

報道各位

新潟市総務部 行政経営課

事務誤り等の公表について

本市では、事務誤りなどが発生した際に、特に重大な事案については個別に公表しておりますが、市の行政運営の透明性や信頼をさらに高めるため、今後は、確認した事務誤りについて以下のとおり公表方法を変更します。

1 公表方法

原則、当月末までに報告があった事案などを翌月15日ごろに一覧表形式で公表します。なお、一覧表形式で公表するものの中で、規模の大きさや程度の深刻さなどから個別に説明することが必要と判断されたものについては、従来どおり個別に公表します。

2 市ホームページ上の掲載場所

一覧表形式の掲載場所

[市トップページ](#) > [市政情報](#) > [行政運営](#) > [その他行政運営](#) > [内部統制](#)

報道棚入れ後、市ホームページへ掲載します。



個別公表の掲載場所（従来どおり）

[市トップページ](#) > [市政情報](#) > [広報](#) > [報道発表資料](#)



【問い合わせ先】

新潟市総務部行政経営課

担当: 佐久間 電話: 025-226-2437

事務誤り等の状況について【令和7年8月22日発表（7月分）】

事務誤り等の件数	12件
【財務に関する事務】	3件
【個人情報に関する事務】	3件
【その他の事務】	6件

※なお、個別に報道発表済みの事案については、報道発表の欄に公表した「日付」を記してあります。
※「日付」をクリックすると該当報道資料のページへ遷移します。

《事務誤り一覧》

No.	区分	概要	所属	個別報道発表
1	財務に関する事務	納付手続きにおける納付済通知書等の回収誤り	北区役所区民生活課	—
2	財務に関する事務	特別児童扶養手当の有効期間誤りによる支給誤り	東区役所健康福祉課	—
3	財務に関する事務	体育施設使用料の徴収金額誤り	西蒲区役所地域総務課	—
4	個人情報に関する事務	保険料に係る通知文書等の郵送誤りによる個人情報の漏えい	介護保険課、保険年金課、 幼保運営課	—
5	個人情報に関する事務	口座振替納付届の交付誤りによる個人情報の漏えい	西区役所区民生活課	—
6	個人情報に関する事務	補助金実績報告提出依頼文書の送付誤りによる個人情報の漏えい	西区役所農政商工課	—
7	その他の事務	マイナンバーカードのシステム処理誤りによる一時的な失効	市民生活部市民生活課	—
8	その他の事務	パスポート発行手続きに係る区分誤り	パスポートセンター	—
9	その他の事務	市封筒への電話番号記載誤り	福祉部保険年金課	—
10	その他の事務	マイナンバーカードのシステム処理誤りによる一時的な失効	江南区役所区民生活課	—
11	その他の事務	マイナンバーカードのシステム処理誤りによる一時的な失効	西蒲区役所区民生活課	—
12	その他の事務	マイナンバーカードのシステム処理誤りによる一時的な失効	西蒲区役所区民生活課	—

事務誤り等の状況について【令和7年8月22日発表（6月分）】

事務誤り等の件数	7件
【財務に関する事務】	2件
【個人情報に関する事務】	2件
【その他の事務】	3件

※なお、個別に報道発表済みの事案については、報道発表の欄に公表した「日付」を記してあります。
※「日付」をクリックすると該当報道資料のページへ遷移します。

《事務誤り一覧》

No.	区分	概要	所属	個別報道発表
1	財務に関する事務	国保連合会に対する給付費請求誤り	児童発達支援センター	—
2	財務に関する事務	土地賃借料の支払遅延	下水道管理センター維持管理課	—
3	個人情報に関する事務	児童手当現況届の誤記載による個人情報の漏えい	こども未来部こども政策課	—
4	個人情報に関する事務	検診受診券の誤配達による個人情報の漏えい	保健所健康増進課	—
5	その他の事務	マイナンバーカードのシステム処理誤りによる一時的な失効	市民生活部市民生活課	—
6	その他の事務	マイナンバーカードの交付手続き誤りによる一時的な失効	東区役所区民生活課	—
7	その他の事務	マイナンバーカードの交付手続き誤りによる一時的な失効	中央区役所窓口サービス課	—

事務誤り等の状況について【令和7年8月22日発表（5月分）】

事務誤り等の件数	9件
【財務に関する事務】	1件
【個人情報に関する事務】	6件
【その他の事務】	2件

※なお、個別に報道発表済みの事案については、報道発表の欄に公表した「日付」を記してあります。
※「日付」をクリックすると該当報道資料のページへ遷移します。

《事務誤り一覧》

No.	区分	概要	所属	個別報道発表
1	財務に関する事務	契約書への契約金額記載誤り	保健衛生部保健衛生総務課	—
2	個人情報に関する事務	メール送信先誤りによる個人情報の漏えい	総務部総務課	—
3	個人情報に関する事務	納税通知書の送付先誤りによる個人情報の漏えい	財務部資産税課	R7.5.7
4	個人情報に関する事務	生活保護法にかかる医療券の送付先誤りによる個人情報の漏えい	東区役所保護課	R7.5.30
5	個人情報に関する事務	施設端末PCの不適切利用によるウイルス感染	江南区役所産業振興課	—
6	個人情報に関する事務	生活保護法にかかる通院証明書の送付先誤りによる個人情報の漏えい	西蒲区役所健康福祉課	—
7	個人情報に関する事務	生活保護法にかかる医療要否意見書の送付先誤りによる個人情報の漏えい	西蒲区役所健康福祉課	—
8	その他の事務	一時保護施設における服薬誤り	児童相談所こども相談課	R7.5.28
9	その他の事務	印鑑手帳の印鑑登録番号記入誤り	西蒲区役所区民生活課	—

事務誤り等の状況について【令和7年8月22日発表（4月分）】

事務誤り等の件数	12件
【財務に関する事務】	2件
【個人情報に関する事務】	7件
【その他の事務】	3件

※なお、個別に報道発表済みの事案については、報道発表の欄に公表した「日付」を記してあります。
※「日付」をクリックすると該当報道資料のページへ遷移します。

《事務誤り一覧》

No.	区分	概要	所属	個別報道発表
1	財務に関する事務	配水管布設工事設計に係る積算誤り	技術部中央工事事務所	—
2	財務に関する事務	配水管布設工事設計に係る積算誤り	技術部秋葉工事事務所	—
3	個人情報に関する事務	要介護認定申請書類の不注意による個人情報の紛失	福祉部介護保険課	R7.5.7
4	個人情報に関する事務	申請者の申請誤り及び郵送誤りによる個人情報の漏えい	こども未来部こども家庭課	—
5	個人情報に関する事務	受診券の紛失による個人情報の漏えい	児童相談所家庭支援課	R7.4.24
6	個人情報に関する事務	国民生活基礎調査に係る地区別世帯名簿の不注意による個人情報の紛失	保健所保健管理課	R7.5.8
7	個人情報に関する事務	催告書等の送付先誤りによる個人情報の漏えい	財務部資産税課	R7.4.21
8	個人情報に関する事務	生活保護法にかかる医療券の送付先誤りによる個人情報の漏えい	江南区役所健康福祉課	R7.4.10
9	個人情報に関する事務	生活保護法にかかる調剤券の送付先誤りによる個人情報の漏えい	西蒲区役所健康福祉課	R7.4.24
10	その他の事務	精神障害者保健福祉手帳の等級判定誤り	こころの健康センター	R7.5.19
11	その他の事務	後期高齢者医療制度に係る資格喪失入力誤り	南区役所区民生活課	—
12	その他の事務	決定通知書等の発送遅延	西区役所保護課	—