

令和8年8月28日
庁 議 資 料
総務部行政経営課

新行経第319号

令和8年8月26日

各部長等・区長 様

総 務 部 長

窓口受付時間変更による業務への影響の再確認について（依頼）

日頃から行財政改革の取組にご協力いただき、誠にありがとうございます。

10月5日（月）からの窓口受付時間変更の試行実施にあたり、各所属において鋭意準備を進めていただいておりますことに感謝申し上げます。

いよいよ試行実施の開始が近づいてきましたので、業務上の影響の有無について、今一度ご確認くださいませようお願いいたします。

特に、制度主管課におかれましては、実際の業務執行を区役所等が担っているケースが多いことから、窓口受付時間の変更にあわせて業務手順や市民対応方法の見直しが必要な場合は、速やかに関係所属と調整いただきますようお願いいたします。

円滑な制度導入に向けた綿密な準備は、市民の混乱を防ぐとともに、本改革への市民の理解と信頼にもつながります。引き続きご協力のほど、よろしくお願いいたします。

<問合せ先>

総務部行政経営課 大野、八木澤
直通 025-226-2434
内線 32434、32437