

新潟市岩室健康増進センター 令和7年度報告書

自 令和7年 4月 1日
至 令和8年 3月 31日

1) 事業の状況

①事業全体

前年度最終月、3月の回数券の購入数 2642 売り上げ ￥8,850,000-
値上げの影響は年間通して変わらず続いていた。※別資料入館者の推移参照

②入浴施設

晩秋と年明けの3か月、機器のトラブルが目立っていた。
特に年明け3か月は寒冷地のは重要な「空調」に関するトラブル。
当初は、静閑荘で湯上りの暖を取っていただいていたが、それすらも稼働不能に。
これにより、1月5日以後を臨時休館とした。

③有料貸室「静閑荘」

単純な貸室の利用者は以前より増えてきている。
自主事業の「貯筋体操」も次第に参加者が増え、毎週欠かすことなく開催される
状況になってきていた。

臨時休館の3か月が丸ごと入館者減の影響がかなり大きい。

※入館者前年対比数

令和 7年度
56,851人
令和 8年度
37,380人

④アンケートにより、入館者の意見、要望を把握し、ご利用者様の
満足工場に努める等の業務を遂行した。

施設運営の状況報告の為に新潟市と定例会を毎月開催した。

2) 事業活動及び工事（修繕）・点検・検査等

①活動

4月6日	角田山ハーフマラソン協賛	
9月1日	貯筋体操 レクリエーション	
9月8日	貯筋体操	
9月15日	貯筋体操 レクリエーション	
9月29日	貯筋体操	
10月6日	貯筋体操	
10月13日	貯筋体操	
10月20日	貯筋体操	
10月27日	貯筋体操 レクリエーション	
10月29日	体力測定会	
11月3日	貯筋体操 レクリエーション	
11月10日	貯筋体操 レクリエーション	
11月17日	貯筋体操	
11月24日	貯筋体操	
12月1日	貯筋体操	
12月8日	貯筋体操 レクリエーション	
12月15日	貯筋体操 レクリエーション	
12月22日	貯筋体操 レクリエーション	

②工事（修繕）・点検・検査等

4月1日	浄化槽点検	岩室清掃社
4月9日	エレベーター点検	フジテック
4月15日	浄化槽点検	岩室清掃社
4月21日	合併処理施設点検	岩室清掃社
4月23日	受電設備点検	県央電気保安協会
4月23日	消防設備点検	関越共進
5月1日	浄化槽点検	岩室清掃社
5月7日	合併処理施設点検	岩室清掃社
5月14日	防犯点検	セコム
5月15日	浄化槽点検	岩室清掃社
6月2日	浄化槽点検	岩室清掃社
6月6日	自動ドア点検	新潟寺岡オートドア
6月7日	合併処理施設点検	岩室清掃社
6月16日	浄化槽点検	岩室清掃社
6月23日	エレベーター点検	フジテック
6月24日	水質検査	新潟県環境衛生研究所
7月7日	合併処理施設点検	岩室清掃社

7月7日	受電設備点検	県央電気保安協会
7月16日	浄化槽点検	岩室清掃社
8月7日	合併処理施設点検	岩室清掃社
8月15日	浄化槽点検	岩室清掃社
9月1日	浄化槽点検	岩室清掃社
9月6日	合併処理施設点検	岩室清掃社
9月20日	浄化槽点検	岩室清掃社
9月30日	エレベーター点検	フジテック
10月1日	浄化槽点検	岩室清掃社
10月2日	受電設備点検	県央電気保安協会
10月2日	自動ドア点検	新潟寺岡オートドア
10月7日	合併処理施設点検	岩室清掃社
10月15日	浄化槽点検	岩室清掃社
10月29日	消防設備点検	関越共進
10月31日	エレベーター点検	フジテック
11月1日	浄化槽点検	岩室清掃社
11月7日	合併処理施設点検	岩室清掃社
11月15日	浄化槽点検	岩室清掃社
11月30日	エレベーター点検	フジテック
12月1日	浄化槽点検	岩室清掃社
12月6日	合併処理施設点検	岩室清掃社
12月16日	浄化槽点検	岩室清掃社
12月27日	SECOM通信異常セキュリティーカット	SECOM
1月5日	浄化槽点検	岩室清掃社
1月6日	合併処理施設点検	岩室清掃社
1月6日	よりなれセキュリティ復旧	SECOM
1月15日	浄化槽点検	岩室清掃社
1月16日	小型浄化槽、合併層清掃	岩室清掃社
1月31日	エレベーター点検	フジテック
2月2日	浄化槽点検	岩室清掃社
2月6日	合併処理施設点検	岩室清掃社
2月16日	浄化槽点検	岩室清掃社
2月28日	エレベーター点検	フジテック
3月2日	浄化槽点検	岩室清掃社
3月6日	合併処理施設点検	岩室清掃社
3月16日	浄化槽点検	岩室清掃社
3月22日	消防設備点検	関越共進
3月31日	エレベーター点検	フジテック

岩室健康増進センター利用者アンケート意見

(R7年4月1日～R8年3月31日)

4月投稿 12名 (市内10名市外1名不明 1名)

- ・新潟市経営だが、内外限らず65歳以上は一律大人料金にすべきではないか。
大体、子供と同じ料金はおかしい。
- ・年齢確認をされている人とされていない人がいる。
(証明書を忘れたと言うと大人料金を取られた)
- ・リンスinシャンプーなので、可能なら別にコンディショナーにして頂きたい。
- ・持参を忘れた場合のアメニティを売店に置いてほしい。
- ・清潔感がよく満足してほぼ毎週4回位入浴させてもらっています。
- ・食品の販売多数にするか食品の持込みを自由にする
- ・500円にして、タオルはいらん
- ・食堂がないので、売店に多食品(食事めいたものの多種)、それでなければ
持込みOKに、1日利用したい時は不便です。
- ・風呂内の床が滑りそうでこわい
- ・運営が変わったのはしょうがないが、回数券を出すたびに身分証が必要だと言われた。
- ・4月に入って初めてだったので持ってきておらず使えなかった。今後毎回出すのも持ち歩き
たくないので不便、なぜ医者診察券ではダメなのか
- ・昼食が食べたい
- ・電気ポットを置いてください
- ・職員の皆さんとても丁寧です。

5月投稿 18名 (市内14名市外4名)

- ・露天風呂を大きく。沸かし湯はいらない。温泉に来ている。
タオルの貸出は不要…他の公営風呂でも付いていない。
※内風呂を温泉にただけでもOK。
- ・2階を利用しやすく…持込みOKにしたらどうですか?新発田市月岡や
阿賀町の津川温泉は持込みOKで参考になると思います。
- ・ロッカーの場所を工夫してほしい。なるべく間隔を開けてほしい。
利用した時、両隣使っていて、開閉しにくかった。
- ・全体的に床が汚い。スリッパがほしい。
- ・ありがとうございました。対応が良かった。
- ・源泉風呂が小さい。5～6人が入れるように。
- ・ボディソープの泡立ちが悪いです。薄めすぎいませんか?以前の
メーカーに戻して欲しいです。
- ・男性客が多いからと聞きましたが、早く女性でも岩風呂に入りたいです。
考えてみて下さい。

- ・露天風呂を週に何日か、もしくは時間帯を決め男女共が利用できるようにして下さい。
岩風呂に入りたいです。タオルセットは不要と思います。今でも充分安いですが少しでもお安くなると嬉しいです。
- ・とても温まり、体の疲れがとれました。
- ・身体障害者に対して無料であった事、驚いています。
暖かいご配慮に感謝します。
- ・風呂が狭い。
- ・随分、久しぶりに来館しました。18年ぶりとか…とてもキレイになっていました。
泉質も丁度よく、とてもあったまりました。（硫黄臭すぎなくて良かった。）また来ます。
- ・浴室で洗濯はダメなのだけど洗面器が大きくてタライみたい。
脱衣所でも飲水器があればいいな。

6月投稿 4名 （市内3名市外0名不明 1名）

- ・共有の電子レンジがあるとありがたいです。
- ・お茶とお水と用意され助かります。

7月投稿 6名 （市内3名市外2名不明 1名）

- ・大人数でお世話になりました。ありがとうございました。
冷シャンプーとアヒル風呂、良かったです。
- ・冷シャンプーミントの香りがすっきりして気持ち良かったです。
お部屋がキレイでゆっくり出来て皆さん喜んでいます。これからもお世話になりたいです。
泊まれれば最高です。
- ・エアコンの画面が見えにくい。（静閑荘）

8月投稿 11名 （市内7名市外3名不明 1名）

- ・初めて来館されたお客様より ありがとうございました。
- ・休憩室はアルコール禁止になっているし、張り紙もしてあるにもかかわらず、アルコール飲料を複数本飲んでいる人がいた。注意喚起お願い致します。
- ・夏場だけでも内風呂の一つを水風呂にできないものでしょうか。
阿賀町、上川の七福神の湯などは一年を通じ水風呂を設けて好評です。
- ・毎回、露天風呂に常連さんが5～6人腰かけており入りにくい。入れない。

9月投稿 6名 （市内3名市外3名）

- ・とてもリラックスできました。
- ・レクリエーションがとても盛り上がり良かったです。

10月投稿 8名 （市内6名市外2名）

- ・露天風呂に入っていた時、二人づれの方が大きな声でずっと世間話をしておられたのですが、狭いスペースなので他の方にも配慮してもらいたかった。
- ・家に帰ると手から塩素の匂いがする。
- ・貯筋体操を始めて、次の動作にサッと移れるようになった。

11月投稿 8名 （市内6名市外2名）

- ・気持ち良かった。
- ・アヒル風呂を土曜日にもやってほしいです。楽しかったです。
コーヒー牛乳が美味しかったです。
- ・窓を開けたら閉まらなくなっていました。申し訳ありません。
- ・休憩中に鍵を返す事を知らなくてお客さんに注意されました。
もっとわかりやすくしてほしいです。
- ・良い湯でした。
- ・ゆっくりできました。ありがとうございました。

12月投稿 2名 （市内2名市外0名）

- ・8時9時から始めて欲しい。

1月投稿 0名 （市内0名市外0名）

2月投稿 0名 （市内0名市外0名）

3月投稿 0名 （市内0名市外0名）

ホームページアクセス件数 ～R6：岩室観光開発（株）⇒R7～：（株）ヴァーテックス

	H28	H29	H30	H31	R2	R3	R4	R5	R6	R7
4月	1261	1181	1456	1489	1578	1878	1809	1794	2023	1463
5月	1491	1248	1537	1517	2369	1188	2186	2012	1948	1242
6月	1174	1111	1237	1122	1171	971	1330	1654	1589	1242
7月	1247	1075	1232	1126	965	1501	1114	1593	1585	773
8月	1199	1306	1601	1418	1005	1301	1223	1769	2016	804
9月	1418	1295	1279	1307	1057	1533	1254	1716	1897	1181
10月	1319	1430	1174	1255	1057	1308	1578	1911	1922	1181
11月	1393	1370	1218	1364	959	1353	1479	1921	2251	1329
12月	1199	1266	1296	1297	1154	1378	1379	1839	2404	1220
1月	1509	1741	1642	1880	1341	1883	2296	2154	3952	1505
2月	1137	963	1342	1340	1270	1555	1963	2788	2657	583
3月	1129	1164	1320	1401	1734	1443	1795	2573	2492	605
計	15476	15150	16334	16516	15660	17292	19406	23724	26736	13128
前年比		97.9%	107.8%	101.1%	94.8%	110.4%	112.2%	122.3%	112.7%	49.1%
目標	10800	15000	15000	15000	15000	15000	15000	15000	20000	20000
目標比	143.3%	101.0%	108.9%	110.1%	104.4%	115.3%	129.4%	158.2%	133.7%	65.6%

入館者の推移 H23年度～R7年度

	大人 (500円)入 H7年度より 650円	子供 (300円)入 H7年度より 390円	65歳以上 (300円)入 H7年度より 390円	回数券利用者		料金免除者 介護者含 (人)	震災避 難者 (人)	入館者 合計	料金免除者 介護者含 (%)	入館料合計
				大人500円 H7年度より 650円	子供他300円 平成7年度より 390円					
平成23年度	15,588	943	19,983			9,210		45,724	20%	
前年対比										
平成24年度	13,729	715	20,298			8,631		43,373	19%	
前年対比	88.1%	75.8%	101.6%			93.7%		94.9%		
平成25年度	14,405	865	23,035			9,578		47,883	20%	
前年対比	104.9%	121.0%	113.5%			111.0%		110.4%		
平成26年度	13,963	844	24,786			9,384	2	48,979	19%	
前年対比	96.9%	97.6%	107.6%			98.0%		102.3%		
平成27年度	9,971	754	16,062	765	6,457	8,806		42,815	20%	13,106,300
前年対比	71.4%	89.3%	64.8%			93.8%		87.4%		
平成28年度	10,140	770	16,842	719	6,059	12,184		46,714	26%	12,381,600
前年対比	101.7%	102.1%	104.9%	94.0%	93.8%	138.4%		109.1%		94%
平成29年度	10,612	751	17,309	888	7,240	12,061		48,861	24%	13,151,000
前年対比	105%	98%	103%	124%	119%	99%		105%		106%
平成30年度	11,396	894	19,603	999	8,250	11,509		52,651	21%	14,680,100
前年対比	107%	119%	113%	113%	114%	95%		108%		112%
平成31年度	11,501	776	19,283	908	8,989	11,433		52,890	21%	14,708,200
前年対比	101%	87%	98%	91%	109%	99%		100%		100%
令和2年度	6,635	294	11,825	916	6,270	8,729		34,669	25%	9,108,200
前年対比	58%	38%	61%	101%	70%	76%		66%		62%
令和3年度	8,649	395	14,628	1,259	8,015	10,949		43,895	25%	11,729,400
前年対比	130%	134%	124%	137%	128%	125%		127%		129%
令和4年度	9,663	428	15,493	1,783	9,635	11,209		48,211	23%	13,075,800
前年対比	112%	108%	106%	142%	120%	102%		110%		111%
令和5年度	11,147	491	15,719	2,160	10,749	10,809		51,075	23%	14,526,500
前年対比	115%	115%	101%	121%	112%	96%		106%		111%
令和6年度	12,400	580	17,567	2,560	11,867	11,877		56,851	21%	20,532,100
前年対比	111%	118%	112%	119%	110%	110%		111%		141%
令和7年度	7,878	507	7,214	2,039	11,367	8,345		37,380	22%	10,222,290
前年対比	64%	87%	41%	80%	96%	70%		66%		50%