

## 新潟市サポーターズ倶楽部 LINE 公式アカウント運用方針

### 1 目的

新潟市サポーターズ倶楽部（事務局：新潟市東京事務所）は、本市の首都圏におけるシティプロモーションを推進するため、倶楽部会員をはじめ利用者の皆様に向けて、LINE 公式アカウント（以下、「本アカウント」という。）を活用し、倶楽部からのお知らせや首都圏開催イベント情報、新潟市内の主要イベント情報など時節ごとの注目情報を配信します。

### 2 アカウント名と URL

- (1) アカウント名 「新潟市サポーターズ倶楽部」
- (2) LINE ID @524mnvpd

### 3 運用管理者及び運用者

本アカウントの運用管理者は新潟市東京事務所の所長とし、運用者は同事務所の職員とする。

### 4 配信内容

配信する内容は、以下の通りとします。

- ・新潟市サポーターズ倶楽部からのお知らせ
- ・首都圏で開催される新潟市に関連するイベント情報
- ・新潟市内で開催される主要イベント情報
- ・その他第 1 項の主旨に沿った情報等

### 5 配信時間

原則として開所日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分までとします。ただし、運用管理者が必要と認める場合はこの限りではありません。

### 6 投稿等への回答

本アカウントへいただいた投稿等に対しての個別のご回答は、チャットボット（応答メッセージ）による自動応答を行う場合を除き、原則行っていません。あらかじめご了承ください。

### 7 個人情報の取り扱いについて

本アカウントでの個人情報の収集・利用・提供・管理は、個人情報の保護に関する法律及びセキュリティポリシー、「政府機関・地方公共団体等における業務での LINE 利用状況調査を踏まえた今後の LINE サービス等の利用の際の考え方（ガイドライン）」（令和 3 年 6 月 11 日内閣官房ほか）に従って適切に取り扱うものとします。

### 8 知的財産権

本アカウントに掲載している個々の情報（文章、動画、写真、イラストなど）に関する知的財産権は、本市又は原作者に帰属します。本アカウントで掲載している内容について、「私的使用の

ための複製」や「引用」など、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用をすることはできません。

## 9 禁止事項

利用者は、本アカウントの利用にあたって、次に掲げる行為をしてはならないものとします。なお、当倶楽部は、本アカウントの運用にあたって、配信情報に関係のないコメントや、以下の事項に該当すると判断したコメントは、コメントの投稿者に断りなく、非表示又は削除を行う場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容又は違反する恐れがあるもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 犯罪行為を助長するもの
- (5) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (6) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つけるもの
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
- (8) 本市又は第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害するもの
- (9) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (10) 他のユーザー、第三者になりすますもの
- (11) 虚偽又は著しく事実と異なるもの及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (12) 同一ユーザーにより繰り返し投稿される同一内容のコメント
- (13) 有害なプログラム等
- (14) わいせつな表現等を含むもの
- (15) LINE 利用規約に反すると思われるもの
- (16) その他、当事務所が不適切と認める情報及びこれらの内容を含むリンク等

## 10 免責事項

- (1) 当倶楽部は、本アカウントに掲載する情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 当倶楽部は、以下について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
  - ・利用者が本アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害
  - ・利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に生じた損害
  - ・利用者により投稿された本アカウントに対するコメント等
  - ・上記のほか、本アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害
- (3) 当倶楽部は、予告なく運用方針の変更、または運用を中止する場合があります。

## 11 運用方針の開始日

令和4年11月16日から

改正日、令和8年4月23日