

事務誤り等の状況について【令和7年11月18日発表（10月分）】

事務誤り等の件数	17件
【財務に関する事務】	11件
【個人情報に関する事務】	3件
【その他の事務】	3件

※なお、個別に報道発表済みの事案については、個別報道発表の欄に公表した「日付」を記してあります。  
※「日付」をクリックすると該当報道資料のページへ遷移します。

《事務誤り一覧》（区分ごとに所属順）

No.	区分	概要	所属	個別報道発表
1	財務に関する事務	行政財産使用許可に係る貸付料の算定誤り	文化スポーツ部歴史文化課	—
2	財務に関する事務	施設観覧料の料金徴収額誤り	文化スポーツ部歴史文化課	—
3	財務に関する事務	NHK放送受信設備に係る契約漏れ	総務部総務課	<a href="#">5月28日</a>
4	財務に関する事務	ネット回線に係る通信料の支払い遅延	中央区役所窓口サービス課	—
5	財務に関する事務	行政財産使用許可に係る使用料還付手続き遅延	秋葉区役所地域総務課	—
6	財務に関する事務	公用車リース料支払い遅延	秋葉区役所区民生活課	—
7	財務に関する事務	行政財産使用許可に係る貸付料の徴収漏れ及び過徴収	西区役所建設課	—
8	財務に関する事務	普通財産に係る貸付料の算定誤り	西蒲区役所地域総務課	—
9	財務に関する事務	普通財産に係る貸付料の算定誤り	西蒲区役所地域総務課	—
10	財務に関する事務	行政財産使用許可に係る光熱水費の算定誤り	西蒲区役所健康福祉課	—
11	財務に関する事務	水道料金・下水道料金の誤徴収	技術部給水装置課	<a href="#">10月30日</a>
12	個人情報に関する事務	対象者一覧の誤封入による個人情報の漏えい	こども未来部幼保運営課	—
13	個人情報に関する事務	健診結果通知書の誤送付による個人情報の漏えい	南区役所健康福祉課	—
14	個人情報に関する事務	保育料変更通知書の誤配布による個人情報の漏えい	南区役所健康福祉課	—
15	その他の事務	マイナンバーカードのシステム処理誤りによる一時的な失効	北区役所区民生活課	—
16	その他の事務	マイナンバーカードのシステム処理誤りによる一時的な失効	北区役所区民生活課	—
17	その他の事務	マイナンバーカードのシステム処理誤りによる一時的な失効	東区役所区民生活課	—