

報道各位

新潟市江南区健康福祉課

個人情報を含む書類の誤送付事案の発生について

この度、個人情報を含む書類の誤送付事案が発生しました。

対象者の方には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げますとともに、再発防止と適切な事務処理を徹底してまいります。

1 誤送付した書類

生活保護受給者の医療券（1世帯1人分）

記載されている個人情報：受給者の居住地、氏名、性別、生年月日

2 経緯

令和7年3月28日

- ・受給者Aが医療機関Bを受診
- ・受給者Aからの連絡で、受診先を医療機関Cと誤って聞き取り医療券を送付

令和7年4月3日

- ・医療機関Cから、3月分の医療券が送付されたが、未受診と連絡があり、受給者Aから聞き取った医療機関が誤っていたことが判明

令和7年4月4日

- ・医療機関Cを訪問し、医療券を回収
- ・受給者Aが区窓口へ来所予定であったことから、来所時に事案について説明し、謝罪

3 再発防止策

- ・個人情報の適切な取り扱いについて、職員に周知・指導を徹底する。
- ・聞き取った内容を再確認するなどして、誤りがないよう徹底する。

江南区健康福祉課 本間

電話 025 - 382 - 4346

※本件に関するお問い合わせは午後5時までにはお願いします。