

新潟市巻斎場指定管理者募集に関する質問及び回答

No.	書類名	頁	項目	質 問	回 答
1	募集要項	2	7指定期間	指定期間がR9.7.1開始（予定）となっていますが、人件費、収支計画書等は、R9年初年度は、7月～の経費計算で良いのですか？	お見込みのとおりです。令和9年度は、7月からの経費計算をお願いします。
2	募集要項	2	7指定期間	説明会において供用開始1ヶ月前に施設を確認できるというご説明がありましたが、施設内において指定管理者が供用開始の準備ができるのはいつからでしょうか。	現時点では供用開始1か月前を予定していますが、今後の状況を踏まえ、指定管理者と協議のうえ決定します。
3	募集要項	2	8(1)指定管理料	光熱水費の協議について「推計利用件数」とありますが、現時点で推計利用件数が決まっているようでしたらお示しください。	推計利用件数は、現時点では決まっていません。各年度の年度協定締結時に直近の火葬件数を踏まえ、設定します。
4	募集要項	4	10提出書類	原本の提出が必要な書類をお教えてください。（登記事項証明書や納税証明書など）	(7)登記事項証明書、(13)納税証明書のほか、(6)定款、寄付行為、規約等は「原本と相違ない」旨を疎明してください。
5	募集要項	4	10提出書類	添付書類の取得年月日に期限はございますでしょうか。（発行から3か月以内など）	発行から3か月以内のものを添付してください。
6	募集要項	4	10提出書類	押印が必要な様式をお教えてください。	(1)指定管理者指定申請書、(9)欠格要件に該当しない旨の誓約書、(15)共同事業体協定書及び代表団体への委任状となります。 ※(15)は該当する場合に限る
7	募集要項	5	10(12)法人税申告書の写し	法人税申告書の写しは直近の事業年度のものでよろしいでしょうか。	前3事業年度分を提出してください。
8	募集要項	5	10(12)法人税申告書の写し	法人税申告書の写しは直近事業年度のものでよろしいでしょうか。	No.7のとおりです。
9	募集要項	5	10(13)国・県・市町村へ納めるべき税等の納付済を証明する書類	ここという県・市町村は、どの県・市町村でしょうか。本社所在地の県・市町村でしょうか。それとも新潟県・新潟市でしょうか。	本社所在地の県・市町村及び新潟県・新潟市への納税を証明する書類を提出してください。

新潟市巻斎場指定管理者募集に関する質問及び回答

No.	書類名	頁	項目	質 問	回 答
10	募集要項	5	10(13)国・県・市町村へ納めるべき税等の納付済を証明する書類	納税証明は未納のない証明でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 納期限が到来しているものについて、未納のない旨の証明です。
11	募集要項	5	10(13)国・県・市町村へ納めるべき税等の納付済を証明する書類	新潟市の納税証明書は「市制度用」でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 新潟市の納税証明書は「市制度用」をご提出ください。
12	募集要項	5	10(14)公開プレゼンテーション用資料	電子データの保存形式をお教えてください。（PDFなど）	PDFデータで保存・提出してください。
13	募集要項	5	10(14)公開プレゼンテーション用資料	プレゼンテーション用資料のファイリング方法にご指定はございますでしょうか。	ファイリングについて、募集要項「10提出書類」に記載のある（１）～（１７）の順にしてください
14	募集要項	8	16賠償責任と保険加入	今迄公営（直営）でしたが、加入している保険内容をお教えてください。	直営施設では保険に加入していません。
15	募集要項	8	16賠償責任と保険加入	今迄、どの様な種類の保険（敷地内全てか、敷地内建物のみか）、保険金額（1年）を教えてください。	No. 14のとおり、直営施設では保険に加入していません。指定管理者の責めに帰すべき事由により損害が生じた場合は、指定管理者に損害賠償義務が生じることを踏まえ、補償内容や金額については指定管理者が決定してください。
16	様式集		様式8-2	建物設備点検の想定される点検項目及び令和7年度の実績（月次の回数及び実績月をお教えてください	様式8-2において建物設備点検業務の記載がありますが、当施設は建築基準法12条が規定する施設に該当しないため、委託での法令に基づく点検は不要です。一方、施設の安全管理の観点から、指定管理者による定期的な建物設備の自主点検を実施していただくことを想定しています。詳細については指定管理者決定後に協議し決定します。
17	様式集		様式8-2	火葬炉保守点検の令和7年度の実績（月次の回数及び実績月をお教えてください。	令和7年度の実績は以下のとおりです。 点検：年1回 実績月：10月

新潟市巻斎場指定管理者募集に関する質問及び回答

No.	書類名	頁	項目	質 問	回 答
18	様式集		様式8-2	施設消耗品費内訳をお聞かせ下さい、五徳は1台車につき何本使用していますでしょうか。	内訳は、火葬炉維持管理消耗品費、植栽・清掃用具費、事務消耗品費等です。 五徳は、1台車あたりの使用本数について決まりはありませんが、初期設置として、1炉あたり4本用意する予定です。
19	仕様書	1	3施設の概要	現行、何名の職員（正職員、非常勤）で運営されていましたか。	現施設の定員は、正職員2名、会計年度任用職員2名です。
20	仕様書	1	3施設の概要	現在の火葬予約時間の時間毎の詳細をお聞かせ下さい。 例9：00～1件、10：00～1件等具体的にお聞かせ下さい。	現施設における時間毎の詳細は以下のとおりです。 ①9：00から受付9：30火葬 1件 ②9：30から受付10：00火葬 1件 ③10：00から受付10：30火葬 1件 ④10：30から受付11：00火葬 1件 ⑤11：00から受付11：30火葬 1件 ⑥12：00から受付12：30火葬 1件 新施設運営開始後暫くは上記の予約枠で運用する予定ですが、火葬件数の動向や運営上の都合などを踏まえ、市と指定管理者の協議のうえ変更する可能性があります。
21	仕様書	2	6開場時間	通常時の1日の火葬件数について記載がありませんが、説明会では8件が可能というご説明でした。1日8件でよろしいでしょうか。	通常時の1日の火葬件数は上限6件を想定しています。
22	仕様書	2	6開場時間	1日の火葬予約のタイムテーブルをお示し願います。	No. 20のとおりです。
23	仕様書	2	6開場時間	施設到着から告別、火葬、冷却、収骨、退出の平均的な想定所要時間をお示し願います。	想定所要時間は下記のとおりです。 告別 10分 火葬 65分 冷却 15分 収骨 20分（準備時間含む） 退出 5分 合計 115分
24	仕様書	3	8(2)①ウ斎場利用許可証確認業務	火葬許可証や利用許可証の控えはコピーし保管は必要でしょうか。	火葬許可証 ・利用者が提出する火葬許可証2通のうち1通を保管し、1通を返却します。 利用許可証 ・利用者が提出する利用許可証1通を保管します。

新潟市巻斎場指定管理者募集に関する質問及び回答

No.	書類名	頁	項目	質 問	回 答
25	仕様書	3	8(2)①カ収骨業務	収骨の方法を具体的に教えて下さい。炉台収骨か、整骨収骨か、部分収骨か、全収骨か、骨箱は基本木箱メインか、骨甕メインか。	新斎場は、炉台収骨となります。骨箱は葬祭業者が用意しますが、木箱を用意する葬祭業者がほとんどです。
26	仕様書	3	8(2)①カ収骨業務	収骨時間は、火葬予約時間から何分後ですか。例9:00火葬予約の方は10:30、1時間30分後収骨等	収骨時間は、火葬開始時間の概ね85分後を想定しています。
27	仕様書	4	8(2)③ア建築物・建築設備の維持管理業務	巻斎場が建築基準法第12条に基づく定期検査が必要な建物かご教示願います。	火葬場は同法に基づく建物には該当しません。
28	仕様書	4	8(2)③ア建築物・建築設備の維持管理業務	空気調和設備の点検について、空気調和設備の図面をお示し願います。	現在整備中のため竣工図はありませんが、別紙のとおり機械設備工事の発注図をお示しします。
29	仕様書	4	8(2)③ア建築物・建築設備の維持管理業務	浄化槽設備の点検について、浄化槽設備の図面をお示し願います。	別紙の浄化槽図面をご確認ください。
30	仕様書	4	8(2)③ア建築物・建築設備の維持管理業務	小規模修理とありますが、過去3年間の修理内容及び金額をお教えください。	現施設における小規模修繕費及び内容は以下のとおりです。 令和5年度 83,479円（大便器修理） 令和6年度 33,000円（第二収骨塔カギ交換工事） 令和7年度 45,584円（作業場高所取付け蛍光管取替）
31	仕様書	4	8(2)③イ火葬設備維持管理業務	排ガス等の測定は、年1回1炉を測定という理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。年1回1炉を測定してください。
32	仕様書	4	8(2)③ウ植栽等管理業務	構内の樹木剪定、芝生管理、除草、病虫害駆除等の計画的な実施及び定期並びに必要により清掃を行うとありますが、具体的な回数をお示し願います。	下記のとおり実施してください。 樹木剪定 年1回 芝地管理 年4回（除草、芝刈り、刈草処理、芝地の薬剤散布） 病虫害駆除 適宜実施（樹木への薬剤散布）
33	仕様書	4	8(2)③ウ植栽等管理業務	冬囲いする樹木をお示し願います。	下記のとおり実施してください。 外構工事1期部分：ツツジ13本 外構工事2期部分：未設計のため、庭園などの植栽及び冬囲いする樹木は未定です。

新潟市巻斎場指定管理者募集に関する質問及び回答

No.	書類名	頁	項目	質 問	回 答
34	仕様書	4	8(2)③エ施設清掃業務	定期清掃における床洗浄について、資料4の2Pにあります室の一覧のどの部屋の洗浄が必要かご教示願います。	利用者の使用が想定される室内の床洗浄を必須とします。
35	仕様書	5	8(2)③オ警備業務	機械警備について、警備会社と警備図面をお示し願います。	出入口及びフロアを警備対象とすることを想定しています。具体的な警戒範囲及び機器の設置個所については、指定管理者決定後、市と協議のうえ警備会社と契約してください。
36	仕様書	5	8(2)③キ消防用設備等点検業務	消防用設備等の点検について、消防用設備等の図面をお示し願います。	現在整備中のため竣工図はありませんが、別紙のとおり電気設備工事の発注図をお示しします。
37	仕様書	5	8(2)③ク除雪業務	除雪機はありますか？あれば市の備品ですか？消雪パイプはありますか？	消雪パイプは設置していません。ご提示した指定管理料上限額には除雪業者への除雪委託料を含んでいます。一方で、簡易的な除雪を行えるよう、市の備品で小型除雪機（手押し）の準備を検討しております。
38	仕様書	5	8(2)③ケ廃棄物処理業務	想定されている廃棄物量もしくは過去の廃棄物量の実績をお示し願います。	現施設における年間廃棄物量は以下のとおりです。 令和5年度 一般ごみ813kg びん類16kg 缶・金属類30kg 令和6年度 一般ごみ845kg びん類10kg 缶・金属類21kg 令和7年度 一般ごみ1,040kg びん類13kg 缶・金属類18kg
39	仕様書	5	8(2)③ケ廃棄物処理業務	骨灰の処理も指定管理者が行う場合は、上記質問7とは別で骨灰の廃棄実績（量）をお示し願います。	骨灰の処理は市が行います。
40	施設設備概要	2	1建築諸室面積等	市で待合ロビー、待合室などにTVを設置する予定があり指定管理者側でNHK受信料負担を想定する必要があるかお示し願います。	市でテレビの設置は行いません。必要に応じて指定管理者が設置するものとします。なお、設置する場合の受信料負担は指定管理者負担となります。 ※テレビ端子の位置は、事務室、待合ロビー、待合室3室です。
41	施設設備概要	2	1建築諸室面積等	市でAEDを設置する予定があり指定管理者側でリース料等の負担を想定する必要があるかお示し願います。	AED設置を予定しています。AEDリース料は指定管理業務支出経費として想定し、積算してください。
42	施設設備概要	3	2火葬炉設備	メーカーの瑕疵担保期間についてお示し願います	火葬炉完成後、引き渡し日から2年となります。

新潟市巻斎場指定管理者募集に関する質問及び回答

No.	書類名	頁	項目	質 問	回 答
43	施設設備概要	3	2火葬炉設備	瑕疵担保期間の定期点検費用についてはメーカー負担という認識でよろしいでしょうか。	定期点検は、瑕疵による不具合への対応ではなく、性能を維持するために一定の期間ごとに行う予防的なものであり、いわゆる保守管理になるため、瑕疵担保期間中であっても、指定管理料の中で対応いただくものです（＝指定管理事業者負担）。
44	施設設備概要	3	2火葬炉設備 火葬予約システム	施設にはインターネット回線が引き込みされており、専用端末で予約状況が確認できるという認識でよろしいでしょうか。その場合、インターネット回線の費用負担は指定管理者の費用負担との理解でよろしいでしょうか。	施設にはインターネット回線を引き込む予定です。回線利用料は指定管理業務支出経費として想定し、積算してください。
45	施設設備概要	3	2火葬炉設備 火葬予約システム	火葬予約運用確認のための端末（PC）がある場合は市の備品としての認識でよろしいでしょうか。	市の備品として用意します。
46	施設設備概要	4	3電気設備	自家発電設備のメーカーをお示し願います。	自家発電設備のメーカーは株式会社東京電機です。
47	施設設備概要	4	3電気設備(1)(2)	令和7年度の実績（月次、年次点検回数及び実績月をお教えてください。	令和7年度の実績は以下のとおりです。 ・自家用電気工作物保安管理業務 定期点検：6回（4月、6月、8月、10月、12月、2月） 年次点検：1回（12月） ・自家用発電機点検業務 現施設では実施していませんでした。
48	施設設備概要	4	4空調設備	ガス方式、電気方式それぞれメーカーをお示し願います	空調設備について、メーカーは下記のとおりです。 ガスGHP：株式会社アイシン 電気EHP：日立空調清水株式会社
49	施設設備概要	4	4空調設備	令和7年度の実績（月次、年次点検回数及び実績月をお教えてください。）	空調設備点検業務について、現施設では実施していませんでした。年に1回実施してください。
50	施設設備概要	4	5自動ドア	自動ドアのメーカーをお示し願います。	自動ドアのメーカーは、寺岡オートドア株式会社です。

新潟市巻斎場指定管理者募集に関する質問及び回答

No.	書類名	頁	項目	質 問	回 答
51	施設設備概要	4	5自動ドア	令和7年度の実績（月次、年次点検回数及び実績月をお教えください。）	令和7年度の実績は以下のとおりです。 年次点検：3回 実施月：7月、11月、3月
52	施設設備概要	4	6ロードヒーティング	令和7年度の実績（月次の回数及び実績月をお教えください。また、令和6年度の年額をお教えください。）	新施設において、ロードヒーティングは設置しません。また、現施設においても設置していないため実績はございません。
53	施設設備概要	5	9小型合併処理浄化槽	令和7年度の実績（月次、年次点検回数及び実績月をお教えください。）	令和7年度の実績は以下のとおりです。 保守点検：年4回（6月、9月、12月、3月） 汚泥引抜及び清掃 年1回（9月）
54	施設設備概要	5	10自動火災報知機設備	令和7年度の実績（月次、年次点検回数及び実績月をお教えてください。）	令和7年度の実績は以下のとおりです。 年次点検：2回 実施月：9月、3月
55	施設設備概要	5	12植栽	令和7年度の実績（月次、年次点検回数及び実績月をお教えください。）	建て替え工事のため、令和7年度は実施していません。新施設における実施予定回数はNo. 32をご参照ください。
56	施設設備概要	5	12植栽	「※外構工事2期が未設計のため、庭園などの植栽については未決定」とありますが、庭園については業務範囲外または設計完了後に見積、増額という理解でよろしいでしょうか。	外構工事2期部分の庭園管理についても業務範囲内です。指定管理料上限額では外構工事2期部分の庭園管理の費用も考慮して積算しています。
57	施設設備概要募集説明会時の資料		火葬炉仕様運転回数	通常：最大3回/炉・日（1回転）とありますが、通常時には、1日3件迄の火葬予約枠なののでしょうか？その場合の火葬予約時間枠（具体的な時間帯）を教えてください。	通常時の1日の火葬件数は上限6件を想定しています。具体的な火葬予約枠はNo. 20のとおりです。
58	施設設備概要募集説明会時の資料		火葬炉仕様運転回数	災害発生時：最大6回/炉・日（2回転）とありますが、災害発生時のみ1日6件の火葬を行うとの意味ですか？その場合の火葬予約時間枠（具体的な時間帯）を教えてください。	通常時の1日の火葬件数は上限6件を想定しています。災害発生時の予約枠は都度決定します。