新 潟 市 報 道 資 料

令和８年 11 月 3 日

報 道 機 関 各 位

新潟市総務部デジタル行政推進課

新潟市オンライン申請システム（e-NIIGATA）の外部メール送信サービスへの不正アクセスに伴う影響について

１　概要

この度、新潟市オンライン申請システム（以下「e-NIIGATA」という。）の受託事業者（株式会社ＴＫＣ）より、ログイン時等のメール送信に利用している外部メール送信サービスの運営会社（アララ株式会社）が、第三者による不正アクセスにより個人情報漏えいの可能性があると発表をしたとの報告を受けました。

現在、運営会社にて外部メール送信サービスの提供をすべて停止し、影響範囲の調査を続けています。

２　経緯

10 月 31 日(土)　アララ社がメールサーバーへの不正アクセスを確認

11 月 2 日(月)　アララ社が不正アクセスの発生と情報漏えいを公表

３　漏えいの可能性がある情報

現時点では調査中です。

４　サービス利用者へのお願い

メールアドレスなどの個人情報が漏えいした可能性があるため、不審なメールには十分ご注意ください。

不審なメールに記載された URL にはアクセスせず、添付ファイルの開封は行わないようお願いいたします。

５　e-NIIGATA への影響について

外部メール送信サービスの停止にともなう e-NIIGATA への影響は以下のとおりです。

①利用者登録、メールアドレス変更、パスワードの再設定が行えません。

②ログインに数分程度かかりますが、メール送信機能以外のシステム利用は可能です。

③手続きの申請後、画面上に読み込み中を示すアイコンが継続して表示される場合がありますが、数分程度お待ちいただくことで申請は完了いたします。

６　今後の対応について

影響範囲については現在調査中となりますので、新たな事実が判明しましたら速やかにお知らせいたします。

【お問い合わせ先】

新潟市総務部デジタル行政推進課長　新飯田

電話０２５－２２６－２４７０（直通）