

## 事務誤り等の状況について【令和8年5月21日発表（4月分）】

事務誤り等の件数	15件
【財務に関する事務】	7件
【個人情報に関する事務】	7件
【その他の事務】	1件

※なお、個別に報道発表済みの事案については、個別報道発表の欄に公表した「日付」を記してあります。

※「日付」をクリックすると該当報道資料のページへ遷移します。

《事務誤り一覧》（区分ごとに所属順）

No.	区分	概要	所属	個別報道発表
1	財務に関する事務	国民健康保険返納金の算定誤り	福祉部保険年金課	—
2	財務に関する事務	書籍代の支払遅延	東区役所区民生活課	—
3	財務に関する事務	市税等収納業務に係る窓口現金収納誤り	東区役所区民生活課	—
4	財務に関する事務	福祉サービスに係る利用者負担額過徴収	東区役所健康福祉課	—
5	財務に関する事務	行政財産使用許可に係る光熱水費の算定誤り	中央区役所健康福祉課	—
6	財務に関する事務	行政財産使用許可に係る使用料算定誤り	西区役所地域課	—
7	財務に関する事務	夜間勤務手当の支給漏れ	市民病院事務局管理課	—
8	個人情報に関する事務	福祉サービスに係る利用者名誤記載による個人情報の漏えい	東区役所健康福祉課	—
9	個人情報に関する事務	生活保護に係る証明書の誤送付による個人情報の漏えい	東区役所保護課	—
10	個人情報に関する事務	戸籍事務に係る届出書類の誤廃棄による個人情報の紛失	中央区役所窓口サービス課	—
11	個人情報に関する事務	母子継続看護依頼に対する訪問結果報告書類の誤送付による個人情報の漏えい	秋葉区役所健康福祉課	—
12	個人情報に関する事務	特別弔慰金に係る通知書等の誤交付による個人情報漏えい	西蒲区役所健康福祉課	—
13	個人情報に関する事務	地域クラブに係る証明書の誤送付による個人情報の漏えい	学校支援課	—
14	個人情報に関する事務	地域クラブに係る申請書類等の誤送付による個人情報の漏えい	学校支援課	—
15	その他の事務	妊婦給付認定申請手続きに係る案内誤り	秋葉区役所健康福祉課	—