

平成25年度 全事務事業の自己点検

組織番号 **2805**

組織名 **水道局総務部営業課**

平成25年度組織の事業に係る経費総額【事業費(予算)+概算人件費】(千円)

総額 A+B	事業費A	概算人件費B		
933,301	834,861	98,440	12.0	1.0 0.8

※課長等の組織管理に係る経費は除く

番号	事務事業名	事務事業等の概要	事業区分						事業費 (千円)	概算人件費 (千円)			実施状況 備考	自己点検(今後の方向性)		担当		
			01	02	03	04	05	06		07	08	09		10	11		12	13
2805001	コールセンター関係事務	お客さまコールセンターの運営及び局内各課からのお客さまコールセンターに対する要望などの取りまとめや調整。また、お客さまからのご意見に対する局内での対応状況などの取りまとめ。	01	02	03	17			89,456	7,900	1.0			2全部委託等	5市(改善)	委託業務内容の精査をし、品質向上に向けた取り組みを行う	営業課 サービス推進係 025-232-7326	
2805002	統計業務	水道料金等の調定収納に関する各種統計作成	03						0	7,110	0.9			1直営	5市(改善)	統計内容の精査が必要	営業課 サービス推進係 025-232-7326	
2805003	口座振替事務	水道料金等の口座振替事務、登録作業、書類審査及び振替に係る手数料の支払いなど	03	06	08				38,876	6,440	0.4	1.0	0.6	3一部委託等	6市(現行通り)	口座登録事務のみ委託。口座依頼書の審査などは直営。	営業課 サービス推進係 025-232-7326	
2805004	お客さまサービスに関する企画調整事務	局内の各事業所営業所のお客さまサービスに係る企画、調整など	01	05					0	6,320	0.8			1直営	6市(現行通り)	企画・立案のため	営業課 サービス推進係 025-232-7326	
2805005	コンビニエンスストア収納業務	水道料金等のコンビニエンスストアでの収納業務	13	03					18,481	790	0.1			2全部委託等	6市(現行通り)	全面委託済みのため	営業課 サービス推進係 025-232-7326	
2805006	下水道徴収事務受託金関係事務	下水道使用料の徴収に関する市長部局との契約事務など	02	01					0	2,370	0.3			1直営	6市(現行通り)	市長部局との調整などのため	営業課 サービス推進係 025-232-7326	
2805007	庶務事務	課の庶務業務(予算執行・契約事務・照会回答など)	01	02	03	05	06		3,283	4,310	0.5		0.2	1直営	6市(現行通り)	課の予算等のため	営業課 サービス推進係 025-232-7326	
2805008	料金調定収納システム関係事務	料金調定収納システムの開発、運用及び管理など	03	01	05				293,791	23,700	3.0			3一部委託等	6市(現行通り)	システム保守などは委託。	営業課 情報システム係 025-232-7327	
2805009	ネットワーク管理業務	局内のグループウェアなどのネットワークの維持管理業務	03						50,343	7,900	1.0			3一部委託等	6市(現行通り)	システム保守などは委託。	営業課 情報システム係 025-232-7327	
2805010	水道メーター検定期満期取替業務	計量法に基づく、水道メーターの検定期満期取替の委託実施に関する、監理・監督、取替従事者指導、苦情処理に関する業務	03	01	08				154,986	11,850	1.5			2全部委託等	5管工事業協同組合委託	6市(現行通り)	全面委託済みのため	営業課 メーター管理係 025-232-7345

平成25年度 全事務事業の自己点検

組織番号 **2805**

組織名 **水道局総務部営業課**

平成25年度組織の事業に係る経費総額【事業費(予算)+概算人件費】(千円)

総額 A+B	事業費A	概算人件費B			
933,301	834,861	98,440	12.0	1.0	0.8

※課長等の組織管理に係る経費は除く

番号	事務事業名	事務事業等の概要	事業区分				事業費 (千円)	概算人件費 (千円)	概算人件費			実施状況	自己点検(今後の方向性)		担当
									職員数(人)				備考	(5年後)	
			正職	非常勤	臨時										
2805011	水道メーター購入、在庫管理業務	水道メーターの検定満期取替及び給水装置工事等で設置する水道メーターの新品、修理品の購入並びに在庫管理(たな卸しも含む)に関する業務	03	01	05	184,721	11,850	1.5			1直営	6市(現行通り)	計画的な購入及びその管理のため	営業課 メーター管理係 025-232-7345	
2805012	水道メーター不用品売却業務	不用品として整理してある水道メーターの売却に伴う在庫整理及び入札等に関する業務	03	13		560	3,950	0.5			1直営	6市(現行通り)	局の資産を売却するため	営業課 メーター管理係 025-232-7345	
2805013	水道メーター分解委託業務	廃棄・売却並びに修理再生する水道メーターの砲金部分と、産業廃棄物であるプラスチック部類等に分解仕分けする業務を、社会福祉法人2事業所へ委託している。	03	08		364	3,950	0.5			2全部委託等	更生慈仁会 青松ワークス・けやき福祉園	6市(現行通り)	全面委託済みのため	営業課 メーター管理係 025-232-7345