

新潟市岩室健康増進センター指定管理者応募者事業計画

西蒲区産業観光課

項目	株式会社ヴァーテックス(選定者)
1. 事業者の概要	設立 平成4年6月5日 資本金 5,000万円 従業員数 260名 事業内容 行政委託事業、指定管理事業、スポーツ事業、飲食事業、商品開発事業 施設管理実績 指定管理者 新潟市秋葉区新津健康センター（令和4年4月～） 新潟市総合福祉会館（令和6年4月～） 他
2. 経営理念	経営理念：新潟市西蒲区岩室の「笑顔」と「元気」集まる「地域憩いの場」をつくる 経営方針：(1) 西蒲区区ビジョンまちづくり計画の基本方針である「豊かな自然、歴史と文化のかおりに満ちあふれ、人と人とがあたたかくつながるまち」に貢献します。 (2) 公平、公正、透明性を確保した市民に開かれた管理運営とコンプライアンスに徹した企業経営を実施します。 (3) 民間ノウハウを最大限発揮し、ニーズに基づくサービスの向上を図ります。 (4) 利用者の安心・安全を最優先に考えた管理運営を実施します。
3. 指定管理者申請の動機	新潟市を土台に成長してきた弊社が、新潟市西蒲区区ビジョンまちづくり計画基本方針の実現に向け、長い年月で培った経験を、新潟市の皆様にお返ししたいと考え、応募致しました。
4. 事業計画 (1)運営方針 (2)事業計画 (3)集客計画 (4)入館者数及び 使用料収入 (見込) (5)自主事業計画	(1) 【運営方針】 平等・公平性を確保した安心・安全な活気ある「地域憩いの場」の提供 (2) 【平等利用の確保】 ユニバーサルサービスの実現に向けた施設管理 【施設設備管理の基本的な方針とその内容】 弊社施設管理業務における基本方針、修繕に関する対応方針、設備維持管理業務の再委託、バリアフリー意識による身近な改善活動 【高齢者に向けた地元病院・包括支援センターのご案内】 【経費削減の取組み】 予算範囲内での適正な執行・管理経費の削減 (3) 【利用者の増加に対する取組み】 広報、PR 活動の充実・新潟市岩室観光施設「いわむろや」「岩室温泉観光協会」との連携、エフエム角田山コミュニティ放送（ぽかぽかラジオ）への出演、地元地域コミュニティ協議会との連携 (4) 【入館者数】 53千人（5年平均） 【使用料】 15,206千円（5年平均） (5) 【自主事業の取組み】 健康増進プログラムの実施
5. サービス内容 開館時間 開館日	サービス内容：イベントの開催・魅力的なプログラムの展開・障がいのある人もない人も利用しやすい魅力ある施設づくり・ 「ゆずります・ゆずってください」コーナーの設置・館内サービスの充実 開館時間：午前10時～午後8時 開館日：下記①、②を除く日 ①毎月の第2及び第4水曜日並びに6月及び9月の第4木曜日（それらの日が国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日にあたる場合は、その翌日） ②年末年始（12月29日から翌年1月3日まで）
6. 組織・人員体制	施設長には福祉事業管理運営経験豊富な人材・統括責任者及び介護予防事業の有資格者で構成する運営従事者の配置 正職員：施設長 1名 パート：受付職員 5名 合計6名
7. 雇用・労働条件	区内在住者の就労を優先・新潟県最低賃金ほか労働条件の順守と環境づくりへの支援
8. 賃金水準スライドの反映方法	新潟市賃金水準スライド方式導入要項に則った、適切な従事者へ還元
9. 安全確保及び緊急時の対応	利用者及び近隣住民の安全確保・徹底した防犯、防災、緊急時、感染症予防の対策と対応
10. 要望・苦情への対応	苦情処理体制の構築・利用者からの要望への対応と運営への反映
11. 個人情報の取り扱い・コンプライアンス	文書管理規定に沿った文書管理・情報公開への取組み・内部規程・マニュアルの作成、順守と従業員教育の徹底・関係法令の遵守・個人情報保護の取組み・自己評価の体制及び基準・ハラスメントの取組み
12. 地域経済振興及び雇用確保の取組み	地元経済振興と地域雇用確保・地域イベントへの積極的な広報や参加・清掃活動の実施・学校主催の事業、イベントに協力（ボランティア）・地元中学校・高校へインターンシップ

13. 環境保護の取組み・障がい者雇用の取組み・社会貢献活動の取組み・ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み	【環境保護の取組み】 環境保護に基づく関連費用の削減・各種省エネの提案 【障がい者雇用の取組み】 障がい者就労支援の実施（他管理施設にて雇用実績あり） 【社会貢献活動の取組み】 防災イベントの開催・職員の制服・ペットボトルキャップの回収 新潟県、新潟市への各種協賛及び協力 【ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み】 女性登用とワーク・ライフ・バランスの推進 職員の役割に合わせた働きやすい職場づくり
14. 地域の観光振興についで取組み	新潟市岩室観光施設「いわむろや」との連携・「にしかん観光周遊ぐる〜んバス」で観光客の増加・酒粕等を使用したかわり湯・親子山遊び部との連携・「灯りの庭」との連携
15. 人材育成の取組み	施設価値を高めるための研修の実施・施設運営、安全管理研修
16. 衛生管理・利用者の健康に対する取組み	新型コロナウイルス他感染症への対策・湯あたりへの対策・けがや熱中症への備え・その他利用者の健康に対する対策
17. 浴場等の衛生管理に対する取組み	徹底した水質管理・入浴施設管理マニュアルを用いた温度管理・ヒヤリハットの記録と対応