

報道機関各位

新潟市危機管理防災局
危機対策課

不正アクセスに伴うにいがた防災メール等登録者の個人情報漏えいの可能性について

1 概要

この度、にいがた防災メール等の配信に利用している情報伝達一元化システム（製品名 SpeeCAN RAIDEN）の運営事業者（株式会社アルカディア）から、第三者による不正アクセスにより個人情報が漏えいした可能性があるとの発表がありました。

現在、運営会社にて不正アクセスの侵入経路を遮断し、影響範囲の調査を続けています。

なお、本市においては、引き続きにいがた防災メール等による緊急情報の配信は可能な状況です。

ご登録いただいている市民の皆様には、ご不便、ご心配をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

2 漏えいの可能性がある情報

対象のサービスと漏えいした可能性のある個人情報	件数
にいがた防災メール登録者のメールアドレス	42,472 件
固定電話への避難情報電話配信サービス登録者の電話番号	122 件
緊急情報配信のために登録いただいている施設のFAX番号	53 件
職員参集システムに登録している新潟市職員の氏名、所属、職員番号、メールアドレス	10,929 件

3 サービス利用者へのお願い

個人情報が漏えいした可能性があるため、不審なメール、電話等には十分ご注意ください。

不審なメールに記載されたURLや添付ファイルは安易に開かず、不審な電話に対しては個人情報を伝えないようお願いいたします。

4 サービスの新規登録受付について

- ・にいがた防災メールの新規登録は、一時的に停止しております。
- ・固定電話への避難情報電話配信サービスについては、引き続き受け付けいたしますが、システムへの登録は、安全性が確認できた後に登録いたします。

5 今後の対応について

影響範囲については現在調査中となりますので、新たな事実が判明しましたら速やかにお知らせいたします。

【お問い合わせ先】

新潟市危機対策課長 新井

電話025-226-1142（直通）