

平成 28 年度 新潟市若年者自立支援ネットワーク会議

新潟地域若者サポートステーション 事業説明資料

- 新潟地域若者サポートステーションの現状について・・・1～2 ページ
- 平成 28 年度事業実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3 ページ
- 平成 28 年度サテライト相談実績・・・・・・・・・・・・・・・・ 4 ページ
- 平成 28 年度ジョブトレーニング実績表（実人数・延べ人数）
・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5～6 ページ
- 平成 28 年度ジョブトレ（JT）体験生の現在の状況・・・・・・・・ 7 ページ
- 平成 28 年度「ホンキの就職」年間実績報告・・・・・・・・・・ 8 ページ
- 平成 29 年度新潟地域若者サポートステーション
事業の実施について・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9 ページ

平成 28 年度 新潟地域若者サポートステーションの現状について

平成 29 年 3 月 27 日

新潟地域若者サポートステーション

1、実績データ（平成 28 年 4 月～平成 29 年 3 月 22 日）

●新規登録者数 255 名（昨年度末で 152 名）

●就職者数 123 名（昨年度末で 110 名）

就職までにかかった期間	人数	割合
3ヶ月未満	71	57.7%
3ヶ月以上6ヶ月未満	8	6.5%
3ヶ月以上6ヶ月未満	33	26.8%
1年以上2年未満	8	6.5%
3年以上	3	2.4%

123

●就職後定着率 59.3%（昨年度 65.8%）

2、平成 28 年度の事業の実施状況について

(1)若者就労支援を取り巻く状況

- ・ 引き続き景気が良く、求人は多い。
→就労に近い状態の方々は、サポステを経由せずに就労できる状況。
- ・ 人手不足の業界、企業に片寄りがある。
→流通、清掃、介護など
- ・ 一方で仕事をするにあたって困難がある方には依然厳しい状況。
→利用者が出来そうな仕事については外国人の雇用をする所も増えている。
利用者の状態が二極化しつつある。
- ・ 生活保護世帯の利用者も多い。
→就労意欲の喚起が難しい。

(2)ハローワークとの連携

- ・ 仮登録シート作成や状況共有等、ハローワークとの連携に努めた。
- ・ ハローワークの窓口対応をされる職員の方向けに、サポステの事業と誘導について説明を行った。（本庁職員含む）顔の見える関係作りに繋がった。
- ・ サポステ登録後の状況については定期的に確認できた。
- ・ 職業適性検査やブランクセミナー等を行うことで、HW→サポステという流れができた。
- ・ 新津と巻のハローワークでの出張相談は継続実施して、支援対象者の把握につながった。

(3) “就職”に向けた支援の強化

- ・ ジョブトレーニング
別紙参照
- ・ ホンキの就職
 - ◇ リクルート社の開発したプログラム、4日かけてグループで就職を目指す。
 - ◇ 3回実施、20名参加。(詳細は別紙)

(4)対象者の把握・広報周知について

- ・ Web利用
 - ◇ 卒業生に聞き取りを行い内容を検討した上で、ホームページをリニューアルした。
 - ◇ 卒業生のインタビューやジョブトレ先の情報など充実させた。
 - ◇ 「ホームページを見て来ました」という方や、メールでの問い合わせはコメントにある。
 - ◇ ジョブトレ協力企業や関係機関へ定期的にメールマガジンを発行。情報共有や連携に努めた。
- ・ その他広報
 - ◇ 「にいがた市暮らしのガイド」「月刊にいがた」への広告掲載で市民への周知を図った。
- ・ 親セミナー
 - ◇ 年度内に1回実施。中央区中央図書館「ほんぽーと」にて開催。
(保護者17名参加)
 - ◇ 臨床心理士からのストレスマネジメント講座とグループワークで普段中々出せない心の内を出してもらい、他の参加者と情報交換をする等して今後のサポートに活かしてもらえる内容となった。

3、課題

- ・ 就労準備が整いつつある方への支援メニューの充実
(既存ABCコースに加えDコースを新設する)
- ・ HWとの更なる連携強化(HW利用に関する案内会等の依頼等)
- ・ ジョブトレーニングの効率的・効果的な提供
- ・ 非正規の卒業者のステップアップ
- ・ 学校との連携強化に向けて、体制整備

以上

2016年度 新潟地域若者サポートステーション 事業実施状況

【新潟市】

2016年4月～2017年3月

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	07年度	08年度	09年度	10年度	11年度	12年度	13年度	14年度	15年度	全合計	
来所のべ数		247	276	304	341	342	373	360	443	363	297	350		3696	3221	7090	8514	8756	7403	8123	8435	4209	2963	62410	
	本人	236	262	291	333	331	361	350	435	357	289	338		3583	2774	6757	7895	8298	7037	7712	7874	4133	2880	58943	
	保護者	6	8	7	4	8	9	6	4	1	6	8		67	340	317	409	346	330	311	317	75	80	2592	
	その他	5	6	6	4	3	3	4	4	4	5	2	4	46	107	16	210	112	36	100	246	1	3	877	
受付カード数(新規登録者数)		20	19	22	29	24	28	21	17	11	17	20		228	241	215	174	125	152	223	242	181	176	1957	
相談件数		151	152	168	177	181	177	195	184	168	166	193		1912	1149	1512	1892	1953	2364	3449	2839	2156	1813	21039	
うち来所	本人	135	133	150	164	166	160	174	178	150	155	178		1743	883	1238	1570	1600	2054	2848	2541	1974	1648	18099	
	(内アウトリーチ)													0	-	-	-	-	-	6	39	2	0	47	
	保護者	4	4	4	1	2	3	4	1	1	2	5		31	119	121	189	134	134	105	67	14	30	944	
	(内アウトリーチ)													0	-	-	-	-	-	1	1	0	0	2	
	その他	3	2	2	3	2	2	3	1	2	0	1		21	2	3	0	5	5	2	3	3	0	44	
うち電話・メール	本人	9	12	12	8	10	12	12	4	15	9	8		111	92	94	96	169	122	395	212	150	130	1571	
	保護者	0	1	0	1	1	0	2	0	0	0	1		6	49	48	37	37	46	96	17	10	0	346	
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	4	1	0	8	4	3	0	2	0	22	
	(内アウトリーチ)													0	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	
	合計	38	65	92	117	89	120	135	147	99	84	109		1095	1387	2258	2202	2676	2703	3555	3265	941	982	21064	
セミナー参加人数	本人	30	65	78	105	88	120	134	147	99	84	98		1048	1240	2106	2048	2537	2582	3292	2941	914	949	19657	
	保護者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	136	111	146	136	121	141	109	27	32	959	
	その他	8	0	14	12	1	0	1	0	0	0	11		47	11	27	8	3	0	122	87	0	1	306	
	合計	8	10	13	12	9	11	14	0	11	10	14		112	145	220	254	287	262	294	336	111	177	2198	
学び直し支援														0	-	-	-	-	-	-	94	63	42	199	
実施回数		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
参加延数		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	976	349	102	1427	
step up相談件数		12	6	6	9	10	6	8	5	8	14	4		88	-	-	-	-	-	-	-	65	76	229	
Step upセミナー	実施回数	0	2	1	2	0	0	1	0	0	0	0		6	-	-	-	-	-	-	-	21	3	30	
	参加人数	0	8	3	5	0	0	1	2	0	0	0		19	-	-	-	-	-	-	-	146	18	183	
20h以上 (15年度から)	就職者	13	11	10	10	9	17	9	10	13	8	8		118										110	228
	正社員	7	2	1	7	4	6	2	3	6	3	2		43	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26	69
	それ以外	6	9	9	3	5	11	7	7	7	5	6		75	-	-	-	-	-	-	-	-	-	84	159
進路決定者数(a+b+c+d)		13	11	11	12	10	18	9	10	13	8	8		123	45	87	89	90	152	208	202	169	132	1297	
(14年度まで) (a)	就職者	13	11	10	10	9	17	9	10	13	8	8		118	40	69	72	61	122	174	177	142	110	1085	
	正社員	7	2	1	7	4	6	2	3	6	3	2		43	6	13	6	9	26	21	28	18	26	196	
	それ以外	6	9	9	3	5	11	7	7	7	5	6		75	34	56	66	52	96	153	149	124	84	889	
	20h未満	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0		4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	17
うち職業訓練(b)		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1	1	12	10	20	25	23	21	25	9	147	
うち進学(c)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	4	5	7	9	4	9	4	2	0	44	
うちその他(結婚等)(d)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	4	
リファー数		0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1	30	55	170	553	547	704	14	6	17	2097	
利用実人数		94	106	118	115	108	125	118	120	123	119	113		1259									263	1522	

平成28年度 新潟地域若者サポートステーション サテライト相談実績

(平成29年3月21日現在)

◇「新津サテライト」利用者実績 (月2日 1日3枠)

	相談 件数	延べ 人数	(内訳)			就労	福祉機関	医療機関	職業訓練
			本人	保護者	その他				
4月	2	2	2			1			
5月	1	1	1						
6月	3	3	3			2			
7月	3	3	3			1			
8月	4	5	4	1		1			
9月	3	3	3						
10月	0	0	0			1			
11月	4	4	4						
12月	2	2	2			1			
1月	3	3	3						
2月	3	3	3						
3月	0	0	0			1			
合計	28	29	28	1	0	8	0	0	0
H27	35	37	32	5	0	4	0	0	1

◇「巻サテライト」利用者実績 (月1日 1日3枠)

	相談 件数	延べ 人数	(内訳)			就労	福祉機関	医療機関	職業訓練
			本人	保護者	その他				
4月	0	0	0			1			
5月	3	3	3						
6月	3	3	3						
7月	2	2	2						
8月	3	3	3					1	
9月	2	2	2						
10月	2	2	2						
11月	0	0	0			1			
12月	2	2	2						
1月	3	3	3				2		
2月	0	0	0						
3月	3	3	3						
合計	23	23	23	0	0	2	2	1	0
H27	21	21	21	0	0	5	0	0	0

※4月に就職された方は2016年3月に登録相談された方です。

平成28年度ジョブトレーニング実績表(実人数)

【平成29年2月28日現在】

No.	業種・その他	事業所	体験内容	種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	本番	見学	体験		
1	農業	かとうふあーむ	農作業 草取り	本番					2	2	2	1					7				
				見学					2	2	2	1								2	
				一日体験		5	7	6	4	2	5	5	3	1	2					13	
2	農業	さいとう農園	農作業 草取り	本番	1				2	3	3	1	1								
				見学	1			1													2
3	農業	岡村葡萄園	農作業 草取り	本番																	
				一日体験		4	7	7	3	4	2	5	4	2	2						0
4	飲食	天寿園カフェkimama(ささえあい生協)	店内清掃、接客、食器洗い等	本番							4			2	2	2	8				
				見学							2	2								4	
5	飲食	アフリカバーガー&カフェ ナミテテ	接客 掃除 レジ 雑用	本番		1	1	1	1			1	1	1	1		8				
				見学	1							1	1	1	1					2	
6	飲食	キッツエミサ	接客 掃除 レジ 雑用	本番							1	1	1				3				
				見学								1	1							1	
7	製造業	サクラボックス新潟工場	箱折り作業	本番					1	1	1	1					5				
				見学		2		1												3	
8	製造業	クボ製作所 本社工場	航空機部品の機械加工や手作業組立	本番		1											0				
				見学																1	
9	オフィス業務	(株)トラステック	PCサポーターのアシスタント	本番	1							1	1	1			4				
				見学									1	1	1					2	
10	庶務的事務	県立江南高等特別支援学校	教務室事務補助、教材準備補助	本番						1	1	1	1				4				
				見学																1	
11	庶務的事務	フードバンクにいがた	食料品の分類整理、事務所内庶務作業	本番	2	1	1			1	1	3	2		1		12				
				見学					1		1	1	1				1			3	
12	庶務的事務	N&V株式会社	箱作り、事務所内庶務作業	本番							1	1	1				2				
				見学									1	1						1	
13	総合スーパー	新潟国際ボランティアセンター(NVC)	各種事務作業、イベントのサポート	本番												1	0				
				見学																1	
14	総合スーパー	ウオロク新津店	スーパー業務(惣菜作り等)	本番											1		1				
				見学																1	
15	清掃	(株)きらめき カントリーホテル	ホテルのベッドメイク、清掃	本番	2	1											3				
				見学											1					1	
16	清掃	(株)きらめき 新大病院	病院内での器具洗浄、備品補充	本番	1	1	1	1								1	5				
				見学	1										1	1				3	
17	清掃	(株)きらめき 大同生命ビル	清掃	本番				1									0				
				見学																1	
18	清掃	(株)きらめき 水原体育館	清掃	本番					1	1	1						3				
				見学					1											1	
19	清掃	(株)きらめき 電力ビル新潟	清掃	本番						1	1	1					3				
				見学							1	1		1		1				3	
20	清掃	(株)きらめき 石宮公園地下駐輪場	清掃、接客、自転車整理	本番													0				
				見学																1	
21	清掃	愛宕ファシリティーズ イタリア軒	ホテルのベッドメイク、清掃	本番													0				
				見学												1				1	
22	清掃	愛宕ファシリティーズ STEP	ホテルのベッドメイク、清掃	本番													0				
				見学														1			1
23	介護	(ささえあい生協委託) なじよも	介護施設 清掃	本番								1	1	1	1		4				
				見学																1	
24	運送業	甲信越福山通運株式会社	荷物の仕分け	本番													0				
				見学																0	
25	児童福祉	東区わいわいひろば	園内整備、事務補助	本番													0				
				見学																0	
26	高齢者介護	白寿荘	介護補助	本番			1										1				
				見学		2							1	1						4	
27	ペット業界	ねこコレ市役所前店	清掃その他	本番	1	1		1	1	1	1		1	1	1		9				
				見学				1	1	1	1	1								4	
28	市立図書館	亀田図書館	書架整理	本番					1	1	1	1					4				
				見学				1												1	
29	市立図書館	新津図書館	書架整理	本番				1	1	1	1						4				
				見学							1									2	

※農業一日体験・見学・本番は、それぞれ種別が違えば同じ人でも2人分でカウント (同じ人が同じ場所に2度見学に行った場合、2名でカウント)

計 235 人 235

平成28年度ジョブトレーニング実績表(延べ人数)

【平成29年2月28日現在】

No.	業種・その他	事業所	体験内容	種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	本番	見学	体験	
1	農業	かとうふあーむ	農作業 草取り	本番 見学 一日体験					3 2	6 2	6 5	3 5					18	2		
2		さいとう農園	農作業 草取り	本番 見学 一日体験	4 1	5	7	6 2	4 10	2 7	5 10	5 4	3 1	1 2				38	2	40
3		岡村葡萄園	農作業 草取り	本番 一日体験								4								4
4	飲食	天寿園カフェ kimama(ささえあい生協)	店内清掃、接客、食器洗い等	本番 見学							2	4	7	8	6		25	4		
5		アフリカンバーカリー&カフェ ナミテテ	接客 掃除 レジ 雑用	本番 見学		3	5	4	1			3	4	4	3		27	2		
6		キッツェミサ	接客 掃除 レジ 雑用	本番 見学	1							1	12	12			35	1		
7	製造業	サクラパックス新潟工場	箱折り作業	本番 見学		2		1	4	8	8	20	23				63	3		
8		クボ製作所 本社工場	航空機部品の機械加工や手作業組立	本番 見学		1											0	1		
9	オフィス業務	㈱トラステック	PCサポーターのアシスタント	本番 見学	4							5	4	1			14	2		
10	庶務的事務	県立江南高等特別支援学校	教務室事務補助, 教材準備補助	本番 見学						1	3	4	3	1	1		11	1		
11		フードバンクにいがた	食料品の分類整理, 事務所内庶務作業	本番 見学	8	4	4		1	1	4	8	5		1		35	4		
12		N&V株式会社	箱作り, 事務所内庶務作業	本番 見学								1	8	11			19	1		
13		新潟国際ボランティアセンター(NVC)	各種事務作業、イベントのサポート	本番 見学											1		0	1		
14	総合スーパー	ウオロク新津店	スーパー業務(惣菜作り等)	本番 見学										1	4		4	1		
15	清掃	㈱きらめき カントリーホテル	ホテルのベッドメイク, 清掃	本番 見学	8	4							1				12	1		
16		㈱きらめき 新大病院	病院内での器具洗浄、備品補充	本番 見学	1	4	5	8					1	1	7		25	3		
17		㈱きらめき 大同生命ビル	清掃	本番 見学				1									0	1		
18		㈱きらめき 水原体育館	清掃	本番 見学				1	2	3	2						7	1		
19		㈱きらめき 電力ビル新潟	清掃	本番 見学					1	3	4	5		1			12	3		
20		㈱きらめき 石宮公園地下駐輪場	清掃、接客、自転車整理	本番 見学						1	1						0	1		
21		愛宕ファシリティーズ イタリア軒	ホテルのベッドメイク, 清掃	本番 見学										1			0	1		
22		愛宕ファシリティーズ STEP	ホテルのベッドメイク, 清掃	本番 見学											1		0	1		
23		(ささえあい生協委託) なじよも	介護施設 清掃	本番 見学								2	4	3	3		12	1		
24		運送業	甲信越福山通運株式会社	荷物の仕分け	本番 見学							1					0	0		
26	高齢者介護	白寿荘	介護補助	本番 見学		2	1				1	1				1	4			
27	ペット業界	ねこコレ市役所前店	清掃その他	本番 見学	4	4		1	4	5	4		2	4	6		34	4		
28	市立図書館	亀田図書館	書架整理	本番 見学				1	4	4	4	2					14	1		
29		新津図書館	書架整理	本番 見学				1	6	7	8	1					22	2		
					32	33	29	35	46	54	87	97	85	27	36	0	428	49	84	

※農業一日体験・見学・本番は、それぞれ種別が違えば同じ人でも2人分でカウント

計 561 人

561

平成28年度 ジョブトレ体験生 現在の状況

① 28年度 各協力企業受入れ人数
(2016年4月～2017年3月現在
までのジョブトレ修了者)

かとうふぁーむ	2
さいとう農園	4
株式会社トラステック	2
環境をサポートする株式会社きらめき	5
天寿園カフェkimama	2
フードバンクにいがた	5
江南高等特別支援学校	1
ねこコレ市役所前店	3
ナミテテ	3
なじよも(きまま舎)	1
サクラパックス株式会社	1
キッツェミサ	1
白寿荘	1
N&V株式会社	1
亀田図書館	1
新津図書館	1
計	34

② 進路決定状況
(2016年4月～2017年3月現在
までのジョブトレ修了者)

正社員(雇用期間の定めなし)	3
パート・アルバイト・契約等20時間↑	10
パート・アルバイト・契約等20時間↓	1
職業訓練	0
求職活動中	16
リファー	0
現在2か所目でジョブトレ中	1
計	31

③ 現在ジョブトレ中

株式会社トラステック	1
環境をサポートする株式会社きらめき	2
株式会社ウオロク	1
株式会社愛宕ファシリティーズ	2
亀田図書館	1
フードバンクにいがた	1
計	8

※実際の体験者は31名だが、2か所の受入先でジョブトレを実施して修了している方が3名いるため、受入れ人数は34名となる。

現在までの28年度JT修了者(2016年4月～2017年3月)は31名となっており、そのうち13名(42%)の進路が決定した(進路決定＝20時間以上の就労として)。
また、新潟サポステ全体の進路決定者数の10%がジョブトレ体験者となっている。

来年度の取り組み

●ジョブトレーニング受入先見学会の実施

昨年から開始したジョブトレーニング一身体験(「ジョブトレ定期便」主に農業体験)は月1回に変更し、職場体験プログラムと連携しながら、ジョブトレーニング受入先企業への見学会を月1回行い、本体験につなげていく。

●ジョブトレーニングのプログラム追加、変更

ジョブトレーニングプログラムの中で、最終日の振り返り(ジョブトレ生・受入先担当者・ジョブトレサポーターでのミーティング)に加え、中間振り返りを行ない、現在までの課題を整理し、今後のジョブトレの充実を図る。

また、ジョブトレーニング終了後のお礼状を実際にジョブトレ生に作成してもらうことで、文書作成の体験も可能とする。

●高校生対象のジョブトレーニング

明鏡高校からのニーズに応え、「にいがた若者自立応援ネット」を通し、高校生のジョブトレーニングのコーディネートを行う。

●職場体験プログラムとの連携

国の事業として次年度から始まる「職場体験・就職支援事業」は、市のジョブトレーニングと違い週20時間以上のトレーニングであること等、規則が多いトレーニング内容となっている。また、就労を前提としたトレーニングであることを踏まえ、ジョブトレーニングから職場体験・就職支援事業へと連携できるように支援プログラムを作成し、段階的に各プログラムを使ってもらう事で利用者にとって効果的な支援を行えるよう新たな環境を整えていく。

「ホンキの就職」実施に関する報告書

新潟サポステ支援における C コースの方（就職が近い方）向けのプログラムとして開催した。参加者数が少なく、なかなか人を集めるのに苦労したがなんとか3回開催できた。参加者の満足度は高いものの、応募行動の変化は期待したほど起きなかった。ファシリテーター自身の運営方法も振り返っていかねばならないと感じた。

「ホンキの就職」プログラムの目的と内容

プログラムの大きな目的は、「参加者全員が、少なくとも一社から内定がもらえる力を身につけること」。得意なことを見つけ、それを手掛かりに仕事への興味・関心を高める。“働くこと”や“就職すること”について多くの視点を持つ。応募したい求人票を持ち込み、その情報に合わせて志望動機、自己PRを作成し、実際に模擬面接を行う。期間中に宿題として応募活動を行う。これらを4日間（2週間）行い、参加者の「行動」を促す。

新潟サポステでのプログラム実施詳細

○実施日時：

6月20日(月)、24日(金)、27日(月)、7月1日(金) 13:00～17:00

10月17日(月)、20日(木)、24日(月)、27日(木) 13:00～17:00

2月6日(月)、9日(木)、13日(月)、16日(木) 13:00～17:00

○受講人数：20名

「ホンキの就職」成果と課題

○成果

- ・参加者20名のうち8名（4割）が就職
- ・プログラム期間中に企業面接まで進んだ方が13名
- ・就職活動への理解が進んだ（求人倍率や応募件数の指標が明確化された）
- ・参加者の就職のイメージが具体化された 等

○課題

- ・以前の課題と同様、サポステ利用者にとってはハードルが高い
- ・募集をかけても参加者の人数が少ない
- ・参加者した方で応募に至らない方は挫折感を感じてしまうためフォローが必要

平成 29 年度新潟地域若者サポートステーション事業の実施について

(1) 就労路線の継続・強化

- ① ハローワークとの連携の強化（情報共有の定例化、利用案内会の実施など。他にも発達障がい等の困難を抱える利用者について相談や支援の依頼を行う。）
- ② 職場体験・就職支援事業の新規設置（体験先企業の開拓等と off-JT 等を組み合わせ体験先への就労や職場定着を促進する）

(2) ジョブトレーニングの多様性

- ① 利用者のニーズに応じて柔軟なプログラムの実施。
- ② なるべく多くの利用者を現場へ（「ジョブトレ定期便」「企業定期見学会」の実施）。
- ③ より仕事に近づけるようなジョブトレの流れを確立する。（職場体験事業との連携）

(3) 学校連携の強化

- ① 中退者への切れ目の無い支援を実施する。
- ② 学校の求めに応じて、支援内容やキャリア教育等の講話を実施する。
- ③ 学校との定期的な会議を開催し、支援対象者の把握に努める。（状況によってはアウトリーチ型の支援を行う。）

(4) 就労から遠い人の受け入れ

- ① すぐには就職に向かえない利用者にも参加可能なプログラムを実施。
- ② 関係機関とのネットワークを強化し、適切なリファーができるようにする。

以上