

令和7年3月14日

報道各位

新潟市西区役所健康福祉課

## 個人情報の紛失について

この度、個人情報を紛失する事案が発生しました。

対象者の方には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げますとともに、再発防止と適切な事務処理を徹底してまいります。

### 1 紛失した書類

「障がい児福祉手当」の申請に係る書類一式 1名分

### 2 経緯

- 令和6年11月27日  
西区健康福祉課窓口において、障がい児福祉手当の申請受付後に申請書類一式を紛失した可能性があることが判明した。
- 令和7年2月20日  
上記手当の申請結果について市民から問い合わせがあり、確認の結果、11月に紛失した書類の申請者であることが判明。
- 令和7年2月21日  
申請者に経緯を説明し、申請書類を庁舎内において紛失した可能性があることを伝え、謝罪。
- 現時点において、紛失による個人情報の第三者への流出、二次被害等の事実は確認されていない。

### 3 再発防止策

- 申請書類の受付事務の流れを視覚化する。
- 個人情報の適切な取り扱いについて、課内職員に周知・指導を徹底する。

西区役所健康福祉課 吉岡

電話 025-264-7315

※本件に関するお問い合わせは午後6時までにお願ひします。