

平成 24 年度 第 1 回 新潟市水道事業経営審議会

次 第

日時 平成 24 年 8 月 30 日(木) 午後 2:00～

場所 新潟市水道局技術研修センター 2 階会議室

1 開会

2 新任委員紹介

3 会長あいさつ

4 議事

(1) 9 月市議会提案事項について

① 平成 23 年度決算

② 給水条例改正及び補正予算

③ 質疑応答

(2) お客さま満足度調査について

① 「水道水に関するアンケート」実施概要

② 結果速報

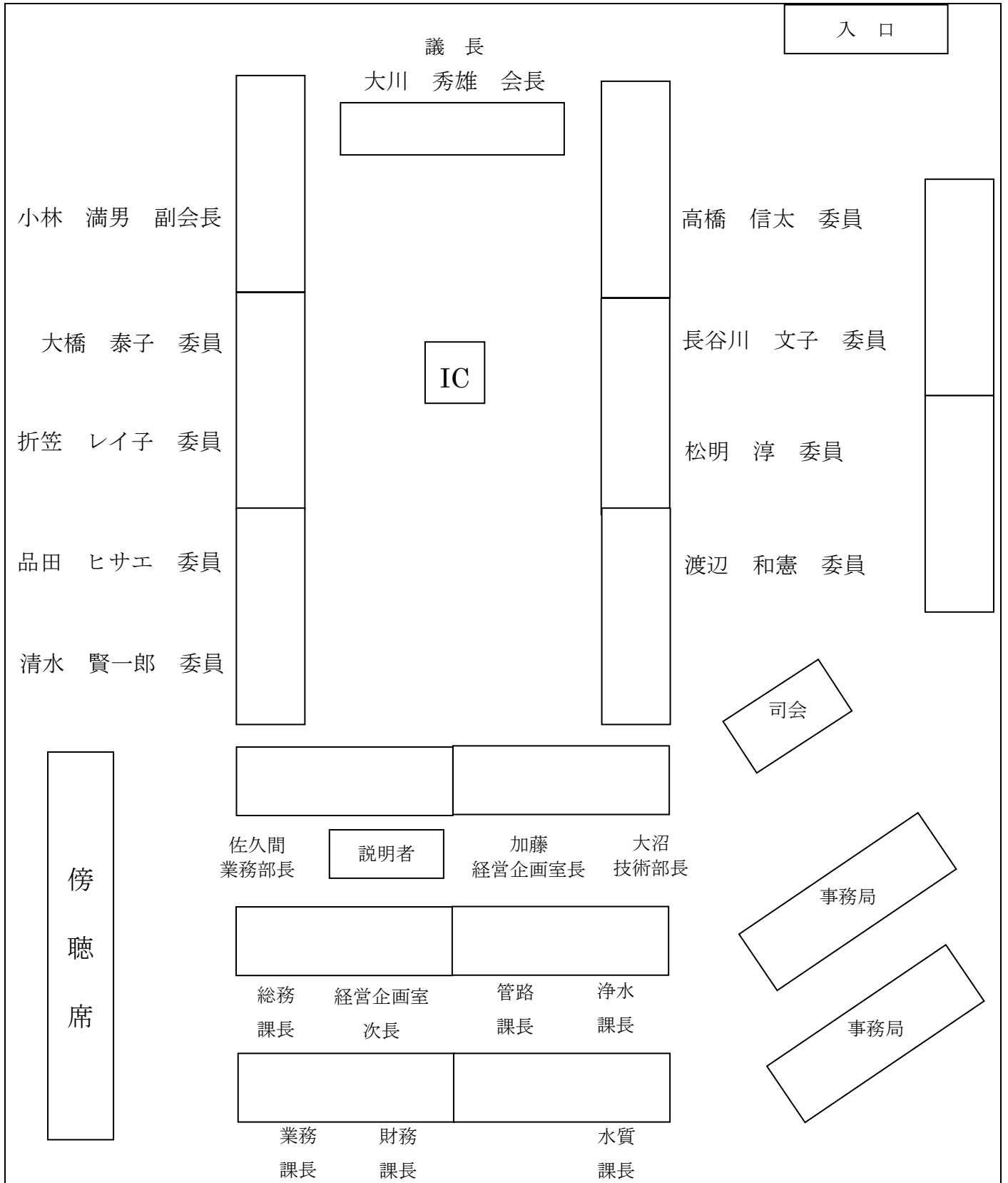
--- 休憩 ---

(3) マスタープラン後期実施計画進捗状況について

5 閉会

平成 24 年度 第 1 回 新潟市水道事業経営審議会 座席表

—新潟市水道局 水道技術研修センター 2 階会議室—



平成 24 年度 第 1 回 新潟市水道事業経営審議会 概要

1 9 月市議会提案事項

(1) 平成 23 年度決算

当該市議会において認定を受ける予定の 23 年度決算について以下の資料にて報告

- ① 決算概況
- ② 決算概要
- ③ 決算説明資料
- ④ 監査委員意見概要

(2) 給水条例改正及び平成 24 年度補正予算(第 1 号)

前回の審議会において説明した、水道料金の日割り計算方式の導入及び名称変更（「準備料金」→「基本料金」、「水量料金」→「従量料金」）において必要となる、条例改正及び料金システムの改修経費の予算措置（補正予算）について報告

2 お客さま満足度調査結果速報等

前回の審議会において実施方法、内容等について意見をいただいたお客さま満足度調査について、実際に実施した概要と結果(速報)を報告

(1) 実施概要

- ・お客さま満足度調査「水道水に関するアンケート」実施概要の報告

(2) 結果速報

- ・お客さま満足度調査 結果速報の報告

(3) その他

前回の審議会でご意見をいただいたクレジットカード収納について、この調査結果を踏まえて、検討状況等を簡単に報告

3 マスタープラン後期実施計画進捗状況

計画期間の中間点にあたり、22・23 年度決算を踏まえた進捗状況を主に、計画との対比により報告

- ① マスタープラン後期実施計画の進捗状況報告
- ② 各施策取組状況 対計画対比表
23 年度事務事業評価結果
施策目標に対応した業務指標の算出結果

平成 24 年度 第 1 回 水道事業経営審議会 資料一覧

【9 月議会提案事項について】

(1) 平成 23 年度決算

- ① 決算概況……………資料 1
- ② 決算概要……………資料 2
- ③ 決算説明資料……………資料 3
- ④ 監査委員意見……………資料 4

(2) 給水条例改正及び補正予算

- ・水道料金の日割計算方式の導入等について…資料 5

【お客さま満足度調査結果速報等について】

(1) お客さま満足度調査実施概要

- 「水道水に関するアンケート」実施概要……………資料 6

(2) お客さま満足度調査結果速報

- 「水道水に関するアンケート」の暫定版（速報）……資料 7

【マスタープラン後期実施計画進捗状況について】

- ・マスタープラン後期実施計画の進捗状況報告……………資料 8
～ 22・23 年度 of 取組みと決算状況 ～
- ・各施策取組状況 対計画対比表……………資料 8 添付①
- ・23 年度事務事業評価結果……………資料 8 添付②
- ・施策目標に対応した業務指標の算出結果……………資料 8 添付③