

報道各位

新潟市保健所
環境衛生課

新潟市青山斎場における収骨取り違いについて

このたび、新潟市青山斎場※において、火葬した遺骨を別の遺族に収骨させた事案が発生しましたのでお知らせします。

関係者の皆さまには多大なご迷惑をおかけし、市民の皆さまの信頼を損なうことになりましたことを深くお詫び申し上げます。今後、再発防止を徹底してまいります。

※新潟市青山斎場 所在地 新潟市西区青山 1436-1209
新潟市営（指定管理者 施設工業・新潟斎場サービス共同企業体）

1 収骨取り違いの経緯

令和7年3月5日午後0時30分頃、火葬を終えた遺骨の収骨のため指定管理者の職員が収骨室へ案内する際に、同姓の別遺族を案内し、収骨中に台車にセットされている故人の名前が違うことを指摘されたにもかかわらず、その際に十分に確認しないまま最後まで収骨した。

収骨終了後に予約表を再確認したところ、同姓の遺族がいることが判明し遺骨の取り違いに気付いた。

2 発生原因

- ・同姓の火葬予約が入っていることの確認不足により、同姓の別遺族を案内したこと
- ・台車にセットされていた故人の名前の確認を怠ったこと
- ・遺族に対し火葬許可証返却時に記載事項の確認を怠ったこと

3 発生後の対応

両家に対し、市、指定管理者の責任者が謝罪。

市から、指定管理者に対して、日々の火葬スケジュールの把握及びマニュアルに定められた確認方法の徹底を強く要請。

斎場への連絡・撮影は利用者や火葬業務への支障がありますのでご遠慮いただきますよう、お願いいたします。取材、斎場写真の提供等については、下記問い合わせ先へお願いいたします。

また、内容確認の際に、個人の情報に繋がる内容につきましてはお答えできないことをご理解願います。

【問い合わせ先】

新潟市保健所 環境衛生課

担当：小林

電話：025-212-8260

E-mail：kankyoeisei@city.niigata.lg.jp