

報道各位

新潟市中央区総務課

### ネットワーク接続障害について

3 月 1 日(土)、中央区庁舎のネットワークが接続されない不具合により、一時的にパスポートセンターでの手続きができない状態となりました。

来庁者の皆さまにご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

#### 1 発生日時

令和 7 年 3 月 1 日(土)正午頃から午後 1 時 15 分頃まで

#### 2 ネットワーク接続障害の発生場所

パスポートセンター(中央区役所庁舎内)

#### 3 停止した業務

パスポートの新規申請、各種証明書の発行等

#### 4 窓口での対応

来庁者約 40 人に状況を説明し、再度の来庁をお願いいたしました。

#### 5 原因

同日に行った庁舎の電力量計取替業務に伴い UPS(無停電電源装置)に不具合が生じ、システム障害が発生したものの。

#### 6 再発防止策

システムを伴う庁舎内の電気作業を行う場合は、影響が及ぶ範囲などについて関係各所と確認し、組織内で共有することとします。

#### 【問い合わせ】

中央区総務課 高橋 堀川

電話:025-223-7082