

# 令和7年度 第52回市政世論調査

## 「新潟市政に関する世論調査」ご協力をお願い

市民の皆さまには、日頃より市政に対してのご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。新潟市では、市民の皆さまの市政に対する意識・満足度などをお聞きし、市政の参考としていくために「市政世論調査」を実施しております。

この調査は、新潟市内にお住まいの15歳以上の方の中から5ら無作為に4,000人の方を選び、お願いすることになりました。

お答えいただいた結果は、統計的な数値として集計する以外には使用せず、個人のお名前が出ることや調査対象者の名簿、個人を特定できる回答内容が外部に漏れることはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、お答えいただきますようよろしくお願いいたします。

令和7年8月25日

新潟市長 なかはら やいち 中原 八一

### ご記入にあたってのお願い

1. 回答は、あて名のご本人がご記入ください。  
(無記名式ですので、氏名・住所の記入の必要はありません。)
2. 特にことわりのない限り、全ての質問にお答えください。  
該当者にだけお答えいただく質問もあります。その場合は、案内が示してありますので、それに従ってお答えください。
3. 回答は、あてはまる項目の番号に○をつけてください。  
「その他」を選んだ場合には具体的な内容をご記入ください。
4. この調査は、回答者を無作為で抽出しているため、あて名のご本人の様子がわかりません。  
万一、ご病気などでお答えいただけない場合は、回答の必要はございません。
5. 調査内容で不明な点などがございましたら、以下にお問い合わせください。

新潟市市民生活部 こうちょうそうだんか 広聴相談課 電話025-226-2094 (直通)

◎回答は令和7年9月15日(月)までにお願ひします。

郵送の場合、切手は不要です。また、お名前を記入する必要もありません。

◎今回の調査は、新潟市が下記の業者に委託して実施しております。

《委託業者》株式会社スピードリサーチ(新潟市東区小金町1丁目7番1号)

### 本アンケートは、インターネットでもご回答いただけます

次のアドレスまたは右の二次元コードからアンケート画面へお入りください。

アドレス <https://enquete.cc/q/r7yoron>

最初に表示される入力欄に以下のIDを入力してお答えください。

※このIDは、重複回答を防ぐためのものでランダムに設定されています。  
個人を特定するものではありません。



※インターネットからご回答いただく場合、本調査票の返信は不要です。

## 【空き家について】

人口減少や少子高齢化等を背景に全国的に空き家が増加しています。空き家が老朽化した場合、倒壊や部材の飛散などの危険性が高まるほか、草木の繁茂や動物の棲みつきなど衛生的な環境悪化や景観の悪化につながるおそれがあります。そこであなたの考えをお聞きします。

問1 あなたは、地域の空き家を今後どうしていくべきだと思いますか。  
(〇はいくつでも)

- 1 所有者に対して空き家の適切な管理を促す
- 2 売買や賃貸化などにより、住宅としてそのまま活用する
- 3 空き家を解体して、土地を売却・活用する
- 4 住宅以外の用途（交流施設、福祉施設など）で活用する
- 5 所有者から管理料を徴収するなどして、地域で空き家を管理する
- 6 その他（ )
- 7 わからない

問2 あなたは、市で行われている空き家対策の取り組みについて知っていますか。  
(〇はいくつでも)

- 1 空き家問題に関する周知・啓発パンフレットの配布（区役所など）
- 2 市のホームページによる空き家対策に関する情報発信
- 3 出前講座（市政さわやかトーク宅配便）での空き家に関する周知・啓発
- 4 空き家無料相談会の開催
- 5 空き家の購入やリフォームへの助成
- 6 自治会などが行う空き家活用への助成
- 7 問題のある空き家の所有者への情報提供・注意喚起など
- 8 その他（ )
- 9 知らない

問3 あなたは、空き家問題を解決するために、市の空き家対策としてどのようなことが必要であると思いますか。（〇はいくつでも）

- 1 空き家に関するさまざまな情報提供など情報発信の強化
- 2 空き家を所有・管理している人の意識改革
- 3 空き家を所有・管理している人が専門家に相談できる環境の整備
- 4 空き家活用の助成制度の充実
- 5 空き家問題に取り組む民間団体の増加
- 6 問題のある空き家の所有者への情報提供・注意喚起などの強化
- 7 1～6及びその他の対策の具体例など、ご意見があればお聞かせください  
( )
- 8 特にない・わからない

問4 あなたは、様々な理由で誰もが空き家の所有者（管理者）になる可能性があることを知っていますか。（〇は1つだけ）  
（例 親族からの相続や親の介護施設等への入所に伴う実家の空き家化など）

- 1 はい
- 2 いいえ

問5 ご自身やご家族が所有している住宅が、将来空き家にならないように家族と話し合ったり、ご自身で考えたりしたことがありますか。（〇は1つだけ）

- 1 家族で話し合ったこともあり、自分でも考えている
- 2 家族で話し合ったことはないが、自分でも考えている
- 3 自分では考えていないが、家族で話し合ったことはある
- 4 自分で考えたことも、家族で話し合ったこともない
- 5 自身や家族が所有する住宅がない

《上記の2～4を選んだ方》

家族で話し合ったり、自分で考えたりしていない理由は何ですか。

( )

## 【交通施策に関する取り組みについて】

問6 あなたが次の交通手段で市内を移動する際の満足度を、次の①～⑦についてそれぞれ教えてください。

(①～⑦について、それぞれ〇は1つずつ)

① 自動車（走りやすい道路かなど）

1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満    5 利用しない

② バイク（原付含む）（走りやすい道路かなど）

1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満    5 利用しない

③ 自転車（個人所有）（自転車で走りやすい道路かなど）

1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満    5 利用しない

④ シェアサイクル（利用しやすいかなど）※

※「ポート」と呼ばれる複数の駐輪拠点において、自転車をレンタルし、好きなポートに返却可能なシェアリングサービス

1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満    5 利用しない

⑤ バス（利用しやすいかなど）

1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満    5 利用しない

⑥ タクシー（利用しやすいかなど）

1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満    5 利用しない

⑦ 電車（利用しやすいかなど）

1 満足    2 やや満足    3 やや不満    4 不満    5 利用しない



問 10 都心部における交通結節点（複数の交通手段の接続が行われる場所）の整備※に関する取り組みについてお聞きします。

取り組み内容に対するあなたの満足度を教えてください。（○は1つだけ）

※取り組み例：新潟駅バスターミナル・万代広場の整備、J R新駅（上所駅）の整備、バス停上屋整備、バス停バリアフリー化など

- 1 満足している
- 2 ある程度満足している
- 3 どちらともいえない
- 4 やや不満
- 5 不満
- 6 わからない

### 【消費生活について】

問 11 あなたは、消費生活センターを知っていますか。（○は1つだけ）

- 1 知らない
- 2 知っているが、何をしているところかよくわからない
- 3 何をしているところか知っている
- 4 相談や利用したことがある

問 12 あなたは、どのような消費者問題に最も関心がありますか。（○は1つだけ）

- 1 食品の安全性（偽装表示等）
- 2 商品などの欠陥や不具合等による事故
- 3 悪質、詐欺商法（振り込め詐欺等）
- 4 インターネット（通信販売等）
- 5 資源、エネルギー（食品ロス等）
- 6 多重債務（消費者金融等）
- 7 その他（）
- 8 消費者問題に関心がない



問 15 問 14 で「1 消費生活センター」に○をつけなかった方にお聞きします。  
あなたが消費生活センターに相談しなかった理由を教えてください。(○は1つだけ)

- 1 時間がなかったから
- 2 相談できると知らなかったから
- 3 相談したくなかったから
- 4 相談しても仕方がないと思ったから
- 5 その他 ( )
- 6 わからない

問 16 あなたは、クーリング・オフ制度を知っていますか。(○は1つだけ)

- 1 クーリング・オフをしたことがある
- 2 内容まで正しく知っている
- 3 知っているが、内容はよくわからない
- 4 知らない



問 19 あなたは、消費生活の安定や向上のために、市にどのような取り組みを期待していますか。(○は2つまで)

- 1 消費生活の被害や不安解消などについての情報提供の充実
- 2 消費者被害の未然防止のための啓発活動の充実
- 3 消費生活センターの相談体制の強化
- 4 市政への消費者の声の反映
- 5 高齢者、障がい者等、被害に遭いやすい人たちへの地域の見守り強化
- 6 事業者への指導、取り締まりの強化
- 7 消費者団体への活動支援
- 8 その他 ( )
- 9 わからない

問 20 あなたが、今、最も心がけている消費行動を教えてください。(○は1つだけ)

- 1 環境に配慮した商品やサービスの選択
- 2 省エネの実践、マイバッグ・マイ箸等の利用
- 3 フェアトレード(開発途上国の生産者に公正な労働を保証している貿易の仕組み)製品等の購入
- 4 地産地消(地域で生産したものを地域で消費する)
- 5 食品ロス(食べられるのに廃棄される食品)の削減
- 6 表示や説明を確認し、内容を理解したうえでの商品、サービスの選択
- 7 その他 ( )
- 8 特にない



## 【ラムサール条約湿地都市認証について】

本市では、国内初となる「ラムサール条約湿地都市認証※」を受け、認証の周知・PRのほか、潟をはじめとする本市の湿地の魅力や「国際湿地都市 NIIGATA」のイメージを広く市内外に発信するため、様々なプロモーションを展開しています。そこであなたの考えをお聞きします。

オリジナルロゴマーク

※湿地の保全・再生、管理への地域関係者の参加、普及啓発、環境教育等に関する国際基準を満たす自治体に対して行う国際的な認証。



問 23 「ラムサール条約」という言葉やその内容を知っていますか。(○は1つだけ)

- 1 言葉も内容も知っていた
- 2 言葉は知っていたが、内容は知らなかった
- 3 言葉も内容も知らなかった(今回の調査で初めて知った)

問 24 新潟市は2022(令和4)年11月に、国内初の「ラムサール条約湿地都市認証(当時は「ラムサール条約湿地自治体認証」)」を受けたことを知っていますか。(○は1つだけ)

- 1 言葉も内容も知っていた
- 2 言葉は知っていたが、内容は知らなかった
- 3 言葉も内容も知らなかった(今回の調査で初めて知った)

問 25 新潟市が国内初の「ラムサール条約湿地都市認証」を受けたことについて、どう思いますか。(○は1つだけ)

- 1 とても誇りに思う
- 2 誇りに思う
- 3 どちらでもない
- 4 良い印象を受けない

問 26 「潟や湿地」という言葉を聞いて思い浮かぶイメージはどれですか。

(○は3つまで)

- 1 景観・ビジュアルが良い
- 2 動植物が豊か
- 3 安らぎや憩いの場
- 4 ふるさとの象徴
- 5 漁場・植物採取・食糧生産の場
- 6 子どもの学び・遊びの場
- 7 本市の成り立ちに関係する自然遺産
- 8 洪水対策・貯水機能
- 9 危険で近寄りがたい
- 10 水質が悪い・汚い
- 11 その他 ( )

問 27 市民や観光客など多くの方から潟（湖沼）に来ていただく（楽しんでいただく）ために必要だと考える施策はどれですか。(○は3つまで)

- 1 交通アクセスの改善
- 2 (公園を含む) 景観の維持・管理
- 3 駐車場の整備・拡充
- 4 トイレ整備・改修
- 5 水の事故を防ぐための安全対策
- 6 遊歩道・木製デッキなど
- 7 自然に触れる体験(乗舟・野鳥観察など)
- 8 近隣の名所や食事等も楽しめるような企画
- 9 その他 ( )

## 【市政全般と区政について】

問 28 市役所とあなたがお住まいの区の区役所が行っている施策や事業で、以前に比べて

- ①「新潟市として良くなっているもの」
- ②「新潟市として今後もっと力を入れてほしいもの」
- ③「区として良くなっているもの」
- ④「区として今後もっと力を入れてほしいもの」

を次の中からそれぞれ3つまでを選んで、次のページの回答欄に番号（1～35）をご記入ください。

- |               |               |
|---------------|---------------|
| 1 市・区の窓口対応    | 18 観光の振興      |
| 2 電子手続きの推進    | 19 まちなかの活性化   |
| 3 地域活動の振興     | 20 公共交通の充実    |
| 4 防災対策        | 21 計画的な市街地整備  |
| 5 防犯対策        | 22 公園の整備      |
| 6 子育て支援       | 23 道路の整備      |
| 7 高齢者福祉       | 24 公共下水道の整備   |
| 8 障がい者福祉      | 25 交通安全対策     |
| 9 保健・医療体制     | 26 学校教育       |
| 10 ごみ処理・リサイクル | 27 生涯学習       |
| 11 地球温暖化対策    | 28 市営住宅の整備    |
| 12 自然環境の保護    | 29 広報広聴活動     |
| 13 スポーツの振興    | 30 国際交流の振興    |
| 14 文化・芸術の振興   | 31 市民協働のまちづくり |
| 15 農林水産業の振興   | 32 男女共同参画の推進  |
| 16 商工業・貿易の振興  | 33 財産経営の推進    |
| 17 雇用の場の拡大    | 34 その他        |
|               | 35 わからない      |

回答欄（1～35までの番号を記入してください）

① 新潟市として良くなっているもの	1～35までの番号を3つまで記入してください		
「34（その他）」にご回答された方は具体的に内容をお聞かせください			
② 新潟市として今後もっと力を入れてほしいもの	1～35までの番号を3つまで記入してください		
「34（その他）」にご回答された方は具体的に内容をお聞かせください			
③ 区として良くなっているもの	1～35までの番号を3つまで記入してください		
「34（その他）」にご回答された方は具体的に内容をお聞かせください			
④ 区として今後もっと力を入れてほしいもの	1～35までの番号を3つまで記入してください		
「34（その他）」にご回答された方は具体的に内容をお聞かせください			

### 【ご自身のことについて】

調査結果を統計的に分析するために必要なことをお聞きします。

F 1 あなたのお住まいは何区ですか。

1 北区	2 東区	3 中央区
4 江南区	5 秋葉区	6 南区
7 西区	8 西蒲区	

