

新潟市岩室健康増進センター事業計画書

経営理念・経営方針

経営理念：新潟市西蒲区岩室の「笑顔」と「元気」集まる「地域憩の場」をつくる

新潟市岩室健康増進健康センターにおいては「笑顔」と「元気」が溢れ、誰もが気軽に集い、健康を育むことができる「地域憩の場」として、運営させていただきます。

経営方針：4項目の管理運営基本方針を日常的な業務に具体化します

«「新潟市岩室健康増進センター」管理運営基本方針»

- (1) 西蒲区区ビジョンまちづくり計画の基本方針である「豊かな自然、歴史と文化のかおりに満ちあふれ、人と人とがあたかくつながるまち」に貢献します。
- (2) 公平、公正、透明性を確保した市民に開かれた管理運営とコンプライアンスに徹した企業経営を実施します。
- (3) 民間ノウハウを最大限発揮し、ニーズに基づくサービスの向上を図ります。
- (4) 利用者の安心・安全を最優先に考えた管理運営を実施します。

指定管理業務に係る事業計画

平等・公平性を確保した安心・安全な活気ある「地域憩の場」にします

1. 平等利用の確保

市民共有の施設である当施設は、多くの人たちからいつでも楽しく利用して頂けるよう平等利用の原則を堅持しながら運営してまいります。

2. 施設設備管理（維持管理）の基本的な方針とその内容

維持管理については「指定管理業務仕様書」に基づき、業務従事者による日常巡視のほか、設備保守点検業者との連携により事故の未然防止や迅速な対応を行い、施設及び設備の維持保全、機能劣化防止に努めます。

3. 高齢者に向けた地元病院・包括支援センターのご案内

当施設の利用者で身体の不調や介護保険サービスの利用方法、介護に関する相談窓口がわからない方がいらっしゃれば、地域の各施設へのご案内を行います。

■令和8年度目標

有料来館者数 40,266 人

無料来館者数 10,809 人

来館者数合計 51,075 人

部屋利用回数 54 回

入館料 14,526,500 円

部屋使用料 203,541 円

合計 14,730,041 円

予算範囲内での適正な執行と管理経費削減の取り組み

1. 予算範囲内での適正な執行
2. 管理経費の削減

自主事業を実施する場合の事業計画

新潟市岩室健康増進センターを拠点とし、自主事業を通じた地域のコミュニティを創造します

弊社のノウハウとリソースを最大限活用し、より多くの市民ニーズに応えられる多種多様な健康教室やカルチャー教室、イベントなどを実施します。

1. 健康教室事業
2. 糖尿病予防、フレイル予防、認知症予防、生活習慣病予防等の取り組み
3. 健康料理教室
4. 屋外での健康教室
5. 専門家による健康セミナーの開催
6. 体力測定会の開催
7. その他自主事業

サービス内容等

民間企業ならではのサービス強化をすることで、利用者サービス向上と利用者の増加を図ります

1. イベントの開催
2. 魅力的なプログラムの展開
3. 障がいのある人もない人も利用しやすい魅力ある施設づくり
4. 「ゆずります・ゆずってください」コーナーの設置
5. 館内のサービスの充実

地域の観光振興についての取り組み

地元岩室の観光振興に貢献します

開湯300年の歴史ある岩室温泉地域において、当施設の役割は単に温泉や休憩だけではなく、あらゆる地域観光資源とつながり、地域のヒト・モノ・コトの魅力を発信・提供していくことが重要だと考えます。岩室温泉は新潟市唯一の温泉地であることから、市内外の利用者に対して岩室温泉地域の魅力を発信し、観光交流人口の増加と地元経済の振興に貢献します。

1. 新潟市岩室観光施設「いわむろや」との連携
2. 「にしかん観光周遊ぐる～んバス」で観光客の増加
3. 酒粕等を使用したかわり湯
4. 親子山あそび部との連携
5. 「灯りの庭」との連携

効率的な PR で施設の利用を促すとともに、利用者の「ナマの声」に耳を傾けます

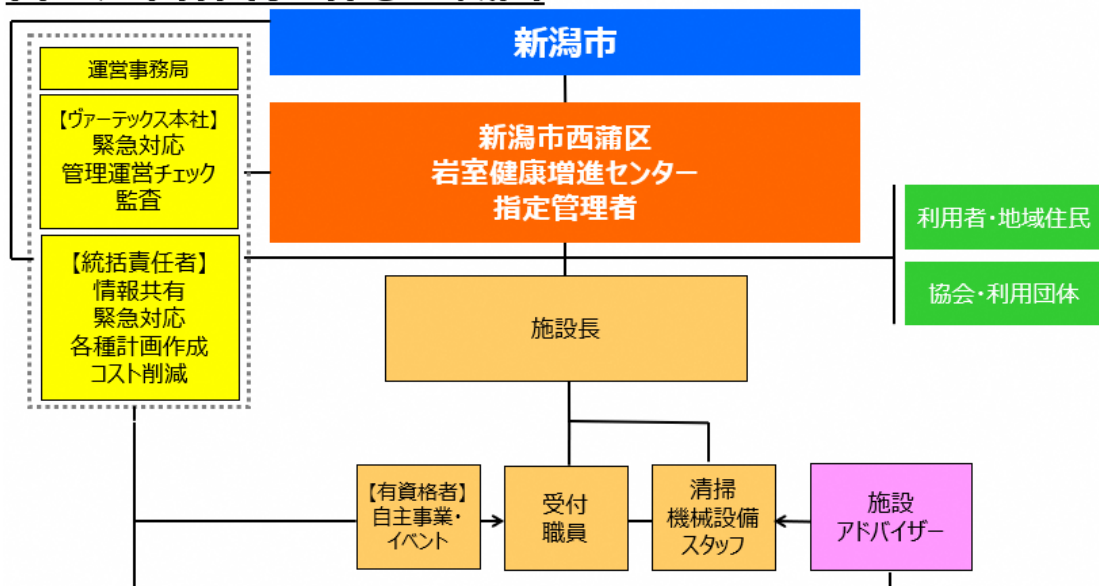
民間施設ならびに今までの多数の指定管理施設の運営経験を最大限に活用し、利用者の来館を待つという施設ではなく、来てもらうためのアプローチを積極的に実施します。

1. 広報・PR活動の充実
2. 新潟市岩室観光施設「いわむろや」「岩室温泉協会」との連携
3. エフエム角田山コミュニティ放送（ほかほかラジオ）への出演
4. 地元地域コミュニティ協議会との連携

人材育成を体系的かつ計画的に構築し、マネジメントサイクルで運用します

管理運営組織図

管理運営体制に係る組織図



法令遵守はもちろんのこと「従業員の満足」が「利用者の満足」を高めます

1. 職員の雇用について

雇用については、地域住民に向き合う姿勢や情熱をもち、時代や地域ニーズに敏感に反応できる視野の広い人材を求めます。

2. 新潟県最低賃金ほか労働条件の順守と環境づくりへの支援

- (1) 新潟県最低賃金ほか労働条件の順守
- (2) 仕事と家庭生活・地域活動とが両立できる環境づくりへの支援
- (3) 労務管理

行政の管理代行者としての使命と責任を担う人材を育成します

1. 施設価値を高めるための研修の実施

2. 施設運営・安全管理業研修

- ・職員同士のリアルな情報共有
- ・職員同士のデジタルによる情報共有

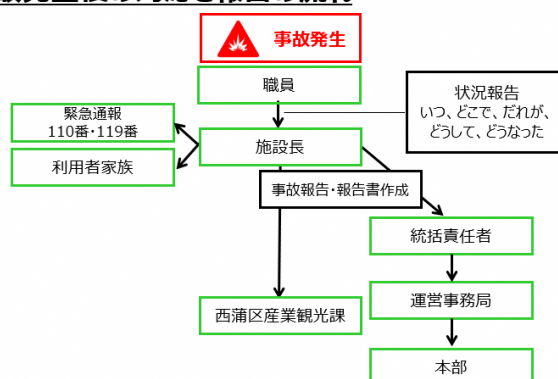
安全確保及び緊急時の対応

安全管理は利用者満足の必要条件と位置づけて、すべてにおいて優先させます

1. 利用者及び近隣住民の安全確保について

事故が発生した場合には、事故速報について「原則 30 分以内」に施設長・統括責任者・新潟市（西蒲区産業観光課）に連絡を行ない、下記のフローチャートに基づく対応を行います。

事故発生後の対応と報告の流れ



2. 防犯の対応について

高齢者のみが利用者の当施設では「安全・安心」が最も重要な課題です。弊社はチェックリストを作成し、日常のわずかな変化も見逃さないよう巡視・点検を行ってまいります。

3. 防火の対応について

建物や火気の周囲には燃えやすい物を置かないよう管理を徹底します。

4. 災害発生時の対応について

当施設は丘の上に位置しており指定避難所ではございませんが、必要最低限の防災備蓄を常備すると共に、近隣の丸小山公園や岩室小学校と連携を図ります。

5. その他、緊急時の対応について

(1) 防災備蓄

大規模災害時に備え、防災備蓄を常備いたします。

(2) 一次対応と二次災害防止策

災害発生時には緊急連絡体制図に従い災害対策本部を設置し、所管課、各関係機関に報連相を行いつつ一次対応、二次災害防止策を講じてまいります。

徹底した感染症予防と利用者の健康を守るための取り組み

1. 新型コロナウイルス他 感染症への対策

- (1) 徹底したウイルス感染症予防
- (2) 新型コロナウイルス感染症拡大防止への取り組み

2. 湯あたりへの対策

3. けがや熱中症への備え

4. その他利用者の健康に対する対策

徹底した水質管理で、利用者に安全・安心なお風呂を提供します

利用対象者が高齢者である当施設では、絶対にレジオネラ属菌の発生はあってはならない事象となり、日々の水質チェックや清掃を徹底します。

1. 徹底した水質管理

2. 入浴施設管理マニュアルを用いた温度管理

3. ヒヤリハットの記録と対応

利用者とのコミュニケーションを深め、利用者の意見を吸い上げます

1. 苦情等への対応方法

- (1) 苦情処理体制
- (2) 苦情・クレーム対応マニュアル
- (3) 苦情・クレーム受付
- (4) 迅速な初期対応と報告
- (5) 原則、即日対応いたします
- (6) 情報開示と客観的な評価

2. 要望への対応

- ①利用者アンケート及びご意見箱の設置
- ②現場連絡メモの活用
- ③お問い合わせフォームによる受付
- (2) 意見集約のための取り組み
- (3) 意見や要望の反映方法
 - ① 現場スタッフミーティング (1 回/月)
 - ②現場報告会 (1 回/月)

適正な事務執行により運営の透明性を図ります

1. 文書管理規定に沿った文書管理

2. 情報公開への取り組み

・弊社は新潟市の代行者として「新潟市情報公開条例」を尊重し、積極的な情報公開による透明性の高い事業運営を行います。

3. 内部規程・マニュアルの作成、順守と従業員教育の徹底

徹底した関係法令の遵守・個人情報の取り組み

1. 関係法令の遵守

2. 個人情報保護の取り組み

弊社は新潟市の代行者として公共施設の管理運営をしている指定管理者であることを十分に認識し、新潟市個人情報保護条例など関係法令を遵守し、個人情報保護に努めます。

(1) 個人情報保護法方針

(2) 個人情報研修（機密情報もこれに準ずる）

(3) 機密情報に対する考え方

3. 自己評価の体制及び基準

『公の施設目標管理型評価』をもとに半期毎にて運営事務局（現場、本部、統括責任者）を中心に確認を行い、改善活動につなげます。

当施設の管理運営を通じた地域振興への貢献

1. 地元経済振興と地域雇用確保

2. 地域イベントへの積極的な広報や参加

3. 地域イベントへの協賛

4. 清掃活動の実施

5. 学校主催の事業・イベントに協力（ボランティア）

6. 地元伝統芸能の練習場所として提案

7. お弁当の配達

8. 黒いお土産の販売

9. 地元中学校・高校へインターンシップ