



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

第2回 新潟市行政改革点検・評価委員会

平成24年7月11日(水)
午前10時～12時



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

(1) 行政改革プランの意義(第1回の再掲)

行政改革は「目的」でなく、将来像を実現するための「手段」

	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
市の成熟		広域合併			政令指定都市移行							
総合計画		第四次総合計画			新・新潟市総合計画							
行革プラン		総合計画実施計画				1次	2次実施計画 戦略プラン(H21-22)		3次実施計画		(4次)	
						プラン2005		プラン2010		(次期)		



行政改革プラン
計画の施策効果を、
より確かなものとするため策定・推進

■ 政令市移行3年目の、H21年度に策定
■ 計画期間、H22～24年度の3年間

重点課題に対し、限られた経営資源を
効率的・効果的に活かしていく。
プラン2005…広域合併後の減量型行政改革
プラン2010…効率化に加え質的強化を推進

(2) 行政改革プラン2010の成果指標 ①

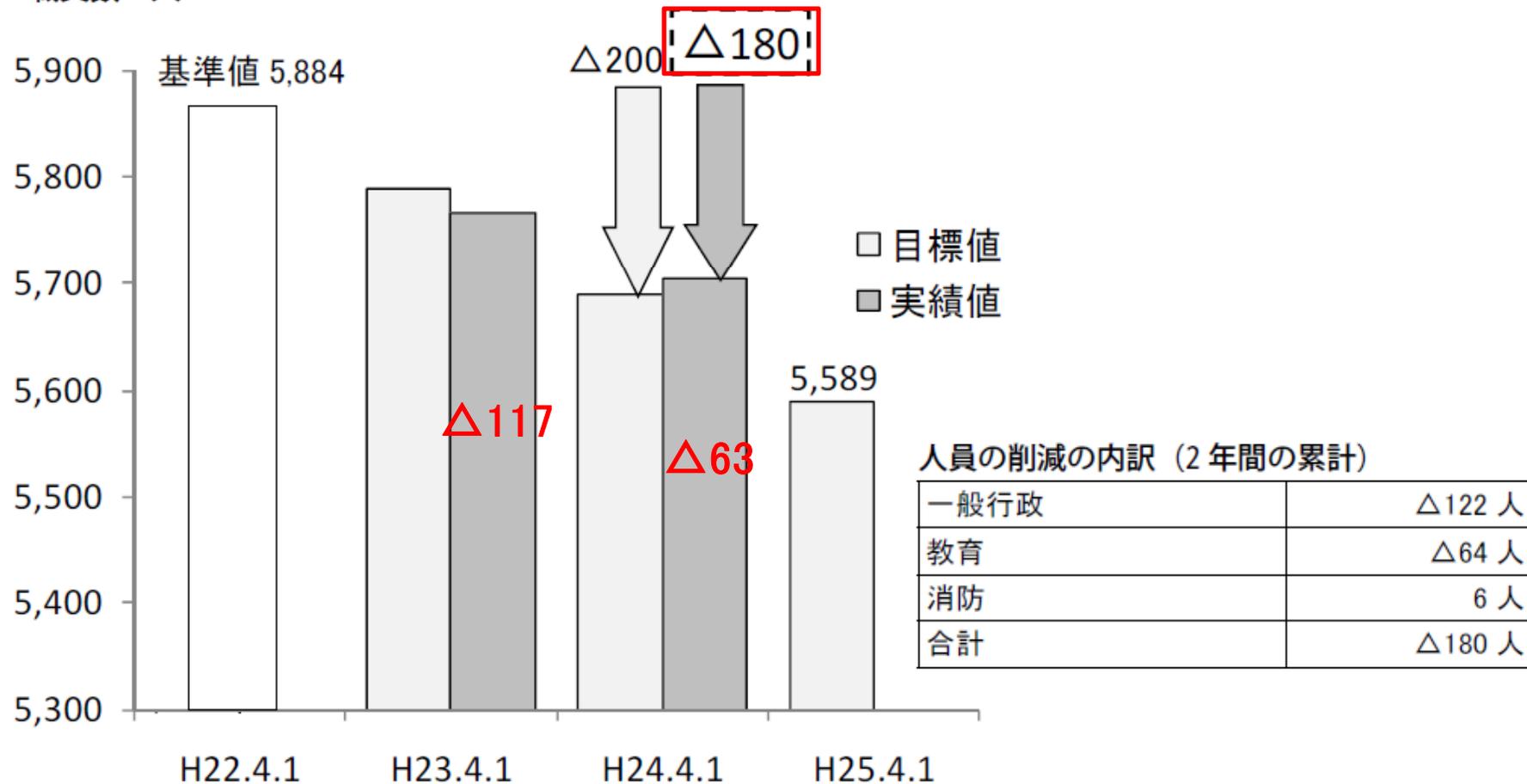


花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

■ 人員の削減(普通会計)

計画期間中に業務効率化等により約300 人の人員を削減

職員数：人



(2) 行政改革プラン2010の成果指標 ②

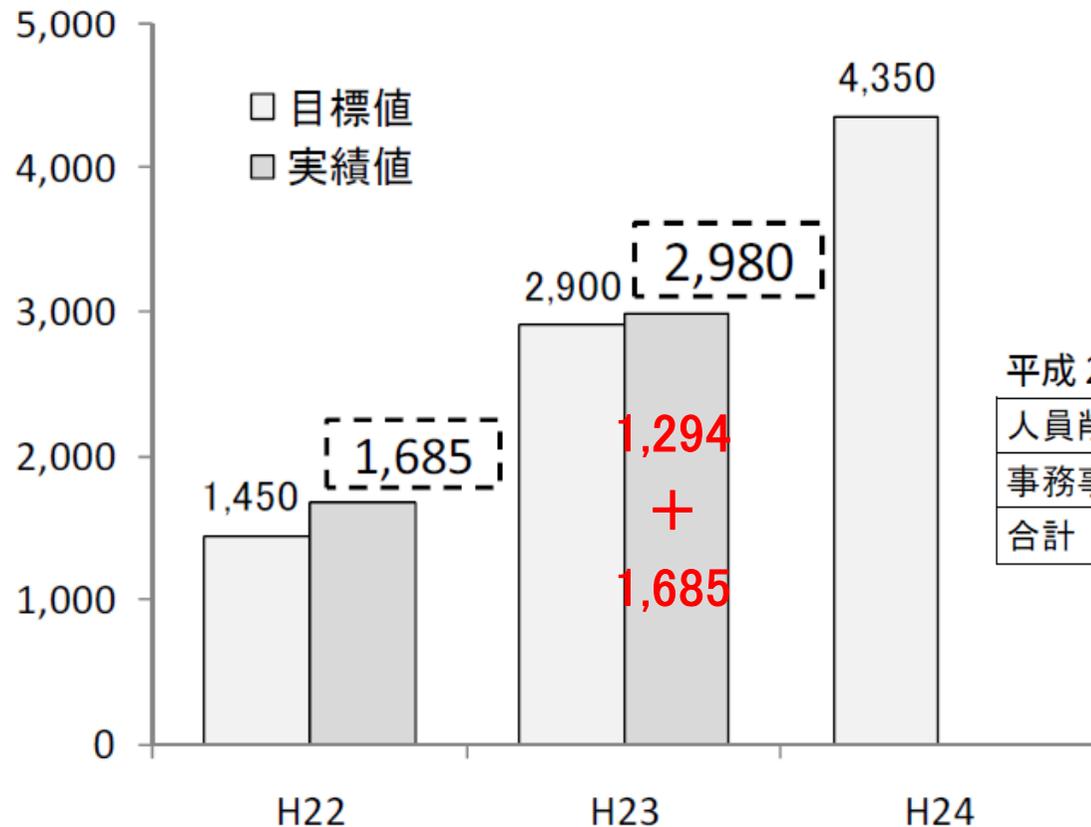


花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

■ 歳出の削減

計画期間中に約87億円の歳出を削減(3年間の削減効果額合計)
(人員削減による歳出削減効果約45億円、その他約42億円)

削減額：百万円



平成 23 年度 歳出の削減の内訳

人員削減による歳出削減効果	約 506 百万円
事務事業の見直し等	約 788 百万円
合計	約 1,294 百万円

(3) 行革プラン2010の構造と評価(全体)



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

政令指定都市に相応しい基盤形成を進めるための指針

重点Ⅰ 政令指定都市機能の充実

- 1 選択と集中に基づく経営資源の再配分
- 2 政策課題の高度化への組織対応
- 3 戦略的な人材マネジメント

達成→終了	達成→継続	(一部)未達成
1	3	2
2	3	1
-	9	1

重点Ⅱ 新しい公共の構築

- 1 コミュニティ協議会やNPO、社会福祉協議会などとのパートナーシップ形成
- 2 民間活力の導入推進
- 3 情報公開と市民参画の充実

達成→終了	達成→継続	(一部)未達成
1	5	1
-	2	1
-	2	1

重点Ⅲ 財政の健全化

- 1 収支均衡にむけた取組
- 2 アセットマネジメント推進と資産の有効活用
- 3 公会計改革
- 4 地方公営企業などの経営健全化

達成→終了	達成→継続	(一部)未達成
-	2	1
-	5	-
-	1	-
-	6	4

(4) 行政改革プラン2010の取組評価 ①



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

政令指定都市に相応しい基盤形成を進めるための指針

重点Ⅰ 政令指定都市機能の充実

- 1 選択と集中に基づく経営資源の再配分
- 2 政策課題の高度化への組織対応
- 3 戦略的な人材マネジメント

達成→終了	達成→継続	(一部)未達成
1	3	2
2	3	1
-	9	1

政令指定都市移行から3年、質実を備えた政令市としてさらに飛躍するため、

- 選択と集中に基づく経営資源の再配分
- 政策課題の高度化への組織対応
- 人材マネジメントの強化

を進め、都市の魅力創造・地域再生により都市機能を高める。

(4) 行政改革プラン2010の取組評価 ②



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

重点改革項目Ⅰ 政令指定都市機能の充実

1 選択と集中に基づく経営資源の再配分

具体的取組項目	計画期間の取組	今後の方向性
「戦略プラン」に基づく主要施策の戦略的实施	【1】第2次実施計画に掲載の869事業について、達成率約8割(計画期間～H22)	【終了】 H23-24は「第3次実施計画」の取組み推進
合併建設計画事業の計画的実施	【2】H21に総点検し見直した上で「後期計画」を策定し、H23に281事業、H24に19事業と着実に推進	【継続】 今後も可能な限り推進
「事業仕分け」に基づく業務運営手法などの見直し	【3】H21職員による事業仕分け…事務事業総点検を実施し、見直し実施(指標も目標どおり進捗) 【3】H22外部評価による事業仕分け…意見等を踏まえ策定した、市の取組方針で見直し実施(指標も目標どおり進捗)	【改善し継続】 今後も計画どおり推進
新・定員配置計画の策定・実施	【4】人員削減目標3年間で300人は、達成できない見込み	【継続】 さらに組織スリム化や事務の効率化により推進
電子自治体の推進	【5】文書管理システムによる行政事務の効率化、高度化等	【改善し継続】 有効活用、利便性向上、コスト削減
	【6】電子申請(申請目標120,000件は、達成できない見込み)	
	【6】電子収納(税金、国保等に対応し、利便性が向上した)	

(4) 行政改革プラン2010の取組評価 ③



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

重点改革項目Ⅰ 政令指定都市機能の充実

2 政策課題の高度化への組織対応

具体的取組項目	計画期間の取組	今後の方向性
「大きな区役所」 「小さな市役所」 のコンセプトをふ まえた組織・業 務分担見直し	【7】市民生活に密着した業務を本庁から区へ移管、一方効率化の観点が必要なものは本庁集約(区役所機能の強化)	【継続】 区役所と本庁の業務分担のあり方は、適時見直していく
	【8】行政需要を見極めながら、本庁の専門性と政策立案機能の強化が図れる組織体制へ(本庁の政策立案機能強化)	
	【9】市税事務所の設置、税務事務の集中化・効率化を図った	【終了】
戦略的都市経営 による魅力創造・ 地域再生にむけ た取組	【10】将来ビジョンを描き、政策立案に取り組む組織を設置し、都市戦略の実現に向けた取組みを実施	【継続】 今後も柔軟で機動力のある方法で重要課題の解決を図る
	【11】安心政令市推進本部や、重点プロジェクト体制などにより、組織横断的な重要課題の解決に向けた対応を実施	
専門的知識を有する民間人材などの効果的な活用	【12】外部人材を登用する際のガイドライン策定、報酬基準の設定に至らなかった。	【継続】 今後も継続的に検討を行う

(4) 行政改革プラン2010の取組評価 ④



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

重点改革項目Ⅰ 政令指定都市機能の充実

3 戦略的な人材マネジメント

具体的取組項目	計画期間の取組	今後の方向性
キャリア選択型 人事制度の導 入	【13】主体的なキャリア開発に向けた研修支援や、中堅職員の専門分野を登録し、登録職場への配置を実施	【継続】 市民サービス維持向上、職員意欲、若手職員の経験、職員の専門性強化の観点から継続
	【14】中堅・若手職員の区役所・本庁間の人事交流を積極的に実施。現場業務の理解、市全体を考える機会	
	【15】職員の専門性を高めるため、育成期の職員に階層別カリキュラム、その他にも公募型研修を実施	
	【16】公募制人事対象業務を見直し、選択肢を広くした	
質の高い職員 集団形成にむ けた取組	【17】人事評価の実施と、納得度の高いものに見直し	【継続】 さらに有効、効果的となるように継続
	【18】他政令市、民間等との人事交流・研修派遣の実施	
	【19】多様有為な人材確保のため民間経験者の受験機会拡大	
職員意欲の向 上	【20】職員アンケートで人事制度を見直し(指標は未達成)	【継続】 内容見直し
	【21】業務改善運動で職員の改善意欲の醸成が進んだ	【継続】 今後も継続
	【22】係長昇任試験職種の拡大、係長への女性登用推進	

(4) 行政改革プラン2010の取組評価 ⑤



政令指定都市に相応しい基盤形成を進めるための指針

重点Ⅱ 新しい公共の構築

- 1 コミュニティ協議会やNPO、社会福祉協議会などとのパートナーシップ形成
- 2 民間活力の導入推進
- 3 情報公開と市民参画の充実

達成→終了	達成→継続	(一部)未達成
1	5	1
-	2	1
-	2	1

複雑化・高度化する市民ニーズや環境変化に対応するため、

コミュニティ協議会・NPO・社会福祉協議会・公益法人・民間事業者など多様な主体と互いの立場を尊重したパートナーシップを形成し公共サービス供給の新たな枠組み(新しい公共)を構築する。

(4) 行政改革プラン2010の取組評価 ⑥



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

重点改革項目Ⅱ 新しい公共の構築

1 コミュニティ協議会やNPO、社会福祉協議会などとのパートナーシップ形成

具体的取組項目	計画期間の取組	今後の方向性
協働によるまちづくりの推進	【23】区・区社協への活動支援、地域の茶の間の設置を実施。 成年後見支援センターの開設は計画より遅れている	【継続】 支援の継続。施設はH24検討
	【24】職員意識啓発、コミ協支援制度の見直し、協働制度の提案制度をモデル的に実施	【継続】 意識啓発の継続、制度の検証
	【25】協働について、NPO等外部から客観的評価を実施	
地域コミュニティによる主体的なまちづくりの支援	【26】地域づくりの拠点施設として「まちづくりセンター」をモデル設置し、地域コミュニティの活性化を図った	【継続】 全市展開に向け継続
	【27】コミ協への支援として、既存制度の拡充や、事務所借上げ補助など支援の拡充を行った	【継続】 継続実施
外郭団体の経営改善	【28】各団体の事業、組織等を見直し、公益認定を取得し、公益目的団体であることを明確化	【終了】
	【29】団体の組織、事業、財務状況等を評価、必要な見直しにより、団体の自立性・効率的な経営を促進	【改善し継続】 実施方法を見直し、継続実施

(4) 行政改革プラン2010の取組評価 ⑦



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

重点改革項目Ⅱ 新しい公共の構築

2 民間活力の導入推進

具体的取組項目	計画期間の取組	今後の方向性
指定管理者制度導入のさらなる推進	【30】35施設で導入することと目標としていたが、関係団体との調整などで導入が遅れ、8施設の導入の見込み。	【継続】遅れている施設は着実に実施。他施設も導入可能性を検討し、導入を推進
現業業務など民間委託導入効果の高い業務への民間委託導入の推進	【31】学校給食センター給食調理業務、ごみ収集運搬等業務などの、民間委託導入効果の高い業務に段階的に民間委託を拡大導入した。	【継続】今後もさらに拡大を図るとともに、他の業務について導入可能性を検討し、導入を推進
公の施設の民営化の推進や機能・配置の見直し	【32】計画どおり老朽化していた茨曾根・庄瀬保育園を廃止・統合し、新たな保育園を民営化した。大山台高齢者福祉センター等は、民営化の検討結果、平成26年度から指定管理者制度を導入し、その後のあり方は引き続き検討することとした。	【継続】引き続き大山台センターのあり方を検討

(4) 行政改革プラン2010の取組評価 ⑧



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

重点改革項目Ⅱ 新しい公共の構築

3 情報公開と市民参画の充実

具体的取組項目	計画期間の取組	今後の方向性
情報公開の充実	【33】文書管理システムのインターネット公開機能を利用するため、WEB公開基準を作成し、行政計画、附属機関等の会議録などのWEB公開を実施、利便性向上や行政情報の透明性を高めた	【継続】 公開基準は常に検証見直しする
ホームページ等による情報発信の充実	【34】新ホームページ運用管理システム(CMS)を導入し、市HPをリニューアルした。ソーシャルメディアの市広報への活用に関する基本方針・ガイドラインを作成し、双方向コミュニケーション機能を利用した情報発信を充実した	【継続】 新HPの運用、掲載情報の質・量の拡充
市民参画の推進	【35】附属機関等の公募委員等の市民参加、女性委員割合の拡大を図ってきた。公募委員の割合は指標を達成したが、市民参加率、女性委員の割合は、指標を達成できない見込み。	【継続】 登用計画、事前協議、担当者説明会などにより、指針・要綱などの適正運用を図っていく

(4) 行政改革プラン2010の取組評価 ⑨



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

政令指定都市に相応しい基盤形成を進めるための指針

重点Ⅲ 財政の健全化

- 1 収支均衡にむけた取組
- 2 アセットマネジメント推進と資産の有効活用
- 3 公会計改革
- 4 地方公営企業などの経営健全化

達成→終了	達成→継続	(一部)未達成
-	2	1
-	5	-
-	1	-
-	6	4

社会・経済構造の変革等により、市税収入が落ち込む一方、社会保障関係経費をはじめとした義務的経費は増嵩基調にあるなど、本市の財政運営は厳しさを増しており、財政収支の不均衡は今後数年にわたって続くものと見込まれる。

このように厳しい財政環境において、安心安全な市民生活を確保し、**政令市として目指す都市像を実現するため、財政収支の均衡回復を図る取組を進め、安定した財政基盤を確立するとともに、財政運営の健全性を確保する。**

(4) 行政改革プラン2010の取組評価 ⑩



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

重点改革項目Ⅲ 財政の健全化

1 収支均衡にむけた取組

具体的取組項目	計画期間の取組	今後の方向性
新たな財源の確保	【36】市ホームページバナー広告や印刷物など各種広告資産を有効活用した。	【継続】 今後も全庁的な取組みとしていく
市税等の収納率向上	【37】電子収納の拡大と口座振替の推進、適正な調査に基づく不良債権整理の拡大、徴収能力の向上と徴収方法を確立し徴収一元化(債権管理課の設置)	【継続】 口座振替の推進や不良債権の整理拡大を図り、収納率向上に取り組む
各種使用料手数料の見直しなど行政サービスの受益と負担の適正化	【38】受益と負担に関する「基本方針」を策定し、同種施設間の負担水準の格差是正、受益者負担の適正化に取り組む計画だったが、調査の集計・検討に時間を要したため、 工程に遅れが生じ策定できない見込み なお、個別には公民館使用料、老人憩の家等の入浴料について見直しを実施した。	【継続】 基本方針策定に向け情報整理、内部調整等を実施する

(4) 行政改革プラン2010の取組評価 ⑪



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

重点改革項目Ⅲ 財政の健全化

2 アセットマネジメント推進と資産の有効活用

具体的取組項目	計画期間の取組	今後の方向性
アセットマネジメントの推進	【39】H24より財産経営推進の組織を設置。現在保有施設の老朽化など将来を見据え、公有財産の適正かつ効率的な管理・利活用を図る財産経営の推進と固定資産台帳整備、施設カルテの試行整備を開始	【改善し継続】 財産経営推進計画、財産白書の整備
	【40】計画的な維持修理に基づく道路・橋梁・公共建築物などの長寿命化、投資平準化、維持管理効率化、有効活用などによる長期的な経費負担の軽減化を図る ・公共施設台帳の整備、整備済み施設は改修計画を実施 ・橋梁は、全施設の点検実施。維持管理計画に基づき、補修・点検・計画見直しを実施。橋梁技術者の育成	【継続】 H25台帳整備後、施設効率運用を図るなど、継続的に実施
	【41】財産経営推進のため、データベースとなる公有財産の基本情報の収集範囲を拡大した上で、24年度までに終了予定	【改善し継続】 財産経営推進計画、財産白書の整備
未利用地等の処分等資産の流動化	【42】市民病院跡地は、入札したが不成立	【改善し継続】 積極的にPRを推進していく
	【43】市民病院跡地など有償貸付による一次貸付で収益化に努めた。	

(4) 行政改革プラン2010の取組評価 ⑫



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

重点改革項目Ⅲ 財政の健全化

3 公会計改革

具体的取組項目	計画期間の取組	今後の方向性
公会計改革への対応	【44】新しい公会計基準に基づく財務書類を「総務省方式改訂モデル」から「基準モデル」へ移行するため、関係課と具体的な作業を開始し、基礎となる固定資産台帳の資産評価も24年度中に整備見込み	【継続】 固定資産台帳の資産評価の整備に合わせ、基準モデルでの財務書類をH24年度決算で試行的作成し、H25年度決算で本格実施

(4) 行政改革プラン2010の取組評価 ⑬



花開く活力、
広がる笑顔、
政令市新潟

重点改革項目Ⅲ 財政の健全化

4 地方公営企業などの経営健全化

具体的取組項目	計画期間の取組	今後の方向性
水道事業の経営健全化	【45】2浄水場を廃止。統廃合による維持管理費の削減	【継続】
	【46】再検針業務の委託(H23完全実施)。給排水管維持修繕業務の委託(H22完全実施)。サービス向上、効率化を図った	
	【47】企業債残高の計画的圧縮(起債充当事業の精査)	
病院事業の経営健全化	【48】平均在院日数短縮、病床利用率向上による収益確保	【継続】
	【49】7対1看護体制を実現し、サービス向上につなげた。患者満足度、職員満足度も向上している	
下水道事業の経営健全化	【50】計画どおり市浄化槽整備事業を実施したが、設置数が目標に満たない見込み	【継続】 必要な改善を行い継続実施
	【51】下水道接続率が目標に満たない見込み	
	【52】高利債借換え、資本費平準化債の活用で一般会計繰入を減額するなど、経営基盤の強化を図った	
	【53】各区下水道事業課を含めた組織再編の実施に至らなかった	
その他特別会計の経営健全化	【54】特別会計の効率的な運営に向け、各会計で収納率向上や管理経費縮減など図ったが、国保料軽減、介護サービス充実、公債費の増加などにより、全体として繰出金縮減ができなかった	【継続】 取組みを強化していく