生したもの  
※ No.2～5、9については、全庁調査によって判明した過年度分を含むもの