

報道各位

新潟市こども未来部保育課

マイナンバーを含む個人情報書類の紛失について

この度、マイナンバーを含む個人情報書類を紛失する事案が1件発生しました。
対象者の方には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしていることを心よりお詫び申し上げますとともに、再発防止と適切な文書管理を徹底してまいります。

1 紛失した書類

令和5年度4月保育施設入園申請にかかる書類原本一式

2 経緯

令和5年2月

- ・入園申請書類を受領、審査を実施し、同月中に入園決定のご案内をしました。

令和5年5月

- ・書類整理中にマイナンバー記載用紙の提出がないものとして確認のご連絡を行い、申請時に提出済みとのお申し出を受け確認したところ、保管している申請書が写しであることが分かり、申請書原本一式を紛失したことが判明しました。
- ・執務室内の搜索と事案の調査を行いました。発見することができませんでした。
- ・書類の紛失について、対象者の方に、説明と謝罪をおこないました。

令和5年5～6月

- ・マイナンバーの変更とマイナンバーカードの再交付のご要望をいただきましたが、本人の申請によらない手続きが難しい旨、ご説明しました。

3 再発防止策について

- ・今回の事案について所属内に周知し、個人情報を含む書類等の適切な管理について、あらためて徹底し、再発防止に努めます。

こども未来部保育課 森・南雲

電話 025-226-1214

◎本件に関するお問い合わせは午後6時までをお願いします。