



報道各位

新潟市 観光・国際交流部 観光推進課

～2026ASPAC 直前セミナー！

地域ぐるみで、おもてなし～の参加者を募集します

このたび、来月本市で開催される JCI ASPAC 新潟大会をはじめ、国内外から多くの来訪者をお迎えするにあたり、官民一体となった地域全体でのおもてなし意識の醸成を目的として「おもてなしセミナー」を開催します。

日本航空株式会社新潟支店長の安田 美智子氏を講師に、「また来たい」と感じてもらえるおもてなしとは何か、参加者が皆で考え、日々の実践に繋げていく機会にしたいと考えております。

宿泊施設、飲食店、タクシー業界、ボランティア等、来訪者のおもてなしに関わる幅広い方々よりご参加いただきたく、報道関係者の皆様におかれましては、広報活動にご協力いただきますようお願いいたします。

記

1. 日 時 2026年6月1日(月) ①15時00分～16時00分
②18時00分～19時00分
2. 開催形式 ハイブリッド開催(会場 + Zoom)
3. 講 師 日本航空株式会社 新潟支店 支店長 安田 美智子 氏
4. 概 要 別紙のとおり

【問い合わせ先】

新潟市観光・国際交流部観光推進課 担当：佐藤・山宮

TEL：025-226-2614(直通) FAX：025-228-6188

E-mail：inbound@city.niigata.lg.jp

～2026 ASPAC 直前セミナー！地域ぐるみで、おもてなし～

心をつかみ、新潟ファン を増やしましょう



参加費
無料

「特別じゃない」おもてなし

「なにか特別なことをしなければ…」そんな不安は不要です。相手を思いやる“ちょっとした気づき”から始まるおもてなしについて一緒に考えてみませんか。

6月1日 月

①15:00 - 16:00

②18:00 - 19:00

※各回の講義内容は同じです。

対象

宿泊施設、飲食店、タクシー業界、ボランティア等、ASPACに関わる全ての希望者

開催方法

ハイブリッド開催
(会場参加/Zoom参加)
※Zoom参加希望者には後日、参加用URLをメールにてお送りします。

会場

新潟ユニゾンプラザ5階 中研修室
(新潟市中央区上所2丁目2番2号)

定員

会場 50名【先着】 + Zoom 50名

お申し込み

下記WEBフォームよりお申し込みください。



<https://forms.gle/9XqpuNPR835kdsgR9>

申込締切：

2026年5月27日(水)17時まで

講師：安田 美智子

日本航空株式会社新潟支店長。2000年に日本航空へ入社。国際フライト旅客部フライトアテンダント、顧客戦略部推進グループチーフキャビンアテンダント、客室乗員部客室乗員室グループ長、株式会社ZIPAIR Tokyo執行役員を歴任し、4月から現職。

講義内容

- ・第一印象向上
- ・相手に届く話し方
- ・心をつかむコミュニケーション

【主催・問い合わせ先】

新潟市 観光・国際交流部 観光推進課

☎ : 025-226-2614(直通)

✉ : inbound@city.niigata.lg.jp