

# 重点改革項目 I 時代の変化に即応した行政経営品質の向上

取組項目(中項目)	4 戦略的な組織・人材マネジメントによるガバナンスの強化	No.	17				
具体的な取組項目(小項目)	1 組織内部のマネジメント機能の強化	担当課	行政経営課				
改革実施項目名称(細項目)	現場からの改善提案・実践の一層の推進強化により、「やろてばにいがた」運動を発展						
現状と課題 (これまでの取組み)	改善提案制度や改善実践報告制度及び発表会開催に加え、地方自治体における業務改善運動の全国大会である全国都市改善改革実践事例発表会への出場、庁内発表会に民間企業の発表を導入、発表会の運営を若手職員による実行委員会で行うなど、庁内外へ業務改善運動を広めていく取組みを強化してきた。この結果、職員の改善意欲は着実に向上してきていると考えられるが、一層の改善意識の醸成と、業務改善の充実に向け、一連の取組みを進展させて継続していく必要がある。						
事業の目標・目的 (考えられる効果)	≪計画期間の目標≫ ・一層の改善意識を醸成するため、主に若手職員に対して業務改善運動を浸透させる取組みを強化していく。 ・業務改善の充実のため、優れた取組みを水平展開するとともに、新たな着想に基づく現場からの改善提案・実践を支援し、強化する取組みを進めて行く。						
	≪事業の最終目標≫ ・現場からの改善提案・実践を組織文化として組織に浸透させる。						
取組の内容	・新たな着想に基づく現場からの改善提案・実践を支援する取組みを進めて行く。 ・優れた取組みを水平展開することにより、業務改善の充実を図る。 ・若手職員への業務改善運動浸透を目指し、新任職員研修において業務改善研修を実施する。 ・新潟市の改善を外部の視点で評価する取組みを強化して実施する。						
改革実施概要	取組工程 (具体的な内容)	現状 (平成26年度)	平成27年度	平成28年度	中間目標/ 29年度以降		
			計画	実績		計画	実績
		・改善提案の実施 ・改善実践の実施 ・改善実践内部アンケートの実施 ・優良改善事例を関連部署に水平展開 ・改善発表会の実施 ・広報紙の発行 ・全国大会への出場	・新任職員に対し業務改善研修を実施 ・改善提案を拡充して実施 ・改善実践の実施 ・改善実践外部アンケートの実施 ・優良改善事例を関連部署に水平展開 ・改善発表会の実施 ・広報紙の発行 ・全国大会への出場	・新任職員に対し業務改善研修を実施 ・改善提案を拡充して実施 ・改善実践の実施 ・改善実践外部アンケートの実施 ・優良改善事例を関連部署に水平展開 ・改善発表会の実施 ・広報紙の発行 ・全国大会への出場	・新任職員に対し業務改善研修を実施 ・改善提案を実施 ・改善実践の実施 ・改善実践外部アンケートの実施 ・優良改善事例を関連部署に水平展開 ・改善発表会の実施 ・広報紙の発行 ・全国大会への出場	・新任職員に対し業務改善研修を実施 ・改善提案を実施 ・改善実践の実施 ・改善実践外部アンケートの実施 ・優良改善事例を関連部署に水平展開 ・改善発表会の実施 ・広報紙の発行 ・全国大会への出場	
指標	改善実践報告数	2,252	2,300	2,475	前年以上	2,492	前年以上
	優良改善事例の水平展開数	92	100	101	前年以上	70	前年以上

進捗管理	取組の状況	(各年度10月に実施)	平成27年度	平成28年度
		上半期 (4~9月)	・新任職員に対し業務改善研修を実施 ・改善提案の実施 ・改善実践の実施 ・改善実践外部アンケートの実施	・新任職員に対し業務改善研修を実施 ・改善提案の実施 ・改善実践の実施 ・改善実践外部アンケートの実施 ・優良改善事例を関連部署に水平展開 ・改善発表会の実施

※平成29年度上半期に計画期間の中間評価を実施する。

年度評価	取組工程、指標に対する評価	(年度終了後に実施)	平成27年度	平成28年度
			計画どおり事業を実施し、指標は改善実践報告数及び水平展開数ともに目標を上回った。	計画どおり事業を実施したが、水平展開数が前年度に及ばなかった。
	課題、今後の方針、改善事項など		・改善事例の水平展開	・改善事例の水平展開

計画期間の中間評価	取組工程、指標に対する評価 (指標の適正性等)	(平成29年度に実施)	中間評価	平成29年度以降
			計画通り改善提案・実践を実施し発表会を経て全国大会へ出場した。指標は改善実践報告数は少しずつではあるが伸びているが、水平展開数は指標を達成できなかった。	B
	課題、今後の方針、改善事項など		より積極的な他部署への水平展開が行われるよう、他部署の取組みのマネ改善の意識付けや、改善事例の周知を実施していく必要がある。	引き続き改善提案・実践を実施し、発表会を開催するとともに、一層の水平展開が行われるよう、周知や支援を行っていく。

# 重点改革項目 I 時代の変化に即応した行政経営品質の向上

取組項目(中項目)	4 戦略的な組織・人材マネジメントによるガバナンスの強化	No.	17
具体的な取組項目(小項目)	1 組織内部のマネジメント機能の強化	担当課	行政経営課
改革実施項目名称(細項目)	現場からの改善提案・実践の一層の推進強化により、「やろてばにいがた」運動を発展		
現状と課題 (これまでの取組み)	改善提案制度や改善実践報告制度及び発表会開催に加え、地方自治体における業務改善運動の全国大会である全国都市改善改革実践事例発表会への出場、庁内発表会に民間企業の発表を導入、発表会の運営を若手職員による実行委員会で行うなど、庁内外へ業務改善運動を広めていく取組みを強化してきた。この結果、職員の改善意欲は着実に向上してきていると考えられるが、一層の改善意識の醸成と、業務改善の充実に向け、一連の取組みを進展させて継続していく必要がある。		
事業の目標・目的 (考えられる効果)	≪計画期間の目標≫ ・一層の改善意識を醸成するため、主に若手職員に対して業務改善運動を浸透させる取組みを強化していく。 ・業務改善の充実のため、優れた取組みを水平展開するとともに、新たな着想に基づく現場からの改善提案・実践を支援し、強化する取組みを進めて行く。		
	≪事業の最終目標≫ ・現場からの改善提案・実践を組織文化として組織に浸透させる。		
取組の内容	・新たな着想に基づく現場からの改善提案・実践を支援する取組みを進めて行く。 ・優れた取組みを水平展開することにより、業務改善の充実を図る。 ・若手職員への業務改善運動浸透を目指し、新任職員研修において業務改善研修を実施する。 ・新潟市の改善を外部の視点で評価する取組みを強化して実施する。		

改革実施概要	取組工程 (具体的な内容)	現状 (平成26年度)	平成29年度		平成30年度		最終目標/ 31年度以降
			計画	実績	計画	実績	
		・改善提案の実施 ・改善実践の実施 ・改善実践内部アンケートの実施 ・優良改善事例を関連部署に水平展開 ・改善発表会の実施 ・広報紙の発行 ・全国大会への出場	・新任職員に対し業務改善研修を実施 ・改善提案を実施 ・改善実践の実施 ・改善実践外部アンケートの実施 ・優良改善事例を関連部署に水平展開 ・改善発表会の実施 ・広報紙の発行 ・全国大会への出場	・新任職員に対し業務改善研修を実施 ・改善提案を実施 ・改善実践の実施 ・改善実践外部アンケートの実施 ・優良改善事例を全庁に水平展開 ・改善発表会の実施 ・広報紙の発行 ・全国大会への出場	・新任職員に対し業務改善研修を実施 ・改善提案を実施 ・改善実践の実施 ・改善実践外部アンケートの実施 ・優良改善事例を関連部署に水平展開 ・改善発表会の実施 ・広報紙の発行 ・全国大会への出場	・新任職員に対し業務改善研修を実施 ・改善提案を実施 ・改善実践の実施 ・改善実践外部アンケートの実施 ・優良改善事例を関連部署に水平展開 ・改善発表会の実施 ・広報紙の発行 ・全国大会への出場	・新任職員に対し業務改善研修を実施 ・改善提案を実施 ・改善実践の実施 ・改善実践外部アンケートの実施 ・優良改善事例を関連部署に水平展開 ・改善発表会の実施 ・広報紙の発行 ・全国大会への出場
指標	改善実践報告数	2,252	前年以上	2,534	前年以上	2,414	前年以上
	優良改善事例の水平展開数	92	前年以上	82	前年以上	69	前年以上

進捗管理	(各年度10月に実施)		平成29年度		平成30年度	
	取組の状況	上半期 (4~9月)				
			10月31日の改善発表会に向けて予定通り業務を進めることができた。改善発表会後の業務についても予定通り進められるよう、計画的に業務を進めている。	予定通り 進捗	計画どおり事業を実施した。	予定通り 進捗

年度評価	(年度終了後に実施)		平成29年度		平成30年度	
	取組工程、指標に対する評価					
			計画どおり事業を実施し、指標は改善実践報告数及び水平展開数ともに目標を上回った。	B	計画通りの事業を実施したが、指標は計画値を下回った。	C
	課題、今後の方針、改善事項など		・改善発表会の手法 ・改善実践の評価指標		・改善発表会の手法 ・改善実践の評価指標	

計画期間の評価	計画期間の評価		平成31年度以降
	取組工程、指標に対する評価 (指標の適正性等)		
		全職員の業務改善への意識の醸成を図るために計画された各取組みについては、計画通り実施され、事業目的は達成された。 一方、改善実践報告数等の指標については、平成29年度までは毎年増加していたものの、平成30年度は減少している。各所属において、改善実践できる点は既に実施しており、数としては頭打ちになっている。	C
	課題、今後の方針、改善事項など	改善実践報告数については頭打ちになっている。今後は改善内容の質が求められる。	今後の取組内容や方法について検討し、引き続き全庁でさらなる改善意識の醸成を目標とした取り組んでいく。