

# 新潟市障がい者基幹型相談支援センター

平成26年10月1日（水）スタート！

## 1 基幹型相談支援センター設置状況

センター名	設置場所	相談受付日	担当エリア
東	東区役所 1 階 (エントランス部分)	*月～金曜日 (土・日曜日・祝祭日・年末年始は休み) *8時30分～17時30分	北区・東区
秋葉	秋葉区役所 2 階 (産業振興課隣)		江南区 秋葉区 南区
西	西区役所 3 階 (西農業委員会向い)		西区・西蒲区
中央	総合福祉会館 1 階	*火～土曜日 (日・月曜日(祝祭日にあたる場合はその翌日), 祝祭日, 年末年始 休み) *8時30分～17時15分	中央区

※東, 秋葉, 西については庁内内線を敷設。

## 2 相談対応

- (1) 利用者 市内在住の障がいのある方やそのご家族の方
- (2) 相談方法 来所相談, 電話やファックス等による相談  
※担当エリア制を敷くが, 相談はどのセンターでも等しく対応。
- (3) 相談内容 【新潟市障がい者(児)相談支援事業】 ←基本相談
- ① 福祉サービスの利用援助 (情報提供, 相談等)
  - ② 社会資源を活用するための支援
  - ③ 社会生活力を高めるための支援
  - ④ 権利の擁護のために必要な援助
  - ⑤ 専門機関等の紹介

## 3 運営体制・相談員数

複数法人からなるコンソーシアム方式。

基幹名	代表法人	委託法人	旧委託事業所	相談員	児童 コーディネータ	合計
東	●	とよさか福祉会	クローバーフレンドひろば	1		4
		新潟太陽福祉会	おれんじぼーと	2	1	
中央	●	新潟市社会福祉協議会	新潟市障がい者生活支援センター	1	1	4
		新潟しなの福祉会	地域生活支援センターふらっと	1		
		更生慈仁会	障がい児・者相談支援センター		1	
秋葉	●	中蒲原福祉会	障がい者支援センターわかば	1		4
		中東福祉会	自立支援センターまんにち	1	1	
		白蓮福祉会	相談支援センターあると	1		
西	●	新潟しなの福祉会	地域生活支援センターふらっと	1		3
		自立生活福祉会	すてっぷルーム	1		
		新潟みずほ福祉会	相談支援センターわあ〜らく		1	
				10	5	15

## 4 基幹相談支援センターに向けて

地域生活支援事業実施要綱をベースにしながら検討

## 基本相談



## 追加業務

(1) 総合・専門的な相談支援

(2) 地域の相談支援体制の強化

(3) 地域移行・地域定着の促進

(4) 権利擁護・虐待防止への取組

(5) 差別解消条例における相談機関

## 5 基幹相談支援センターにおける課題

(1) 重症心身障がい・強度行動障がい等の困難ケース増加への対応，障がい種別を問わない一体的な支援

・障がいの種別を問わず対応できる相談員の配置

・相談者の問題・課題を整理し，適宜必要な専門相談機関へと「つなげる」支援を行い，地域で対応する方法を検討。

⇒委託相談員の専門性確保と複数化がカギ

(行動力と専門性，相談員の要件の検討)

(2) 法改正等（精神保健福祉法等）による地域移行・地域定着促進へのニーズ

・相談支援のコーディネータ機能強化と，相談事業所や福祉サービス事業所等の質・量向上を目的とした人材育成やスーパーバイズ機能が必要