

報 道 各 位

新潟市西蒲区健康福祉課

個人情報を含む書類の誤送付事案の発生について

この度、個人情報を含む書類の誤送付事案が発生しました。

対象者の方には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げますとともに、再発防止と適切な事務処理を徹底してまいります。

1. 誤送付した書類

生活保護受給者Aさんの調剤券（1世帯1人分）

記載されている個人情報：受給者の居住地、氏名、性別、生年月日

2. 経緯

令和7年3月（受付日の記録なし）

- ・受給者Aさんの調剤券の送付依頼をB調剤薬局から受ける。
- ・この時の聞き取りで「C調剤薬局」と誤認

令和7年3月21日

- ・調剤券を発送

令和7年4月14日

- ・C調剤薬局から受給者Aさんの調剤券が返送されてきたことから、調剤薬局を誤って登録し送付していたことが判明

令和7年4月15日

- ・受給者Aさんに事案について説明し謝罪

3. 再発防止策

- ・個人情報の適切な取り扱いについて、職員に周知・指導を徹底
- ・依頼を受けたときは、調剤薬局名など聞き取り内容の再確認を徹底

西蒲区役所健康福祉課 渡辺
電話 0256-72-8345

※本件に関するお問い合わせは、午後5時までをお願いします。