

報道各位

新潟市こころの健康センター

個人情報を含む書類の誤送信事案の発生について

この度、個人情報を含む書類の誤送信事案が発生しました。
該当者の方には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げますとともに、再発防止と適切な事務処理を徹底してまいります。

1 誤送信した書類

精神保健福祉法に基づく措置診察に係る調査書（該当者1名）

2 経緯

令和7年7月8日（火）

- ・調査書を診察医の勤務する医療機関へFAX送信するべきところ、誤って個人に送信
- ・誤送信先から連絡があり誤送信が判明
- ・誤送信先に謝罪し、書類が破棄されたことを確認

令和7年7月9日（水）

- ・改めて確認したところ、FAX番号が誤っていたことが判明

令和7年7月23日（水）

- ・対象者に経緯を説明し謝罪

3 再発防止策

原則FAX送信は行わないこととし、電話で内容を伝えることを徹底します。

また、やむを得ずFAXで送信する場合は、予め登録した送信先へのみ送信することとします。

【問い合わせ先】

保健衛生部

こころの健康センター 長澤

電話 025-232-5580

※本件に関する問い合わせは、
午後5時までをお願いします。