

**新潟市巻ほたるの里公園及び新潟市ほたるの里交流館  
指定管理者選定基準・評価項目**

| 選定基準・評価項目      |                                | 採点基準                                                                            | 配点 | 評価対象等                                                        |
|----------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------|
| ○経営理念等と平等利用の確保 |                                |                                                                                 |    |                                                              |
| 評価項目           | 経営理念・経営方針、新潟市の施策に対する理解         | 経営理念・経営方針が、公の施設の管理運営にふさわしい内容であるか。新潟市の施策に対する理解が図られているか。                          | 10 | 事業計画書「経営理念・経営方針」「申請の動機」「観光拠点としての取り組み」「施設の管理方法、障がい者や高齢者等への配慮」 |
|                | 施設の管理方法、障がい者や高齢者等の利用に対する配慮     | 施設の管理運営が適正かつ的確に行われ、利用者の平等利用が確保される提案となっているか。                                     | 5  |                                                              |
| ○効果的運営と管理経費の縮減 |                                |                                                                                 |    |                                                              |
| 評価項目           | 予算の範囲内での適正な執行及び管理経費削減の具体的な取り組み | 提示された指定管理料の範囲内において、施設の管理運営にかかる経費が適正に見込まれているか。管理費削減の取り組みが具体的に提案されており、実現可能と見込めるか。 | 5  | 事業計画書「事業計画」、「サービス内容等」、「料金」、収支計画書                             |
|                | 利用者の増加、稼働率アップに対する取り組み          | 施設の稼働率アップに対する取り組みが具体的か。利用料が管理経費の縮減につながる提案となっているか。                               | 5  | 事業計画書「事業計画」、「サービス内容等」、「料金」                                   |
|                |                                | 新規ユーザー、リピーターの獲得など、利用者増加・利用促進に向けた取り組みが具体的に提案されており、実現可能と見込めるか。                    | 5  | 事業計画書「利用者の増加、稼働率アップに対する取り組み」                                 |
|                | 事業計画の具体性・実現性                   | 事業計画が具体的かつ実現可能な内容か。                                                             | 5  | 事業計画書「事業計画」                                                  |
|                | 要望や苦情への対応                      | 施設に対する要望の聴取方法が具体的に提案されているか。また、苦情等への対応は適切に行われるか。                                 | 5  | 事業計画書「要望・苦情へ…」                                               |
|                | 自主事業の提案内容                      | 施設の効用が図られる自主事業の提案がなされているか。また、自主事業収入は、施設の管理運営費に充当され、市の歳出削減につながる見込みがあるか。          | 10 | 事業計画書「事業計画」、収支計画書                                            |

| ○事業計画に沿った管理を安定して行う能力 |                     |                                                                                           |    |                                                             |
|----------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------|
| 評価項目                 | 衛生管理及び利用者の健康        | 水質管理の方法やレジオネラ菌、食中毒等の予防、発生時の対応などの考え方と具体的な方策が適切か。                                           | 5  | 事業計画書「衛生管理及び利用者の健康」「井戸、源泉等の管理に対する取り組み」                      |
|                      | 従事者の雇用・労働条件         | 施設の管理運営に必要な人材・人数が適正に見込まれ、労働関係法令等に抵触することのない雇用・労働条件となっているか。                                 | 7  | 事業計画書「組織・人員…」、「雇用・労働条件」、「ワーク・ライフ・バランス等の推進…」、「賃金水準スライドの反映方法」 |
|                      | 人材育成の取り組み           | 職員の教育、研修の実施など資質の向上に向けた取り組みが優れているか。また、男女がともに働きやすい職場環境づくりや女性の登用及びワーク・ライフ・バランス等の推進に取り組んでいるか。 | 5  |                                                             |
|                      | 賃金水準スライドの反映方法       | 賃金水準スライドにより算出された見直し額について、どのように施設従業員に還元していくか。                                              | 3  |                                                             |
|                      | 安全確保・災害時の対応         | 利用者及び近隣住民の安全確保と、災害時等の対応について具体的に提案されているか。                                                  | 4  | 事業計画書「安全確保…」                                                |
|                      | 環境保護の取り組み           | 環境保護（ゴミ減量化、リサイクル、省エネ等）への取り組みが図られているか。                                                     | 4  | 事業計画書「環境保護…」                                                |
|                      | 社会貢献活動の実績           | 障がい者雇用や地域活動への参加など、社会貢献活動への取り組みが見込まれるか。                                                    | 4  | 事業計画書「社会貢献活動…」                                              |
|                      | 個人情報保護の取り組み・関係法令の遵守 | 個人情報の保護の取り組みや関係法令の遵守などが適切に取り組まれているか。                                                      | 4  | 事業計画書「個人情報の取り扱い…」                                           |
|                      | 地域や関係機関との連携         | 地域の団体や関係機関との連携・協力体制の構築に係る取り組みが優れているか。                                                     | 4  | 事業計画書「地域や関係機関との連携」                                          |
|                      | 地元経済振興及び雇用確保の取り組み   | 新潟市民の雇用確保にどのように取り組むか。再委託や物品調達において、市内の中小企業者への発注・活用にどのように取り組むか。                             | 10 | 事業計画書「地元経済振興及び雇用確保の取り組み」                                    |
| 合計（100点満点）           |                     |                                                                                           |    |                                                             |

※市内に主たる事務所又は事業所を有する中小企業等への加点

市内に主たる事務所又は事業所を有する中小企業者及びそれに準ずる法人・団体に対し、提案内容による評価とは別に5点の加点を行う。共同事業体の場合は、市内中小企業者等が代表である共同事業体の場合は5点、代表ではなく構成員に市内中小企業者等が含まれる場合は3点の加点を行う。