

平成25年度 全事務事業の自己点検

組織番号 2813

組織名 西蒲営業所

平成25年度組織の事業に係る経費総額【事業費(予算)+概算人件費】(千円)

総額 A+B	事業費A	概算人件費B		
1,167,729	1,024,089	143,640	18.0	0.0
			0.8	

※課長等の組織管理に係る経費は除く

番号	事務事業名	事務事業等の概要	事業区分				事業費 (千円)	概算人件費			実施状況	自己点検(今後の方向性)		担当
								(千円)	職員数(人)	正職		非常勤	臨時	
2813001	庶務業務	営業所の庶務業務【文書管理、勤務状況管理等】	02	03			7,666	7,900	1.0		1直営	6市(現行通り)	水道局の方向性による	西蒲営業所 料金係 0256-72-2153
2813002	窓口受付業務	課・営業所の窓口における水道使用に関する諸届受け付け業務 ※電話による諸届受け付けはお客さまコールセンターで行っている(業務部営業課所管の委託業務)	07					3,950	0.5		1直営	6市(現行通り)	コールセンター以外の諸届受け付けを行っている	西蒲営業所 料金係 0256-72-2153
2813003	料金調定業務	水道料金を調定計上するための業務【給水装置の新設工事完了後に必要な情報を調査し料金調定収納システムに登録する新設調査、料金を清算せずに使用者(契約者)の変更を行う名義変更処理など】	13					3,950	0.5		1直営	6市(現行通り)	職員により適切な料金調定を行っている	西蒲営業所 料金係 0256-72-2153
2813004	督促業務	水道料金の請求から回収までの一連の業務【納付期限を過ぎている場合は、文書送付、電話交渉、現地訪問交渉などによって納付を催告し、料金滞納者に対して供給停止を行い早期回収を図る】	13				1,940	7,900	1.0		1直営	6市(現行通り)	職員により、99%以上の収納率を維持している	西蒲営業所 料金係 0256-72-2153
2813005	還付業務	水道料金の重複納入や減額措置によって発生する還付金の返還事務	13				0	3,950	0.5		1直営	6市(現行通り)	職員により、適切な還付処理をおこなっている	西蒲営業所 料金係 0256-72-2153
2813006	窓口収納業務	営業所の窓口における水道料金等の収納業務(夜間・休日は宿直にて対応)	13				3,171	3,950	0.5		3一部委託等	6市(現行通り)	支払窓口(拠点)としての機能を継続する	西蒲営業所 料金係 0256-72-2153
2813007	閉開栓業務	水道の使用開始・使用中止等に伴う止水栓の開け閉め、水道メーターの取り付け取り外し、また夜間・休日における供給停止の解除等の現地作業	16				1,890	0			2全部委託等	6市(現行通り)	メーターの閉開栓は24時間体制で対応している	西蒲営業所 料金係 0256-72-2153
2813008	石綿セメント管更新事業	強度が弱く破損率が高い石綿セメント管の更新により、漏水破損事故や災害に強い管路の構築を図り、安全でおいしい水を供給する。	04				428,064	31,600	4.0		3一部委託等	1廃止	H26年度で事業終了し、H27年度からは経年更新事業へシフト予定	西蒲営業所 工務係 0256-72-2230
2813009	経年管更新事業	老朽化した配水管(経年管)の更新を行い、漏水破損事故を未然に防ぐとともに、地震等の災害に強い管路を構築する。	04				189,420	4,740	0.6		3一部委託等	7市(拡大)	マスタープランに基づき、H27年度からは事業を拡大し実施	西蒲営業所 工務係 0256-72-2230
2813010	配水管整備事業	新規給水申請で前面道路に配水管が布設されていない路線の整備を行う。	04				17,850	3,160	0.4		3一部委託等	6市(現行通り)	計画的に配水管整備を行う必要がある	西蒲営業所 工務係 0256-72-2230

平成25年度 全事務事業の自己点検

組織番号 **2813**

組織名 **西蒲営業所**

平成25年度組織の事業に係る経費総額【事業費(予算)+概算人件費】(千円)

総額 A+B	事業費A	概算人件費B		
1,167,729	1,024,089	143,640	18.0	0.0
			0.0	0.8

※課長等の組織管理に係る経費は除く

番号	事務事業名	事務事業等の概要	事業区分					事業費 (千円)	概算人件費			実施状況 備考	自己点検(今後の方向性)		担当		
									職員数(人)	正職	非常勤		臨時	(5年後)		説明	
2813011	他事業に関連する配水管工事	道路や下水道工事に起因して支障となる配水管の整備や移転を行う。	04					243,180	23,700			3.0					
2813012	給水装置工事の相談受付及び審査業務等	給水管の新規引き込みや改造工事等、給水装置工事全般の相談・申請の受付及び審査を行う。	07	08	09			13,290	1.5		0.8		1直営		6市(現行通り)	局全体の方向性による	西蒲営業所 維持係 0256-72-2241
2813013	給水装置工事の検査業務等	給水装置工事の検査を行うほか、既存の給水装置や貯水槽水道への立入調査(指導・助言)を実施し、水質事故の未然防止を図る。	07	08	09			11,850	1.5				1直営		6市(現行通り)	局全体の方向性による	西蒲営業所 維持係 0256-72-2241
2813014	給配水管維持管理業務	給配水管の維持管理において、修繕サービス受託者や修繕対応業者と連携し市民サービスの向上と漏水事故防止等安定給水の確保を行う。	03	08	09			130,908	15,800	2.0			3一部委託等	修繕サービス業務(電話受付・漏水調査)を委託	4市(民間活力拡大)	市民サービスの向上のため、委託業務等を評価検証しながら改善	西蒲営業所 維持係 0256-72-2241
2813015	管路保全業務	他事業者の実施する工事に関する協議および連絡調整を行う。また、他事業工事等に起因する配水管等の事故を未然に防止するための工事立会いや巡視を行う。	03	08	09			7,900	1.0				1直営		6市(現行通り)	局全体の方向性による	西蒲営業所 維持係 0256-72-2241