

令和7年8月26日

報道各位

新潟市西区役所健康福祉課

郵便物の誤送付による個人情報の漏洩について

この度、個人情報を漏洩する事案が発生しました。

対象者の方には、多大なるご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げますとともに、再発防止と適切な事務処理を徹底してまいります。

1 誤送付した書類

精神障害者保健福祉手帳交付決定通知書 1名分

2 経緯

- 令和7年8月1日、4日
精神障害者保健福祉手帳の交付決定通知書封詰め作業実施。
(市民Aの封筒に誤って市民Bの通知書を同封する。)
- 令和7年8月5日
精神障害者保健福祉手帳の交付決定通知書を発送。
- 令和7年8月12日
西蒲区の窓口で市民Aが来所し、A宛ての封筒に誤って同封されていた市民Bの交付決定通知書の返却を申し出る。
→西蒲区より西区健康福祉課に電話で郵便物の連絡があり、誤送付を覚知。
- 令和7年8月13日
個人情報を漏洩させた市民Bの自宅を訪問し、経緯を説明し謝罪。

3 再発防止策

- 個人情報の適切な取り扱いについて、課内職員に周知・指導を徹底する。
- 郵便物発送時の事務手順を徹底する。

西区役所健康福祉課 吉岡
電話 025-264-7315