

# 地域包括支援センターの活動状況(集計表)

資料 3-2

令和2年度 第2回  
新潟市介護保険事業等運営委員会  
令和2年10月23日開催

	地域包括支援センター総計				
	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度

## 【総合相談支援業務】

※地域包括支援センターかめだを除く

全体の相談件数(実)		60,902	66,049	67,807	78,776	74,175	
内 掲	電 話	30,561	33,641	35,775	43,240	40,394	
	来 所	5,180	5,857	5,301	7,003	6,150	
	訪 問	20,578	22,112	22,347	23,754	21,648	
	その他	4,583	4,439	4,384	4,779	5,983	
	地域住民からの相談		34,237	37,825	39,037	44,153	41,206
	電 話	12,722	14,480	15,692	18,286	16,754	
	来 所	2,529	2,886	2,883	4,335	3,615	
	訪 問	17,030	18,321	18,682	19,752	18,312	
	その他	1,956	2,138	1,780	1,780	2,525	
	居宅介護支援事業者からの相談		12,174	13,072	13,144	14,236	15,008
	電 話	7,963	8,693	9,031	10,318	10,749	
	来 所	1,432	1,721	1,319	1,432	1,488	
	訪 問	1,470	1,613	1,645	1,449	1,368	
	その他	1,309	1,045	1,149	1,037	1,403	
	その他(関係機関等)からの相談		14,491	15,152	15,626	20,387	17,961
	電 話	9,876	10,468	11,052	14,636	12,891	
来 所	1,219	1,250	1,099	1,236	1,047		
訪 問	2,078	2,178	2,020	2,553	1,968		
その他	1,318	1,256	1,455	1,962	2,055		

## 【権利擁護業務】

権利擁護に係る相談件数(実)	2,074	1,981	2,453	3,944	3,490
虐待に関する相談	1,034	1,042	1,103	1,729	1,513
成年後見制度に関する相談	942	844	1,280	2,110	1,885
消費者被害に関する相談	98	95	70	105	92
権利擁護に係る相談件数(延)	8,443	8,695	8,706	11,431	14,128

## 【包括的・継続的ケアマネジメント業務】

ケアマネ支援件数(実)	5,201	5,423	6,225	6,077	7,615
ケアマネ支援件数(延)	12,207	15,483	14,133	12,021	15,777
包括主催の研修会回数	317	349	294	240	212
その他(他機関主催の会の講師)	340		492	723	549

## 【地域包括支援ネットワークの構築】

※地域包括支援センター西川を除く

ネットワーク構築のための訪問等回数	11,306	12,295	13,987	17,329	16,068
市の機関	1,685	1,708	1,446	1,743	1,966
病院・診療所(H28までは医療機関総計)	1,390	2,080	1,311	1,213	928
在宅医療・介護連携センター・ステーション			443	380	277
その他医療機関			520	547	461
介護保険関連事業所	3,517	3,868	4,158	4,197	3,697
その他(民児協、老人クラブ等)	4,714	4,639	6,109	9,249	8,739
圏域ケア会議	58	37	44	53	49
個別ケア会議	45	29	68	110	122

## 【指定介護予防支援・介護予防ケアマネジメント】

総件数(年度末)	7,989	8,086	9,064	10,065	9,846
包括担当件数	3,526	3,223	4,086	4,377	4,069
委託件数	4,463	4,863	4,978	5,688	5,777
同系列法人への委託件数	466	503	506	582	561
同系列法人への委託割合	10.4%	10.3%	10.2%	10.2%	9.7%

	北区						東区							
	阿賀北		くずつか		上土地亀		山の下		藤見・下山		木戸・大形		石山	
	H30	R1	H30	R1	H30	R1	H30	R1	H30	R1	H30	R1	H30	R1

【総合相談支援業務】

全体の相談件数(実)	3,085	3,107	4,294	3,182	1,125	1,144	227	2,332	5,330	3,600	5,602	5,265	3,883	3,573
電 話	1,705	1,752	2,378	1,863	650	670	126	1,228	2,997	2,001	3,056	2,915	2,363	1,981
来 所	136	101	443	261	49	48	2	272	589	439	776	709	439	392
訪 問	863	839	1,277	824	367	387	92	599	1,365	891	1,640	1,342	1,013	1,152
その他	381	415	196	234	59	39	7	233	379	269	130	299	68	48
地域住民からの相談	1,531	1,721	2,459	1,714	723	687	132	1,195	2,756	1,741	2,633	2,374	2,109	2,001
電 話	619	624	1,092	799	308	297	39	448	1,137	748	1,105	985	1,052	884
来 所	86	68	227	164	36	30	1	102	269	176	325	274	292	273
訪 問	704	751	1,109	678	339	341	87	549	1,225	800	1,183	1,004	733	816
その他	122	278	31	73	40	19	5	96	125	17	20	111	32	28
居宅介護支援事業者からの相談	747	609	698	797	240	261	35	605	1,290	1,025	1,344	1,452	939	767
電 話	453	483	502	559	201	207	32	359	857	629	912	1,037	651	497
来 所	23	20	109	39	12	13	1	149	269	226	305	295	94	71
訪 問	113	52	65	86	16	32	2	19	41	32	100	63	174	193
その他	158	54	22	113	11	9	0	78	123	138	27	57	20	6
その他(関係機関等)からの相談	807	777	1,137	671	162	196	60	532	1,284	834	1,625	1,439	835	805
電 話	633	645	784	505	141	166	55	421	1,003	624	1,039	893	660	600
来 所	27	13	107	58	1	5	0	21	51	37	146	140	53	48
訪 問	46	36	103	60	12	14	3	31	99	59	357	275	106	143
その他	101	83	143	48	8	11	2	59	131	114	83	131	16	14

【権利擁護業務】

権利擁護に係る相談件数(実)	298	199	79	90	53	54	7	129	264	142	218	161	140	140
虐待に関する相談	179	117	61	43	28	34	4	62	79	59	64	40	24	54
成年後見制度に関する相談	119	79	16	47	24	18	3	66	168	80	146	111	109	84
消費者被害に関する相談	0	3	2	0	1	2	0	1	17	3	8	10	7	2
権利擁護に係る相談件数(延)	1,221	1,002	237	404	136	152	19	295	790	560	607	870	392	980

【包括的・継続的ケアマネジメント業務】

ケアマネ支援延件数(実)	552	470	100	97	47	61	4	93	291	98	238	603	681	537
ケアマネ支援延件数(延)	1,318	1,333	269	562	76	405	4	163	439	156	813	1,612	1,249	956
包括主催の研修会回数	10	5	3	4	8	3	0	7	17	8	3	1	3	15
その他(他機関主催の会の講師)	20	17	9	5	6	8	53	39	59	45	25	29	31	61

【地域包括支援ネットワークの構築】

ネットワーク構築のための訪問等回数	698	590	1,077	747	1,049	673	58	577	1,161	498	1,115	905	703	497
市の機関	103	100	88	92	108	49	4	62	85	61	101	99	40	109
病院・診療所	40	32	86	40	128	36	10	53	35	50	22	11	24	13
在宅医療・介護連携センター・ステーション	8	7	28	7	54	12	0	1	2	5	64	10	1	11
その他医療機関	2	12	33	11	71	2	8	26	13	25	21	7	5	21
介護保険関連事業所	192	160	372	204	438	220	7	172	202	110	273	212	84	40
その他(民児協、老人クラブ等)	353	279	470	393	250	354	29	263	824	247	634	566	549	303
圏域ケア会議	1	1	2	1	2	1	0	2	2	0	2	2	1	1
個別ケア会議	4	9	10	5	2	3	0	3	7	4	4	7	2	4

【指定介護予防支援・介護予防ケアマネジメント】

総件数(年度末)	352	336	474	467	108	116	188	299	499	392	620	626	538	494
包括担当件数	129	130	214	153	56	52	89	122	138	179	176	155	245	227
委託件数	223	206	260	314	52	64	99	177	361	213	444	471	293	267
同系列法人への委託件数	59	54	22	27	2	6	2	1	1	0	58	53	31	26
同系列法人への委託割合	26.5%	26.2%	8.5%	8.6%	3.8%	9.4%	2.0%	0.6%	0.3%	0.0%	13.1%	11.3%	10.6%	9.7%

※参考 業務評価結果

総合評価点数	680	630	700	650	640	680	-	690	650	697	673	687	636	690
市による小項目評価平均	4.9	4.5	5.0	4.6	4.6	4.9	-	4.9	4.6	5.0	4.8	4.9	4.5	4.9

※参考 高齢者人口(5月末)

高齢者人口(5月末)	8,056	8,180	10,918	11,116	3,191	3,225	5,732	5,781	8,878	8,991	12,721	12,816	10,648	10,839
------------	-------	-------	--------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------	--------

	中央区										江南区					
	関屋・白新		ふなえ		宮浦東新湯		鳥屋野・上山		山潟		大江山・横越		かめだ		曾野木両川	
	H30	R1	H30	R1	H30	R1	H30	R1	H30	R1	H30	R1	H30	R1	H30	R1

【総合相談支援業務】

全体の相談件数(実)	3,159	2,625	5,406	4,640	3,524	3,339	3,494	3,051	368	1,248	765	791	1,485	1,569	2,052	2,021
電話	1,851	1,417	3,057	2,708	1,899	1,759	1,879	1,707	192	629	267	218	628	673	906	687
来所	244	201	454	349	237	207	217	182	26	86	72	55	84	88	113	102
訪問	925	787	1,252	1,009	1,031	975	1,200	909	142	449	395	393	532	650	1,013	1,210
その他	139	220	643	574	357	398	198	253	8	84	31	125	241	158	20	22
地域住民からの相談	1,859	1,598	3,015	2,472	2,054	1,892	2,098	1,723	226	786	585	608	839	959	1,540	1,637
電話	802	588	1,152	1,027	847	787	825	726	95	312	138	112	263	346	545	444
来所	174	128	314	226	189	164	149	128	15	64	59	51	64	70	84	87
訪問	811	713	1,080	867	973	887	1,079	813	111	394	372	361	429	508	900	1,104
その他	72	169	469	352	45	54	45	56	5	16	16	84	83	35	11	2
居宅介護支援事業者からの相談	607	514	950	1,039	495	528	539	572	62	137	68	62	240	265	129	97
電話	482	411	800	803	442	453	429	460	44	121	40	26	111	109	90	54
来所	42	48	57	74	22	19	31	28	2	6	10	1	11	8	6	5
訪問	56	40	51	69	12	29	59	41	16	7	12	12	30	75	31	34
その他	27	15	42	93	19	27	20	43	0	3	6	23	88	73	2	4
その他(関係機関等)からの相談	693	513	1,441	1,129	975	919	857	756	80	325	112	121	406	345	383	287
電話	567	418	1,105	878	610	519	625	521	53	196	89	80	254	218	271	189
来所	28	25	83	49	26	24	37	26	9	16	3	3	9	10	23	10
訪問	58	34	121	73	46	59	62	55	15	48	11	20	73	67	82	72
その他	40	36	132	129	293	317	133	154	3	65	9	18	70	50	7	16

【権利擁護業務】

権利擁護に係る相談件数(実)	143	115	202	175	180	133	114	104	10	82	46	39	68	79	85	137
虐待に関する相談	59	39	43	19	55	65	46	40	2	21	21	20	37	42	64	48
成年後見制度に関する相談	83	76	157	153	123	67	68	63	8	58	25	19	30	37	17	84
消費者被害に関する相談	1	0	2	3	2	1	0	1	0	3	0	0	1	0	4	5
権利擁護に係る相談件数(延)	362	572	671	798	573	815	523	615	21	160	68	155	127	148	86	169

【包括的・継続的ケアマネジメント業務】

ケアマネ支援延件数(実)	169	306	492	671	129	83	96	95	22	84	52	106	150	160	18	40
ケアマネ支援延件数(延)	261	414	905	1,478	344	226	248	187	36	241	70	140	357	296	24	57
包括主催の研修会回数	26	14	9	7	7	0	2	5	1	2	12	11	29	15	7	9
その他(他機関主催の会の講師)	17	20	27	5	13	2	36	2	5	11	19	1	39	52	9	19

【地域包括支援ネットワークの構築】

ネットワーク構築のための訪問等回数	559	404	462	278	432	686	618	831	216	506	719	619	627	957	727	560
市の機関	87	63	13	27	22	136	120	106	23	106	29	55	46	87	117	53
病院・診療所	9	31	1	2	89	57	55	36	14	71	56	32	71	50	40	19
在宅医療・介護連携センター・ステーション	3	8	0	1	18	27	10	4	4	28	12	23	14	30	19	11
その他医療機関	9	14	7	9	51	8	25	5	16	17	13	3	7	13	12	51
介護保険関連事業所	64	46	25	69	126	159	176	155	93	117	264	114	166	131	142	82
その他(民児協、老人クラブ等)	387	242	416	170	126	299	232	525	66	167	345	392	323	646	397	344
圏域ケア会議	1	2	2	2	3	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1
個別ケア会議	1	3	18	15	1	2	0	5	1	2	2	2	0	2	1	1

【指定介護予防支援・介護予防ケアマネジメント】

総件数(年度末)	533	512	466	469	542	521	530	507	207	204	229	206	408	379	208	201
包括担当件数	189	171	207	203	229	167	172	148	66	82	91	92	161	170	94	100
委託件数	344	341	259	266	313	354	358	359	141	122	138	114	247	209	114	101
同系列法人への委託件数	14	11	24	25	18	16	23	26	12	14	21	20	20	19	54	48
同系列法人への委託割合	4.1%	3.2%	9.3%	9.4%	5.8%	4.5%	6.4%	7.2%	8.5%	11.5%	15.2%	17.5%	8.1%	9.1%	47.4%	47.5%

※参考 業務評価結果

総合評価点数	667	680	690	690	680	670	640	667	-	690	593	650	660	690	640	680
市による小項目評価平均	4.8	4.9	4.9	4.9	4.9	4.8	4.6	4.8	-	4.9	4.2	4.6	4.7	4.9	4.6	4.9

※参考 高齢者人口(5月末)

高齢者人口(5月末)	9,259	9,208	9,498	9,457	11,036	11,106	12,346	12,564	4,904	4,884	5,258	5,354	9,804	9,917	4,652	4,701
------------	-------	-------	-------	-------	--------	--------	--------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

	秋葉区						南区					
	にいつ日宝町		新津		こすど		しろね北		しろね南		あじかた	
	H30	R1	H30	R1	H30	R1	H30	R1	H30	R1	H30	R1

【総合相談支援業務】

全体の相談件数(実)	1,718	1,812	5,663	4,595	1,976	1,539	1,662	1,798	1,334	1,704	2,587	2,707
電話	805	855	3,539	2,956	1,125	745	788	804	415	762	1,192	1,298
来所	153	104	376	344	143	110	153	141	91	148	281	365
訪問	709	783	1,451	959	666	594	679	625	774	656	524	498
その他	51	70	297	336	42	90	42	228	54	138	590	546
地域住民からの相談	1,248	1,340	3,156	2,492	1,206	1,072	964	1,107	785	1,141	1,068	1,058
電話	516	558	1,469	1,254	487	337	316	370	185	412	425	424
来所	77	64	236	222	111	91	86	87	65	114	75	83
訪問	639	701	1,270	809	595	562	552	502	521	570	334	345
その他	16	17	181	207	13	82	10	148	14	45	234	206
居宅介護支援事業者からの相談	195	218	1,207	1,122	286	186	232	235	152	282	507	583
電話	119	118	976	903	250	168	156	146	52	143	281	334
来所	20	23	95	69	12	6	29	18	6	24	71	126
訪問	32	36	75	71	14	11	37	55	84	66	59	29
その他	24	41	61	79	10	1	10	16	10	49	96	94
その他(関係機関等)からの相談	275	254	1,300	981	484	281	466	456	397	281	1,012	1,066
電話	170	179	1,094	799	388	240	316	288	178	207	486	540
来所	56	17	45	53	20	13	38	36	20	10	135	156
訪問	38	46	106	79	57	21	90	68	169	20	131	124
その他	11	12	55	50	19	7	22	64	30	44	260	246

【権利擁護業務】

権利擁護に係る相談件数(実)	74	50	224	271	67	45	48	73	68	53	292	143
虐待に関する相談	39	19	63	114	36	21	24	36	34	18	68	64
成年後見制度に関する相談	31	28	160	151	28	23	24	37	33	34	214	75
消費者被害に関する相談	4	3	1	6	3	1	0	0	1	1	10	4
権利擁護に係る相談件数(延)	183	346	560	886	229	189	119	222	136	216	473	449

【包括的・継続的ケアマネジメント業務】

ケアマネ支援延件数(実)	201	220	364	583	173	199	209	149	159	287	336	384
ケアマネ支援延件数(延)	748	587	606	1,053	279	269	442	338	231	501	395	443
包括主催の研修会回数	13	18	7	6	10	6	10	19	7	8	4	8
その他(他機関主催の会の講師)	20	16	4	6	10	10	19	32	0	4	34	43

【地域包括支援ネットワークの構築】

ネットワーク構築のための訪問等回数	355	452	1,030	418	189	208	1,189	588	564	1,268	363	468
市の機関	25	34	47	29	20	40	37	70	46	85	45	48
病院・診療所	2	7	160	16	1	12	25	13	71	128	45	59
在宅医療・介護連携センター・ステーション	5	5	53	11	1	1	2	4	12	20	3	7
その他医療機関	3	9	41	15	13	6	43	17	43	30	19	21
介護保険関連事業所	164	232	387	93	6	27	214	125	114	415	71	129
その他(民児協、老人クラブ等)	156	165	342	254	148	122	868	359	278	590	180	204
圏域ケア会議	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	1	1
個別ケア会議	2	2	3	4	3	3	5	2	4	5	1	1

【指定介護予防支援・介護予防ケアマネジメント】

総件数(年度末)	250	235	385	385	255	242	169	250	259	263	85	81
包括担当件数	187	183	164	117	145	137	109	184	144	116	51	46
委託件数	63	52	221	268	110	105	60	66	115	147	34	35
同系列法人への委託件数	12	2	9	16	30	23	10	6	20	18	0	0
同系列法人への委託割合	19.0%	3.8%	4.1%	6.0%	27.3%	21.9%	16.7%	9.1%	17.4%	12.2%	0.0%	0.0%

※参考 業務評価結果

総合評価点数	700	700	670	693	617	624	660	700	660	660	680	670
市による小項目評価平均	5.0	5.0	4.8	4.9	4.4	4.5	4.7	5.0	4.7	4.7	4.9	4.8

※参考 高齢者人口(5月末)

高齢者人口(5月末)	5,773	5,771	11,016	11,150	6,755	6,842	4,154	4,300	6,304	6,390	2,343	2,378
------------	-------	-------	--------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

	西区								西蒲区							
	小新・小針		坂井輪		黒埼		赤塚		西川		中之口・潟東		巻		岩室	
	H30	R1	H30	R1	H30	R1	H30	R1	H30	R1	H30	R1	H30	R1	H30	R1

**【総合相談支援業務】**

全体の相談件数(実)	3,866	3,964	4,776	4,160	2,649	2,936	3,746	3,269	761	841	1,728	900	2,988	3,237	1,008	795
電 話	2,618	2,701	2,715	2,287	1,434	1,642	2,253	1,925	237	237	642	351	1,756	1,948	395	348
来 所	250	238	479	402	240	218	213	167	71	70	478	158	207	194	71	87
訪 問	972	944	1,316	1,238	800	825	1,030	882	406	466	595	366	745	739	512	307
その他	26	81	266	233	175	251	250	295	47	68	13	25	280	356	30	53
地域住民からの相談	2,265	2,180	2,569	2,212	1,433	1,546	1,917	1,623	459	614	1,167	542	1,466	1,576	730	554
電 話	1,135	1,078	1,177	942	597	675	935	738	122	128	267	139	705	725	194	193
来 所	211	197	339	263	129	114	116	87	58	56	416	114	141	125	55	63
訪 問	905	851	964	933	676	707	794	690	271	407	480	288	583	587	462	282
その他	14	54	89	74	31	50	72	108	8	23	4	1	37	139	19	16
居宅介護支援事業者からの相談	666	829	810	766	381	560	650	658	23	26	203	111	683	858	98	109
電 話	628	776	560	502	247	357	451	465	17	10	132	66	448	602	66	60
来 所	16	15	65	79	22	28	51	41	1	1	27	10	26	38	8	16
訪 問	20	30	133	126	47	54	72	56	5	15	42	33	57	68	24	9
その他	2	8	52	59	65	121	76	96	0	0	2	2	152	150	0	24
その他(関係機関等)からの相談	935	955	1,397	1,182	835	830	1,179	988	279	201	358	247	839	803	180	132
電 話	855	847	978	843	590	610	867	722	98	99	243	146	603	621	135	95
来 所	23	26	75	60	89	76	46	39	12	13	35	34	40	31	8	8
訪 問	47	63	219	179	77	64	164	136	130	44	73	45	105	84	26	16
その他	10	19	125	100	79	80	102	91	39	45	7	22	91	67	11	13

**【権利擁護業務】**

権利擁護に係る相談件数(実)	148	132	379	372	50	75	182	144	60	59	68	31	297	206	80	57
虐待に関する相談	81	73	173	143	17	32	115	47	46	50	54	23	176	147	37	23
成年後見制度に関する相談	65	57	186	203	33	40	67	93	14	9	14	8	121	57	24	28
消費者被害に関する相談	2	2	20	26	0	3	0	4	0	0	0	0	0	2	19	6
権利擁護に係る相談件数(延)	451	507	1,010	1,212	151	348	564	696	162	158	153	145	1,183	824	224	235

**【包括的・継続的ケアマネジメント業務】**

ケアマネ支援延件数(実)	13	95	472	535	170	316	468	554	31	63	34	20	401	668	5	38
ケアマネ支援延件数(延)	26	179	851	1,217	249	479	808	1,087	38	104	41	26	875	1,222	19	46
包括主催の研修会回数	11	5	8	10	5	3	7	3	10	2	6	8	4	2	1	8
その他(他機関主催の会の講師)	25	14	34	56	2	1	130	15	0	0	53	5	5	0	19	31

**【地域包括支援ネットワークの構築】**

ネットワーク構築のための訪問等回数	1,179	302	820	795	298	467	231	867	103	398	45	94	743	559	102	254
市の機関	35	24	195	51	32	25	30	130	7	27	0	1	221	140	24	84
病院・診療所	64	10	108	30	11	11	2	45	0	47	2	5	39	15	3	44
在宅医療・介護連携センター・ステーション	4	6	29	7	3	4	4	9	6	13	3	1	23	11	1	6
その他医療機関	33	14	43	21	4	77	8	13	1	11	0	5	1	0	3	9
介護保険関連事業所	52	29	199	131	116	212	85	126	32	105	14	1	125	122	26	64
その他(民児協、老人クラブ等)	991	219	246	555	132	138	102	544	57	195	26	81	334	271	45	47
圏域ケア会議	2	2	2	1	1	1	3	3	2	2	4	2	2	2	2	2
個別ケア会議	2	2	6	3	0	2	2	2	11	11	14	12	2	3	2	3

**【指定介護予防支援・介護予防ケアマネジメント】**

総件数(年度末)	596	585	625	621	303	293	433	400	145	151	135	117	370	342	153	152
包括担当件数	290	257	234	204	218	177	266	242	64	62	58	42	130	113	61	38
委託件数	306	328	391	417	85	116	167	158	81	89	77	75	240	229	92	114
同系列法人への委託件数	6	9	35	28	16	20	26	21	8	15	12	22	0	0	37	35
同系列法人への委託割合	2.0%	2.7%	9.0%	6.7%	18.8%	17.2%	15.6%	13.3%	9.9%	16.9%	15.6%	29.3%	0.0%	0.0%	40.2%	30.7%

※参考 業務評価結果

総合評価点数	687	647	690	650	647	680	697	697	637	680	640	636	567	676	690	643
市による小項目評価平均	4.9	4.6	4.9	4.6	4.6	4.9	5.0	5.0	4.6	4.9	4.6	4.5	4.1	4.8	4.9	4.6

※参考 高齢者人口(5月末)

高齢者人口(5月末)	12,360	12,521	15,270	15,357	7,248	7,363	9,761	9,939	3,464	3,540	3,403	3,438	8,184	8,314	2,983	2,985
------------	--------	--------	--------	--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------