

令和8年5月29日

報道各位

新潟市教育委員会事務局
学校支援課・学務課

児童生徒のタブレット端末におけるキーボードケースについて

児童生徒のタブレット端末において、充電中にキーボードケースが発熱し溶解や損傷が生じた件について、メーカーの調査が完了しましたのでお知らせいたします。

1. 調査結果

メーカー及び第三者専門機関の調査の結果、本市に納入されたキーボードケース（Belkin USB-C Keyboard Folio with Display Hub for iPad :TBA002ja-BC）の製造工程において、特定の生産ロットで使用されたUSB-Cポートの部品に品質上の不備が確認されました。その結果、以下のような要因において発熱が生じるリスクが通常よりも高くなっていたことが判明しました。

- ・USB-Cポートに過度な力が加わる
- ・斜めに差し込むなど、無理な角度でのUSB-Cケーブルの挿入
- ・水分や埃などの異物がUSB-Cケーブル・ポートに入った状態での充電

2. 児童生徒への対応について

本市に納入されたキーボードケースをメーカーの追加対策が施された機種へ全台交換を実施しています。

- ・対象：61,510台（契約台数）
- ・交換完了時期：6月中旬頃（予定）
- ・交換後機種：Belkin USB-C Keyboard Folio with Display Hub and Touchpad for iPad :TBA001ja-BC

※下記の注意喚起シールが貼付されています



- ・費用：メーカー及びリース会社の負担となり本市は負担しない

3. 追加対策について

メーカーにて実施する追加対策は下記のとおりです。

- ・USB-C ポートの部品を含む各部品について、品質管理および製造工程における管理体制の強化
- ・USB-C ポートおよび内部部品が品質基準を満たしていることを確認するための追加検査を実施
- ・耐久性および安全性試験の追加実施

4. 対応経過

- 1月下旬～2月上旬：児童生徒が自宅で充電している際に、USB-C ポート周辺が高温となり、外装の変形や損傷する事例が7件発生。
- 2月6日（金）：児童生徒の安全確保のため、端末の家庭への持ち帰りを制限。
- 2月9日（月）：学びを止めないために、専門的見地を踏まえ、安全に充電できる方法を限定したうえで、学校を通して保護者へ周知。端末の家庭への持ち帰りを再開。
- 3月5日（木）：メーカー及びリース会社による全台交換の実施について、学校を通して保護者へ周知。
- 4月13日（月）：キーボードケースの交換作業を開始。

5. その他

- ・児童生徒に健康被害が生じた事例は確認されていません。
- ・ベルキン株式会社から各学校経由で保護者に送付した文書を参考添付します。

【問い合わせ先】

新潟市教育委員会事務局

○リース契約について

学務課 鈴木

電話：025-226-3162

○タブレット端末の運用について

学校支援課 内藤

電話：025-226-3254

2026年5月28日

保護者各位
市立学校教職員の皆様

Belkin 株式会社
東京都中央区京橋 2-7-14
General Manager, Asia Jenny Ng

新潟市における Keyboard Folio 製品に関するご報告およびお詫び

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたびは、新潟市において当社 Keyboard Folio 製品に関して発熱した事象により、多大なるご不安とご不便をおかけいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

Belkin におきましては、児童・生徒の安全を最優先事項として位置付けております。

本件につきましては、独立した第三者専門機関と連携のうえ、詳細な調査を実施し、当該事象の理解に努めてまいりました。

■調査結果について

本調査の結果、報告された事象は単一の原因ではなく、複数の要因が重なることで発生することが確認されました。

1. USB-C 充電ポートへの負荷

報告された事象の一部において、USB-C 充電ポートに負荷や変形が確認されました。これは、USB-C 充電ケーブル挿入時に過度な力が加わった場合や、通常とは異なる角度で挿入された場合に発生する可能性があります。

2. USB-C 充電ポート内の水分または異物

報告された事象の一部において、USB-C 充電ポート内部に微量の水分や異物が存在することで、発熱につながった可能性が確認されました。また、水分や異物がポートに接触した場合、内部材料へ影響を及ぼす可能性があります。

3. 特定ロットにおける品質不良

新潟市に納入した製品のうち、特定の生産ロットで使用された USB-C 充電ポート部の部品に

ついて、上記 1.2. のような外部からの影響をより受けやすい傾向があることが確認されました。

■製品改善に向けた取り組み

本調査結果を踏まえ、当社では本製品の安全性および信頼性をさらに向上させるため、以下の追加対策を実施し、交換を進めております。

1. 全製品に対する検査の強化

すべての製品に対し、出荷前に USB-C 充電ポートおよび内部部品が厳格な品質基準を満たしていることを確認するための追加検査を実施しております。

2. 部材および製造管理の強化

USB-C 充電ポートを含む各種部材について、品質管理および製造工程における管理体制を強化し、安定した性能確保に努めております。

3. 耐久性および安全性試験の追加実施

実際の使用環境を想定した幅広い条件下での試験を実施し、教室環境における長期的な安全性を確認しております。

4. 継続的なモニタリングと対応

製品の使用状況を継続的に監視し、万が一の不具合報告に対しては迅速に対応できる体制を整えております。

■安全にご使用いただくためのお願い

今回の交換により、製品に起因する不具合の発生は極力抑制できますが、日常的に安全にご使用いただくため、以下の点にご留意くださいますようお願い申し上げます。

- ・ USB-C 充電ポートおよび USB-C 充電ケーブルは常に清潔かつ乾燥した状態を保ってください
- ・ USB-C 充電ポート内に液体や異物が混入している可能性がある場合は、充電を行わないでください
- ・ 充電には USB-C 充電ケーブルのみをご使用いただき、変換ケーブル（例：Lightning to USB-C）は使用しないでください
- ・ 日本の安全基準（PSE マーク）に適合した USB-C Power Delivery（PD）対応充電器をご使

用ください

- ・ USB-IF 認証を取得した USB-C 充電ケーブルをご使用ください
- ・ USB-C 充電ケーブルの抜き差し時には、過度な力を加えないでください
- ・ 発熱、異臭、発煙、外観異常等の異常が認められた場合は、直ちに使用を中止し、充電を行わないでください



■サポート体制について

当社では、検査対応、物流対応、現地対応を含めた専任チームを配置しており、あらゆるご懸念に対応できる体制を整えております。

また、児童・生徒向けの安全ガイドンスや動画等の教育資料の提供も行い、適切な使用方法の周知に努めております。

ご不明点やご相談がございましたら、下記までお問い合わせください。

■お問い合わせ先

Belkin カスタマーサポート

電話番号：03-6706-4176

受付時間：9:00～12:00／13:00～17:00（平日・祝日を除く）

メール：japansupport@belkin.com

Belkin は新潟市とのパートナーシップを大切にしております。

今後も透明性を重視し、迅速な対応を行うとともに、すべての児童・生徒および教育関係者の皆様にとって安全な学習環境の確保に努めてまいります。