

報道各位

新潟市江南区役所健康福祉課

個人情報書類の紛失について

この度、新生児訪問記録等を紛失する事案が発生しました。

対象者の方には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしていることを心よりお詫び申し上げますとともに、再発防止と適切な文書管理を徹底してまいります。

1 紛失した書類

「新生児訪問記録票」「質問票」 2世帯分

- ・新生児および保護者の氏名、生年月日、住所
- ・子育てに関する質問への保護者の回答

2 経緯

令和5年10月、11月

- ・「こんにちは赤ちゃん訪問」を委託している助産師に新生児訪問2世帯分を依頼しました。

令和6年1月

- ・助産師から訪問記録票の提出がなく確認したところ、令和5年11月に新生児訪問を実施し、記録は返信用封筒に入れてポストに投函したとのことでしたが、江南区健康福祉課に未着。
- ・助産師宅、区役所内を捜索しましたが見つからず、郵便局に不着届を提出しました。
- ・訪問記録の紛失について、対象者の方に説明と謝罪を行いました。

令和6年4月

- ・郵便局より、当該郵便物を発見することができず、事故原因も不明との回答を得ました。
- ・郵便局からの結果を受けて、改めて対象者の方に、説明と謝罪を行いました。
- ・現時点において、紛失による個人情報の第三者への流出、二次被害等の事実は確認されていません。

3 再発防止策

- ・訪問記録等の管理体制を見直すとともに、改めて個人情報の適切な取り扱いについて、職員および訪問助産師に周知・指導を徹底します。

江南区役所健康福祉課 本間

電話 025-382-4346

※本件に関するお問い合わせは午後6時までをお願いします。