

公共交通の維持・強化に向けた 人手不足等への対応について

資料3

- 1.鉄道について
- 2.路線バスについて
- 3.コミュニティバスについて
- 4.タクシーについて
- 5.国の取り組みについて
- 6.県の取り組みについて



令和7年度第1回にいがた都市交通戦略推進会議
 人手不足解消に向けた取り組みについて

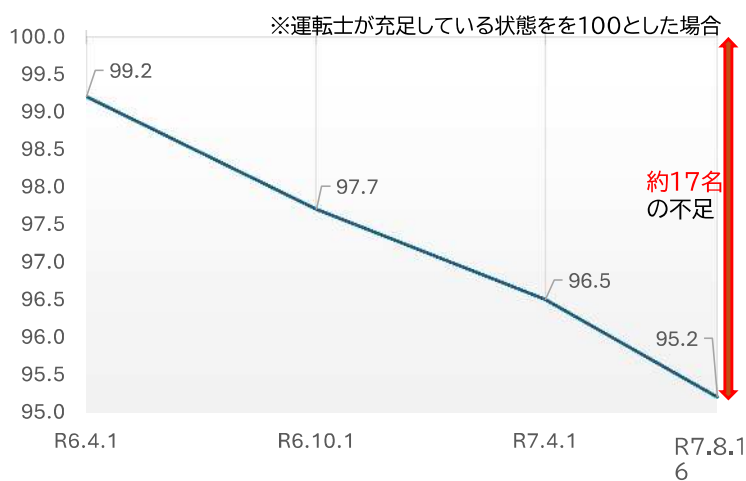


©2025 Niigata Kotsu Co.,Ltd



バス運転士不足の現状

運転士充足状況



運転士採用・退職状況

令和7年度(R7.4.1~R7.8.16)

退職者	11人
採用数	7人

▷▷令和7年度に入ってから退職者が11名採用活動を積極的に行っているものの必要な要員数に対して約17人の運転士が不足している状況。

©2025 Niigata Kotsu Co.,Ltd

バス運転士不足の現状



これまでのバス交通

事業計画に基づき要員や車両などの経営資源を調達できたため、事業計画策定に大きな制約はなかった



しかし・・・
 ○恒常的なバス需要の減少
 ○慢性的なバス運転士不足
 ○2024年問題

現在のバス交通

運転士不足などバス事業を取り巻く環境の変化により、**経営資源に基づき事業計画を策定せざるを得ない状況**に変化。更に先行き不透明感から、交通事業者のみでは事業を維持することが困難な状況となった。

▷▷ **輸送力を維持していくためには、「労働力確保」が必須**

バス運転士不足の現状



運転士数と運行本数の推移



現状の課題



令和5年度の年齢別割合
 40歳以下:全体のわずか8.4%
 51歳以上:全体の72.6%
 うち、61歳以上:全体の21.8%

ヤマト

新しい運転士の確保が困難
 →根底に運転士になりたいと考える「なり手」の不足
運転士の高齢化による定年退職者数の増加
 →運転士不足が急速に加速中

運転士不足が原因の弊害

【例1】

運転士が**5名減少**した場合 :約**4勤務分**に相当
 →平日の運行本数が **1本/時間** 程度の路線の**運行廃止**に相当

【例2】

運転士が**10名減少**した場合:約**8勤務分**に相当
 →平日の運行本数が **5本/時間** 程度の路線を**3本/日**程度に**減便**することに相当



施策	内容・対象	申請数	
		R6 (実績)	R7
大型二種免許取得 支援事業費補助金	事業者が従業員の大型二種免許取得に係る経費を負担した場合、補助金を支給 (補助率1/2、補助額上限30万円)	8名	7名
バス運転士移住 特別支援金	県外から移住を伴いバス運転士へ就業した個人に対して、支援金を交付 (2人以上の場合:50万円、単身の場合:30万円)	0名	3名
バス運転士家賃補助金	バス運転士へ就業した個人に対して、賃貸住宅に係る月額家賃の一部を補助 (補助率3/4、月額上限39,000円※最大5年間)	4名	7名

採用活動について



1 採用ホームページへの動画掲載

○運転体験会や職場見学会の様子を紹介する動画をアップ



HPIに掲載した動画の一場面

2 合同説明会(バスギアEXPO)への参加

○東京で行われたバス運転士専門の合同説明会に出展
○バス運転士に興味のある方、他業種からの転職や新潟へのU・Iターン検討中の方に向けて、大型二種免許取得費補助のほか、新潟市による家賃・移住支援などのサポートについても説明



バスギアEXPOの様子

3 教員情報交換会への参加

○若手の採用を目指した高卒向けの採用活動として、近郊20校の高校の就職担当員との面談や資料配布を実施

4 運転体験会の実施




○以前までは誰でも参加可能であったが、より運転士に興味がある人を対象とし、履歴書の提出やアンケートの記入を参加条件に追加



運転体験会の様子



5 運転士の採用促進や、離職防止のための処遇改善を実施

 初任給の引き上げ	R6.4～ 運転士初任給を 2万円増額
 休日出勤手当額の引き上げ	R7.5～ 法定外休日に出勤した際の 手当額 を引き上げ(割増率上積み)
 再雇用運転士の処遇改善	R7.5～ 超過労働(時間外労働・休日出勤)の協力度に応じ、臨時手当が増額される「 第二賞与制度 」を再雇用運転士を対象に新設



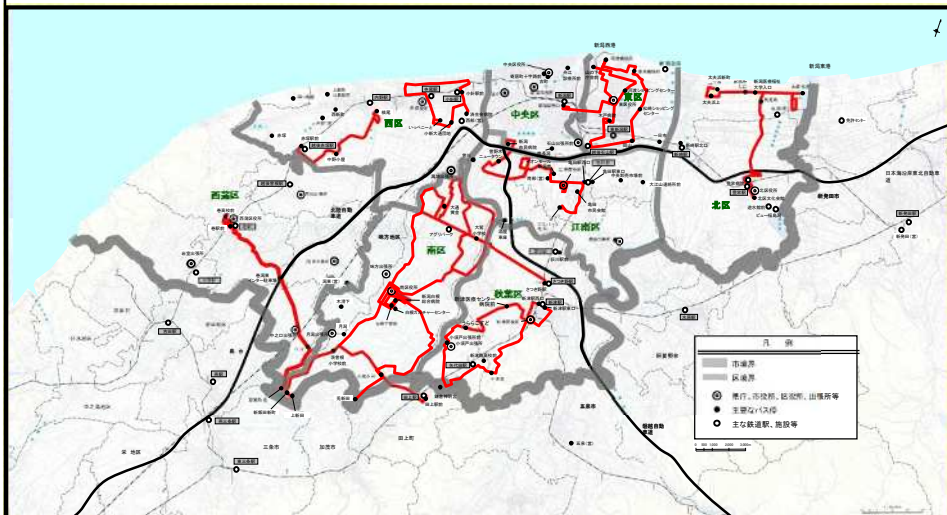
【新潟市】公共交通の維持・強化に向けた人手不足等への対応について

運行主体の負担軽減に 向けた取り組みについて (区バス)

1

1

区バスの路線図



区バス：7区15路線

2

2

区バスの概要

区が運営主体

区バス

北区



東区



西区



江南区



秋葉区



南区



西蒲区



【7区15路線】

政令市移行に伴い、区役所等への移動ニーズや区のまちづくりに資することを目的に運行

3

3

運行主体の負担軽減に向けた取り組み

区バス位置情報システム「e区バス」の運用開始（H27.1～）

タイトル画面

位置情報画面

運行主体は、区バスの運行状況の問い合わせに対して迅速に対応可能となり、負担軽減につながる

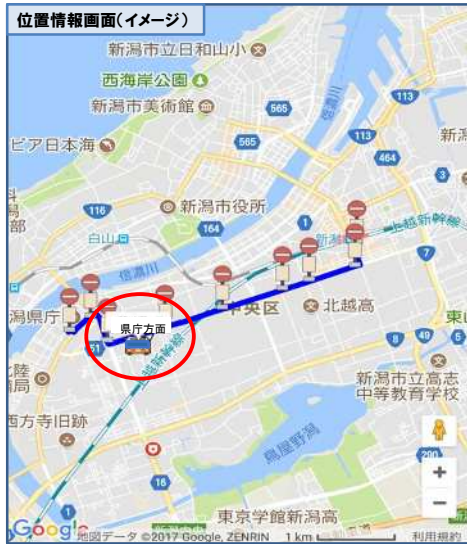
4

4

運行主体の負担軽減に向けた取り組み

新システムの導入(R8.3~)

位置情報画面(イメージ)



地図上でバス位置情報を確認可能
&
位置情報の正確性向上

GTFISデータ整備により、
Google Mapsでの経路検索・遅延情報
・バス位置情報を確認可能



進化した新システムや
Google Mapsとの連携により、
各区の区バスPRIに寄与

利便性向上だけでなく、
運行主体への問い合わせも減少し、
更なる負担軽減につながる

5

今後について

令和7年8月 新事業者決定 → 導入準備

- 事業者とシステム導入について打合せ
- システム構築
- 運用テスト
- 各区担当者や区バス運行事業者への操作研修
- 利用者への周知



令和8年3月~ 新システム運用開始
→新システムの運用状況を注視

6

（一社）新潟県ハイヤー・タクシー協会 としての人材確保事業の展開

令和6年度

（1）国土交通省の補助制度を活用した事業

国土交通省の補助近「交通DX・GXによる経営改善支援事業」を活用し、令和6年度は作成した動画のテレビ放映、主要3駅でのデジタルサイネージ放映を行いました。

（2）厚生労働省の補助を活用した事業

厚生労働省の「働き方改革推進支援助成金（団体推進コース）」を活用して事業を展開します。昨年度はラジオ放送、新潟日報わーくる、地方情報紙による開催告知を行い、土曜日にホテル等で開催するという形により全6ヶ所で行いました。

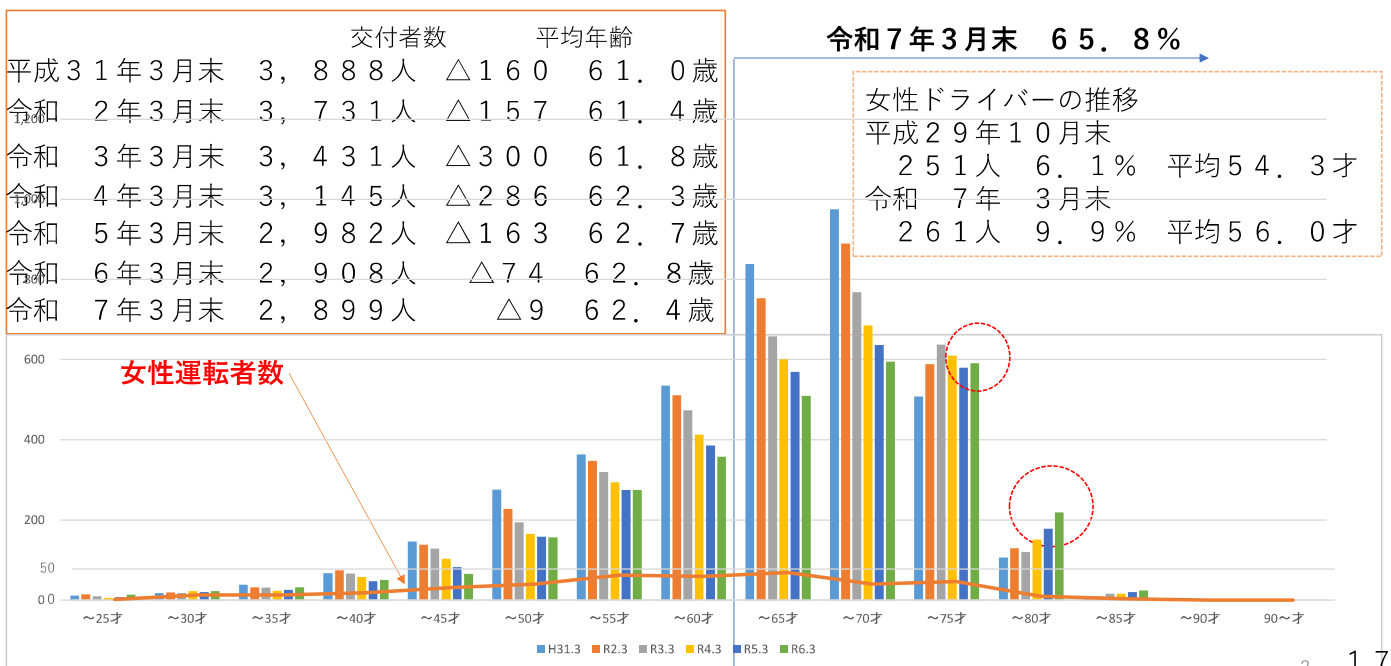
（3）新潟県の補助に基づくドライバーズエイジェント事業の展開

（公財）新潟県トラック協会、（公財）新潟県バス協会と協議会を結成し新潟県の補助を受け、昨年度は、共同で、特設ホームページ、運輸エキスポ2024の開催、ハローワークでの求職者相談等の事業を行いました。

1

運転者登録制度 運転者証交付者数の推移

令和7年3月末現在





人材確保放映用マンガ 子育て女性編

テレビCMで放映、デジタルサイネージで新潟駅、長岡駅、上越妙高駅で発信



県内6会場にて開催 新潟県横断セミナーキャラバン 『タクシードライバーになりませんか?』

タクシードライバーってどんな仕事だろう?? 勤務体系を選べるから自由度が高い! 健康であれば長く働ける! 女性の活躍もサポート! 今、タクシー業界は地域のニーズに応える公共交通機関として注目を集めています。現代のタクシー業界を知っていただけたらきっと、身近なお仕事として感じていただけるはずです。是非、セミナーにご参加ください。

【セミナーの内容(予定)】(セミナー開催時間は1時間半を予定)
タクシー業界の仕事や魅力について / 現役乗務員からひとこと / タクシー会社に直接質問 Q&A / 地元タクシー会社企業説明 他



【セミナー参加のお申し込み先】

お電話又はHPからお申込みください。

参加無料・事前申込要

主催：(一社)新潟県ハイヤー・タクシー協会

TEL：025-241-8677 (平日 8時半～17時)

<https://haitaku-niigata.or.jp/>

《雇用保険受給資格者は本イベントへの参加が求職活動実績になります。》

【Web個別相談会もあります!】



個別相談申込QRコード

実施については委託事業者(ドライバーエージェント)よりメールにてご案内します。

2024年

【村上会場】

10/19(土)14時～

タウンホテル村上(村上市田端町)

【上越会場】

11/2(土)14時～

新弘ハイマート 3階 宝来

(直江津駅北口前)

【長岡会場】

11/9(土)14時～

新弘ニューオーガニクス長岡 3階 雷梯

(長岡駅東口すぐ)

【小出会場】

11/16(土)16時～

UOSHIN 2階 雅

(魚沼市小出南71 R17 沿い)

【新潟会場】

11/17(日)14時～

新弘「0-0」ビル1F新潟 3階 明石

(新潟駅前万代広場すぐ)

【三条会場】

11/30(土)14時～

ビル「ア」デポライフ(三条市上魚場)

セミナー申し込み

QRコード

からは

こちら



人材確保セミナーの開催



柏崎会場

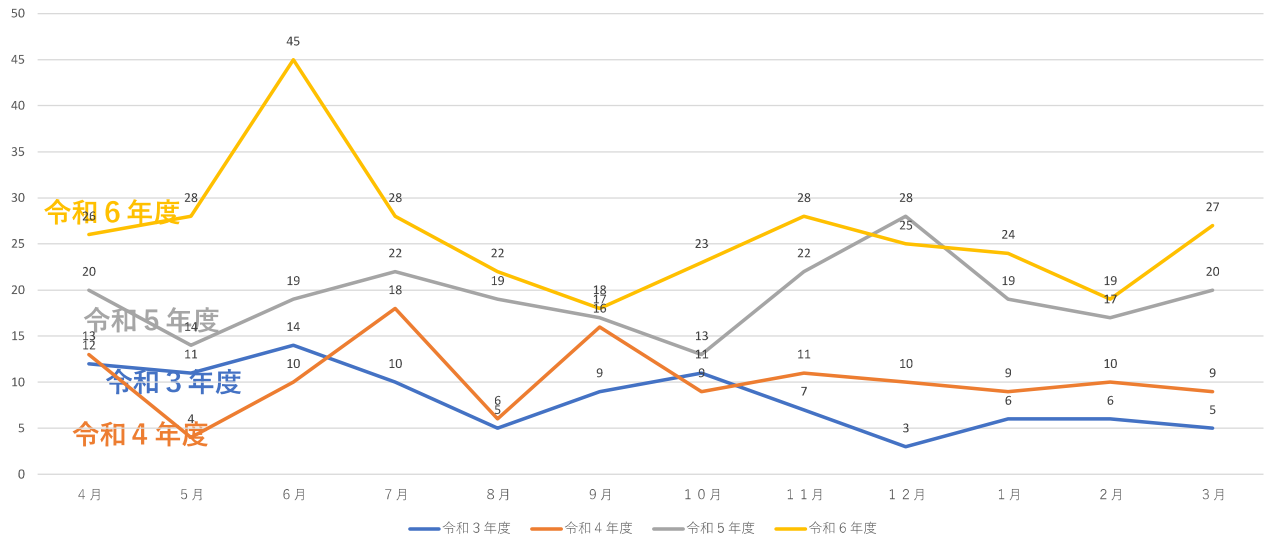
新潟会場



令和6年度事業の特徴

- ・会場をホテル等来訪しやすい施設に変更
- ・「情報誌」を活用した情報提供
- ・希望者にはWEBによる相談も可能に

月別講習件数の推移



年度計	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	223	198	190	206	125	99	125	230	313

令和6年度は令和7年3月末までの数値

令和7年度運輸人材確保の取組について

新潟県交通政策局交通政策課

1

運輸業の状況

<運転手不足の状況> (県内)

- 自動車運転業務の有効求人倍率は、全職業平均の1.41倍と比べ、1.9～4.5倍と高い。
- また、就労者の平均年齢が50～60代と、足元の不足とともに、将来を担っていく世代も不足する厳しい状況。

<女性比率>

- 本県の運輸業界(トラック)の女性比率は1.4%と、全国5.7%に比べて低い。また、全産業の女性比率(40.7%)と比べて著しく低い状況。

<外国人労働者の割合> (県内)

- 「運輸業・郵便業」に占める外国人労働者の割合は0.2%(全産業:約1%)
- 産業別で見ると、「運輸業・郵便業」は、10番目の水準(全体:20分野)

※ 自動車運送業分野については、R6年に特定技能制度の対象分野に追加されたばかり。
外国人材の受け入れは、全国的にも進展していない。

<有効求人倍率等>

区分	有効求人倍率	有効求人数	有効求職者数
バス運転手	1.99倍	189人	95人
乗用自動車運転者	4.58倍	661人	144人
貨物自動車運転者	3.20倍	1,261人	394人

<運転手の平均年齢>

バス	タクシー	トラック
55.8歳	62.1歳	52.1歳

出典:厚生労働省「R6賃金構造基本統計調査」

出典:職種別主要指標(新潟労働局)

※ 有効求人数・有効求職者数は、R6年度の平均値

※ 全職業平均の有効求人倍率:1.41倍(R6年度の平均値)

2

運転手不足への対応

1 運輸人材確保開拓支援（ドライバーズエージェント）事業

【概要】

- 運輸人材確保新潟県協議会が実施する、自動車運送事業のイメージ向上や新規就労の促進など、人材の確保・育成に向けた取組を支援。

○ 補助対象団体：運輸人材確保新潟県協議会
 ※H30.10.1 運輸3団体（新潟県バス協会・新潟県ハイヤー・タクシー協会・新潟県トラック協会）で設立

○ 主な事業内容

- ① 求職者と求人企業を繋げるマッチングサイトの運営
- ② ハローワークと連携した個別説明会の実施
- ③ 業界のイメージアップ等を目的とした大規模イベント（運輸EXPO）の開催やSNS等による情報発信



人材マッチングサイトの運営
 （ドライバーズエージェント）



運輸EXPO2024①



運輸EXPO2024②

2 運輸人材確保・業務効率化推進事業補助金

【概要】

- 運輸事業者の時間外労働規制強化等に伴う輸送力の低下に対応するため、県内の運輸事業者又は荷主事業者が行う業務効率化や職場環境整備に向けた取組を支援。

＜人材確保に関すること＞

- 補助対象者：
トラック事業者、バス事業者、タクシー事業者、運転代行事業者、関係団体
- 補助対象事業：
ア 若年層・女性その他の多様な人材の確保・活躍の促進に資する環境整備のための取組
イ 運輸業の魅力向上・関係者の理解の醸成を図る取組
ウ その他、知事が必要と認める取組
- 補助率：1/2
- 補助上限：上限50万円



女性活躍促進に向けた環境整備
 （女性用トイレの新設）

3

外国人材の活用の取組

- 運輸人材確保新潟県協議会（運輸3団体）と連携し、特定技能制度の理解醸成や採用・受入れに向けたノウハウの習得を目的とした運輸事業者向けのセミナーを実施

自動車運送業分野における 特定技能 活用セミナー&個別相談会

深刻な人材不足への対応に向けて自動車運送業界に対して、特定技能での採用が可能となりました。この機会に一緒に学んでみませんか？

以下の内容について学びます！

- そもそも特定技能制度って何？
- 採用（受入れ）のポイントは何？
- 採用（受入れ）にかかる費用を知りたい！

すべて
お答えします！

日時

2025.7.23 水

セミナー：13:30～15:00
個別説明会：15:00～16:00

会場

新潟県自治会館401会議室
(〒950-0965 新潟市中央区新潟4番地1)

参加方法・定員

「対面」or「オンライン(Zoom)」
※対面：定員30名(各社2名まで)

参加無料

オンライン可

対象

県内の自動車運送事業者
(バス、タクシー、トラック)

申込方法

WEBフォームからの申込み
新潟県HP又は
ORコードから
お申込み下さい。

内容 講師：新潟県外国人材受入サポートセンター様

第1部 セミナー 13:30～15:00

＜項目＞

- ◆ 外国人材の雇用状況
- ◆ 外国人材の受入れに関する制度の解説
- ◆ 採用（受入れ）のポイント
- ◆ 定員に向けての対応 など

第2部 個別相談会 15:00～16:00

- ◆ 外国人材の受入・採用・定員に関するお悩みを直接相談いただけます！
- ※事前予約制(定員4社程度)
- ※「対面」参加の方のみ対象
- ※定員を超過する場合は先着順にてお断りさせて頂く場合がございます。

県内の活用事例

その他事例はこちらでも確認できます！
(新潟県外国人材受入サポートセンターHP)

一応、採用すれば外国人材の良さかわかると思う。

有限会社 森工業
監理員
(新潟県 糸魚川市)

外国人材の確保が業務に届いてくれています。その結果、日本人材確保が非常に容易に実現し、業務が円滑に進んでいます。社内では日本人社員が仕事の進め方や安全のポイントを指示し、外国人材が仕事を覚えるまでサポートしています。外国人材の確保は非常に重要で、今後も積極的に採用していきたいと考えています。また、外国人材の採用は、日本の労働力不足の解消に大きく貢献しています。採用は、外国人材の確保だけでなく、業務の効率化やコスト削減にも効果的です。

＜アドバイザー：マユミ・シロイキさん＞
日本人の働き方や労働条件などが日本企業で働きたいと思いましたが、現在は、少しずつ日本での業務を行っており、問題なく業務に慣れてきています。

どんな欲に仕事を覚えようとする姿勢に感銘を受けました。

業務以上に真摯に、仕事に打ち込む姿勢に、感銘を受けました。外国人材を採用しましたが、仕事を行う上で物足りないと感じていました。業務に慣れるまでは、日本人社員が業務を教えるようにサポートしています。外国人材の採用は、日本の労働力不足の解消に大きく貢献しています。採用は、外国人材の確保だけでなく、業務の効率化やコスト削減にも効果的です。

＜アドバイザー：マユミ・シロイキさん＞
日本人の働き方や労働条件などが日本企業で働きたいと思いましたが、現在は、少しずつ日本での業務を行っており、問題なく業務に慣れてきています。

有限会社 イフツ
製造課
(新潟県 蒲原市)

お互いに尊重し合う必要があるので、毎日が発見の連続です。

外国人材の確保が業務に届いてくれています。その結果、日本人材確保が非常に容易に実現し、業務が円滑に進んでいます。社内では日本人社員が仕事の進め方や安全のポイントを指示し、外国人材が仕事を覚えるまでサポートしています。外国人材の確保は非常に重要で、今後も積極的に採用していきたいと考えています。外国人材の採用は、日本の労働力不足の解消に大きく貢献しています。採用は、外国人材の確保だけでなく、業務の効率化やコスト削減にも効果的です。

＜アドバイザー：マユミ・シロイキさん＞
日本人の働き方や労働条件などが日本企業で働きたいと思いましたが、現在は、少しずつ日本での業務を行っており、問題なく業務に慣れてきています。

日本ホワイティ株式会社
新潟事業部
製造課
(新潟県 新潟市)

主催：運輸人材確保新潟県協議会
 新潟県（交通政策局交通政策課）

＜お問合せ＞
 TEL：025-280-5100
 FAX：025-284-5042
 E-mail：ngt170060@pref.niigata.lg.jp

4

【参考】R6 AI デマンド交通の事例（柏崎市）

事業実施主体

【実施主体】 柏崎市
 【システム提供】 MONET Technologies(株)
 【運行主体】 越後交通(株)、柏崎交通(株)、大和タクシー(株)

地域の課題

- ・ バス運転手の高齢化、新型コロナウイルス感染症における収支悪化に加えて、運転手不足により、路線バスの運行本数は、年々減少をすることが見込まれている。
- ・ 路線バスの減便により、地域公共交通の利便性が低下しており、高齢者等を中心として、通院や買い物等で外出する際に支障がある。
- ・ 高齢者をはじめとした誰もが安心して、移動することができるための地域公共交通ネットワークの再構築が必要。

事業内容

- ・ 令和5年11月からAIを活用した事前予約制の乗合交通「あいくる」の運行を開始
- ・ 電話、LINE、スマートフォンアプリにより予約が可能。
- ・ 運行区域内に400箇所以上の乗降ポイントを設定し、区間内を乗り継ぎながら移動が可能
- ・ R7.4月に運行区域を拡大し、利便性向上を図っている。
- ・ AIデマンド交通の運行区域と郊外地域は既存の路線バスや鉄道などで結び、「持続可能で、やさしい公共交通ネットワークの構築」を目指す。

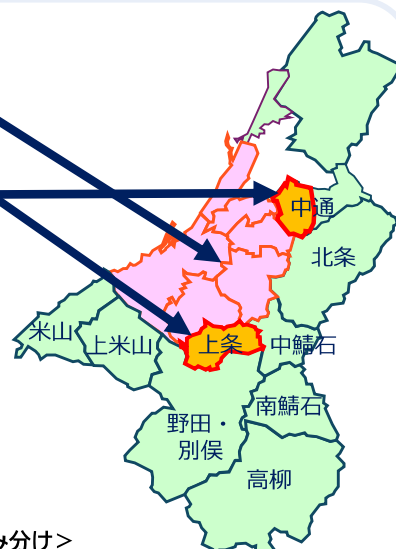
今後の展開

- ・ 利便増進計画を策定し、さらに運行区域の拡大を図るとともに、主に通学の足となっている市街地循環バスを見直すなど、日中の移動の足となるAIデマンド交通と相互に補完する役割を明確化する。

<運行区域>

運行開始エリア

運行拡大エリア



<既存公共交通とのすみ分け>

	路線バス	AI新交通あいくる	一般タクシー
乗車運賃(大人) ※R7.3現在	初乗り:200円	400円/回	初乗り:630円
乗降場所	バス停留所 192箇所 ※あいくる運行エリア内	乗降ポイント 約400箇所	ドアツードア
乗合 or 貸切	乗合	乗合	貸切
運行日時	毎日 6:00~19:00 ※路線により異なる	平日 9:00~15:30	毎日 終日
主な特徴	・大量輸送性	既存公共交通の中間的な機能を有する	・ドアツードア ・貸切

5

【参考】R6 自動運転実証の事例（弥彦村）

事業実施主体

【実施主体】 弥彦村
 【全体企画・車両提供】 BOLDLY(株) 【運行委託】 (株)セネック
 【デジタルサイネージ・車両ラッピング委託】 大日本印刷(株)
 【フィールド提供】 燕市
 【住民対応】 弥彦村区長会、弥彦村老人クラブ連合、燕市吉田沿線自治会

地域の課題

- ・ 弥彦村内の公共交通機関について、鉄道の運行頻度が低く、路線バスは廃止となり、補完として広域循環バス「やひこ号」と予約乗合制ワゴン「きららん号」を運行し、村民の移動手段を確保している状況。
- ・ 一方で、やひこ号は幹線を走行するため、バス停までの距離が遠い地域も多く、それを補完すべく運行しているきららん号は、予約件数に対応しきれずお断りが発生している。
- ・ また、やひこ号、きららん号の運行を担うドライバーの高齢化や担い手不足により、持続的な運行体制の整備が急がれる。

事業内容

- ・ 令和7年の自動運転レベル4実装を目標に、令和6年2月に自動運転車両を導入し、自動運転レベル2での実証実験を実施後、定常運行を開始。
- ・ 令和6年4月より、車両を1台増車し井田ルートを追加。将来的な村内での遠隔監視機能の構築を目指し、自動運転事業の拡充と運行体制の整備を進めている。
- ・ 降雪時の安定運行に向けたシステムの改善と、雪道における自動運転割合の向上が今後の課題。
- ・ また、地域における利用促進に向け、各集落の寄り合いや老人会、健康教室などへの情報提供や試乗会の実施、新規バス停の設置など継続した取り組みを行う。
- ・ 地元での車内オペレーター(運転手)雇用を進めており、地域経済循環に貢献する。

<運行体制>



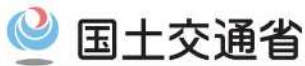
今後の展開

- ・ 観光ルートを構築・走行することで、注目を集める新たな観光資源となることを狙い、事業周知と利用者数拡大に繋げる。
- ・ 村民や観光客のニーズを取り入れながら、「やひこ号」は幹線を通るルート、「自動運転バス」が集落と「やひこ号」をつなぐイメージで、オンデマンド交通の導入も含めて全体の効率化と利便性向上を図る。

人手不足の課題解決に向けた 取組について

令和7年8月

国土交通省 北陸信越運輸局
交通政策部 交通企画課



Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism

自動車運送業等及び自衛隊における人材確保の取組に係る連携  国土交通省  防衛省



支援の目的

- 現在、地域の足のニーズを満たすための人材に加えて、外国人旅行者の移動ニーズに対応する人材が必要とされている状況。
- 事業者の経営基盤を安定させ、移動手段を提供する体制を整えるために、ドライバーの採用を緊急に行う必要がある。

支援内容

旅客運送事業者等が人材確保のために行う以下の取組について支援

- ・バス事業者、タクシー事業者等が行う人材確保セミナー、PR資料の作成等の広報業務
- ・バス事業者、タクシー事業者等が行う二種免許取得費用の負担

<補助対象事業者>

バス事業者、タクシー事業者等※1

※1 自家用有償旅客運送者

<補助対象経費>

- ・人材確保セミナーの開催経費※2、※3
 - ・PR資料の作成等の広報業務に関する経費※2、※3
 - ・二種免許取得等に関する経費※3
- ※2 日本版/公共ライドシェアに係る経費
 ※3 特定技能外国人の採用に係るものも含む

<補助率>

最大 1/2

【参考】

- 二種免許取得にかかる教習費用（一人あたり）
- ・バス 約50万円（大型二種）
 - ・タクシー 約30万円（普通二種）



北陸信越運輸局における担い手確保のための取組

- バス、タクシー、トラック業界の**ドライバー不足が極めて深刻**。このままでは「**バスの減便や廃止**」、「**タクシーを呼べない**」、「**物流の停滞**」など、**経済活動や暮らしへ大きな影響**が出るおそれ。
- 職業としてのドライバーの魅力を発信すべく、「**運転手のおしごと体験会**」を開催（**2024年3月**）。（同年11月、長野で2回目を開催）

体験会の内容

運転体験

- ・実際にトラックを運転



乗車体験

- ・バス、タクシー、トラックの運転席に座り、車両の操作を体験。VRによる模擬運転体験。



女性運転手との座談会

- ・仕事の内容、職場の雰囲気等
運転手の仕事について気軽に聞ける場を設定



参加者の声

参加者数

- ・27名（男性14,女性13）
- ・運送業界に入りたいと感じた方 **16人**

- ・現役のドライバーの方のお話を聞いたのが参考になった。
- ・求人情報もあれば良い。
- ・もっと多くの方に参加してもらおうとよい。
- ・貴重な体験、とても有意義な時間でした。