

指定管理者候補者の選定結果について

西蒲区健康福祉課所管の新潟市中之口老人福祉センターについて、令和7年12月8日より指定管理者を公募しておりましたが、以下のとおり候補者を選定しました。

施設名	新潟市中之口老人福祉センター	区分	公募
所在地	新潟市西蒲区福島323番地		
施設の概要	新潟市中之口老人福祉センターは、高齢者に対して、相談に応ずるとともに、高齢者の健康増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的とした高齢者福祉施設である。大広間や和室などがあり、主に市内に住所を有する60歳以上の者を対象に高齢者のレクリエーションや集会のために施設を提供している。		
指定管理者申請者 評価会議	委員 鈴木 一生 (西川地区民生委員児童委員協議会 副会長) 委員 田中 久美子 (西蒲区自治協議会 総務部 会長) 委員 田邊 新作 (中之口地区民生委員児童委員協議会) 委員 本間 敏 (公認会計士) 委員 松川 義明 (社会保険労務士) 委員 森田 広海 (巻東地区民生委員児童委員協議会 会長)		
指定管理者 (候補者)	法人・団体名 株式会社 関越サービス 代 表 者 代表取締役 小川 和宣 住 所 新潟市西蒲区漆山8700		
指定期間 (予定)	令和8年4月1日～令和13年3月31日		
選定理由	<p>選定にあたっては、1団体から応募があったため、新潟市中之口老人福祉センター指定管理者評価会議において、上記応募者から提出を受けた事業計画書等の資料を基に、事業計画や収支計画等について選定基準に基づき評価を行った。</p> <p>候補者は、同種の施設管理経験が豊富であり、提案内容では、障がい者雇用や環境保護、地元経済振興の取組み等について、各委員から評価を得た。</p> <p>その後、評価会議における評価結果を参考に検討した結果、上記候補者は指定管理者としての業務遂行能力を有し、施設の設置目的を効果的に達成することができるものと認められたため、指定管理者候補者に選定することとした。</p> <p>なお、候補者選定の参考とした評価会議における評価結果は、別表のとおりである。</p>		
現在の指定管理状況との主な 変更点	西蒲区内に本社を有する上記候補者が指定管理者になることで、さらなる地域福祉の発展に期待できる。		
スケジュール	<p>第1回評価会議 7月25日 ※仕様書・選定基準等の確認</p> <p>募集要項等配布 8月4日から</p> <p>募集要項等配布(再公募) 12月8日から</p> <p>募集説明会 12月12日</p> <p>質問受付 12月17日まで</p> <p>応募受付 12月25日まで</p> <p>第2回評価会議 令和8年1月16日</p> <p>今後、市議会での審議・議決を経て、指定管理者に指定される。</p>		
所管部署 (問い合わせ先)	西蒲区役所 健康福祉課 地域福祉・高齢介護グループ TEL: 0256-72-8362 (直通) E-mail: kenko.nsk@city.niigata.lg.jp		

【参考】現指定管理期間の評価（令和3年4月～令和8年3月）

指定管理者	社会福祉法人 愛宕福祉会
総評	良好な施設サービスの提供を継続している。施設管理が行き届き、利用者が心地よく安全に利用できる環境を整えている。利用者の満足度も高く、コスト削減意識を持って経費節減に努めた管理運営を行っており、指定管理者として優良と評価する。

別表（評価結果）

	選定基準	評価項目	配点	候補者
評価表 による 評価	施設の平等利用の確保	経営理念・経営方針	5点	3.7
		施設の管理方針	10点	7.0
	施設の効用を最大限に発揮し、管理経費の縮減が図られる	新潟市の施策に対する理解	5点	3.7
		予算の範囲内での適正な執行	5点	3.5
		稼働率アップへの取組み	5点	3.8
		事業計画の具体性・実現性	5点	3.7
		要望や苦情への対応	5点	3.7
		管理経費削減の具体的な取組み	10点	6.7
	事業計画に沿った管理を安定して行う能力	従事者の雇用・労働条件	7点	4.0
		賃金水準スライドの反映方法	3点	2.0
		人材育成の取組み	4点	2.7
		安全確保・災害時の対応	5点	3.2
		環境保護の取組み	4点	3.0
		障がい者雇用の取組み	4点	3.3
		社会貢献活動の取組み	4点	2.8
		ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み	4点	2.7
		個人情報保護の取組み・関係法令の遵守	5点	3.3
		地元経済振興及び雇用確保の取組み	10点	7.3
		合 計		100点
評価表 以外の 評価	市内中小企業等への加点		-	5.0
	合 計			75.1

※点数は、評価会議の委員6名の平均

新潟市中之口老人福祉センター 指定管理者事業計画

項目	株式会社 関越サービス
1. 事業者の概要	○設立：昭和54年10月11日 ○雇用人数：368人（正職員90人 臨時及びパート278人） ○主な事業：各種建築物の清掃並びに管理業務、各種催事の企画及び開催、労働者派遣事業、環境衛生保持のための建物内外の消毒、清掃及び害虫駆除、食品工場及び食品小売店等の衛生管理業務 等
2. 経営理念・経営方針	“今日の安心が、明日の笑顔につながる場所” 西蒲区ビジョンで掲げる「人の和でつながる安心・安全なあたたかいまち」の実現に向けて、高齢者が安心して集い、健康に暮らし続けられる環境を育んでまいります。 【経費節減の具体的な考え方】効率的な人員配置、省エネルギーに取り組む。
3. 指定管理者申請の動機	【申請の目的】高齢者の皆様が日々の暮らしの中で安心して通い、自然に人と人がつながる「地域の生活拠点」として守り育てていきたい。 【施設の役割】中之口老人福祉センターを、入浴や交流の場にとどめることなく、高齢者の暮らしを具体的に支え、地域のつながりをさらに強めていく「生活支援の拠点」として機能させることを目指していく。 【健康づくりで支え合う拠点】健康チェックや体操で支え合える場を提供する。
4. 指定管理業務に係る事業計画・運営方針等	【管理運営の基本方針】高齢者が日常的に安心して立ち寄り、人と人とのつながりが自然に生まれる「地域密着型の交流拠点」を目指し、地域ににぎわいと安心をもたらす。 【年間利用者人数目標】5年間累計で延べ9.6万人を目指し、計画的な利用促進を行う。 【サービス向上と地域連携】PDCAを実践し、声BOX・アンケートで意見を把握。包括支援センター等と連携し、相談・見守りにつなげる。 【利用増のための取組み】地域資源や季節行事を活用したイベントで来館動機をつくる。 【広報施策について】プレスリリースやSNS発信を強化し、新規層を呼び込む。 【サービス向上】快適な環境と丁寧な接遇を徹底。 【利用促進】スタッフ発案の自主企画でリピーターを確保する。 【入館者数を増やす成功事例】メディア掲載された話題性ある企画を再展開し集客効果を高める。 【地域課題を踏まえた未来の取組み】日常の暮らしを支え、人と人をつなぐ拠点となるよう、地域課題に寄り添った新たな取組みを進める。 【地域をつなぐ世代間交流】施設間をつなぐ回遊型イベントを実施。 【人と人がつながる居場所づくり】安心して集える温かい空間を整備する。
5. 自主事業を実施する場合の実施計画	【快適な滞在を支えるサービスと利用者の促進】自主事業を通じ利用者満足度と地域連携を強化する。 【アイス販売】入浴後の楽しさを提供する。 【有料アメニティ販売】多様なニーズに応える。 【新鮮野菜販売】地域農産物を提供し利用者と地元をつなぐ。
6. 組織・人員体制	【地域密着型の雇用】シニアや子育て世代など、多様な人材が活躍できる体制を構築。 【施設マネジャーの巡回体制】定期巡回・随時訪問により運営状況を監督。 【自己点検・改善】自己点検と全体ミーティングにより課題を共有し改善。 【救急救命・防災訓練】全員受講により有事対応力を確保。 【送迎バスの運行体制】週2日（水曜日・金曜日）、朝夕2便の送迎バスを運行し、高齢者の外出機会と地域とのつながりを支える。
7. 賃金スライドの反映方法	【公平で持続可能な処遇】賃金スライド方式を導入し最低賃金改定や物価変動に対応する。適切な賃上げを実施し、スタッフに還元する。 【対象職種・人件費の提示】全職種を対象にし透明性を確保する。 【マネジャー3人体制】管理を強化し安定した運営を行う。 【最低賃金改定時の対応】改定内容を即時反映し信頼を確保する。 【市への資料提出と規程改訂】実績資料を提出し規程を適切に改訂する。
8. 雇用・労働条件	【労働関連法令の遵守】関連法規はもれなく遵守。 【安全衛生とメンタルケア】ストレスチェック制度や定期面談を実施。 【年齢構成】施設内でも多様な年齢層のスタッフを適正に雇用。 【経験者】既存のスタッフの方々を継続的に雇用。 【従業員満足（ES）の向上】「お客様の声」だけでなく「従業員の声」を吸い上げる仕組みを整備。
9. 安全確保及び緊急時の対応	【安全を最優先とした運営】日常点検と訓練を徹底し事故防止と防災力を強化する。 【防災・災害対応】避難訓練や備品整備を行い緊急時に即応する。 【緊急対応体制】迅速な初動対応を行い必要人員を確保する。 【救命講習・AED】全員が受講し救命力を高める。 【衛生管理】条例に基づき衛生を徹底する。

10. 要望・苦情への対応	<p>【苦情への適切な対応】迅速な対応と透明性確保で信頼を築く。</p> <p>【解決プロセス】担当者と管理者が連携し円滑に解決する。</p> <p>【再発防止】事例分析と改善策をマニュアル化する。</p> <p>【情報共有】会議や日誌で対応内容を共有する。</p> <p>【要望の収集】声BOXやアンケートで意見を幅広く把握する。</p> <p>【人員体制】常駐スタッフと管理者・本社が協力する。</p>
11. 個人情報の取扱い・コンプライアンス	<p>【公共施設としての法令遵守と保護体制】改正法に対応し職員全員が守秘義務を徹底する。</p> <p>【個人情報漏洩防止】マニュアル研修と体制整備を徹底する。</p> <p>【SNS利用ルール徹底】職員の発信を適正管理する。</p> <p>【ISO9001に基づく遵守】品質マネジメントと一体で推進する。</p> <p>【退職後の守秘義務】継続して義務を課す。</p>
12. 環境保護の取組み	<p>【地域とともに環境負荷低減】CO₂削減と資源循環を推進する。</p> <p>【CO₂ゼロ電力導入】再エネ利用で温室効果ガスを削減する。</p> <p>【3R推進】譲渡会や啓発活動で循環型社会を促す。</p> <p>【省エネ啓発】利用者・職員へ省エネ意識を浸透させる。</p> <p>【空調設備の省エネ化】更新で効率的運用を図る。</p>
13. 障がい者雇用の取組み	<p>【多様な人材が活躍できる環境整備】障がい者の雇用を推進し合理的配慮を行う。</p> <p>【特別支援学校卒業生の雇用】定着を支援し地域での自立を後押しする。</p> <p>【自己表現支援】個性を尊重し活躍の場を提供する。</p>
14. 社会貢献活動の取組み	<p>【地域と連携した社会的役割】障がい者支援や地域活動参加を通じて福祉向上に貢献する。</p> <p>【就労施設との連携】製品購入や販売で支援する。</p> <p>【職場体験の受入】生徒の学びと成長を支える。</p> <p>【防災・安全活動】避難所運営や交通安全活動に参加する。</p> <p>【食品ロス削減】フードバンク活動に協力する。</p> <p>【地域見守り】高齢者等あんしん見守りネットワークに参画する。</p>
15. 地元経済振興及び雇用確保への取組み	<p>【地域経済を支える運営】地域資源を活かし雇用確保と経済循環を促進する。</p> <p>【地産地消と地域還元】市内企業への発注や農産物活用で地域に還元する。</p> <p>【地域イベント連携】行事との協働で賑わいを創出する。</p> <p>【雇用確保】シニアや子育て世代の雇用を創出する。</p>
16. ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み	<p>【仕事と生活の調和を支える】男女共同参画を推進し両立を支援する。</p> <p>【女性の積極雇用と育児休暇】男女ともに育児休暇を取得できる体制を整える。</p> <p>【柔軟な勤務体制】代務要員を確保し安心して勤務できる環境を整える。</p> <p>【女性の登用】管理職への登用を進める。</p>

市民厚生常任委員会
令和8年2月18日
西蒲区健康福祉課
議案第172号 資料3

新潟市中之口老人福祉センター 指定管理者収支計画

■収 入

(単位：千円)

項目	株式会社 関越サービス (候補者)	<参考> R3年度～R7年度 収支報告(合計) ※R3～R6年度は実績 R7年度は計画
新潟市からの指定管理料 (委託料)	109,500	111,060
指定管理業務に伴うその他の 収入	0	115
収入合計	109,500	111,175

■支 出

(単位：千円)

項目	株式会社 関越サービス (候補者)	<参考> R3年度～R7年度 収支報告(合計) ※R3～R6年度は実績 R7年度は計画
人件費	35,606	39,137
管理費	63,399	58,349
事務費	9,495	1,306
事業費	1,000	6,405
支出合計	109,500	105,197