

令和 7 年度
新潟市ほたるの里交流館事業報告書

自 令和 7 年 4 月 1 日
至 令和 8 年 3 月 3 1 日

株式会社 福井開発

新潟市長 中原 八一 様

新潟市ほたるの里交流館指定管理者
株式会社 福井開発
代表取締役 小川 明彦

令和7年度新潟市ほたるの里交流館事業報告書

1. 事業の概況

令和7年度は、入館者数目標を2,700人と設定しておりましたが、最終的な入館者数は**3,076人**となり、目標比114%、前年対比116%を達成いたしました。

本年度は、定期的で開催していた「健康教室」について、参加状況にばらつきが見られたことから、事業内容および運営方法の見直しを行いました。これに対し、自主事業として実施する「ビンゴ大会」については、地域住民のニーズに合致し、多くの参加が得られていることから、運営の重点を移すことといたしました。その結果、地域住民のニーズを的確に捉えた施策の選択と集中により、安定的な来館者数の確保を実現いたしました。

◎ビンゴ大会の重点開催とコミュニティ形成

地域のご年配の方々を主な対象としたビンゴ大会を、交流促進の柱として定期的で開催いたしました。

本事業は、当館が主導して実施することで「交流館に来れば誰かと会える」「楽しみがある」という安心感を生み出し、リピーターの増加に直結いたしました。参加者同士の会話や交流が活発化し、地域コミュニティを支える場として確固たる地位を築いております。

◎事業の精査とリソースの最適化

講師主体で開催していた健康教室については、参加状況にばらつきが見られたことを踏まえ、施設運営の効率化と顧客満足度の観点から、当年度見直しを行いました。これに代わり、集客実績の高いビンゴ大会の内容充実と運営強化に取り組んだ結果、入館者数の増加につながりました。

2. 業務の実施状況

(1) 見学等来訪者等

じょんのび館	直接	計
1,178	1,898	3,076

(2) 施設の利用状況

利用区分	団体数	人数	利用時間
研修室(全室)	53	1,425	82.h
研修室(半室)	124	626	142.h
交流室1(全室)	1	25	6.h
交流室1(半室)	4	25	6.h
交流室2(全室)			
交流室2(半室)	1	3	3.h
計	183	2,104	239.h

(3) 料金収入の実績及び経費等の収支状況

利用区分	団体数	利用時間	利用料金
研修室(全室)	53	82.h	105,000
研修室(半室)	124	142.h	93,100
交流室1(全室)	1	6.h	8,400
交流室1(半室)	4	6.h	4,200
交流室2(全室)			
交流室2(半室)	1	3.h	2,100
計	183	239.h	212,800

(4) 管理経費等

項目	収入	支出
指定管理料	2,680,000	
人件費補填	122,746	
光熱費補填	2,621	
自主事業	85,600	
人件費		1,988,149
光熱水費		338,028
施設設備保守点検費		286,046
修繕費		55,000
除雪費		31,790
通信費		97,438
消耗品費		11,053
保険料		1,350
自主事業		99,100
計	2,890,967	2,907,954

(5) 自主事業の実施状況

		参加者(人)		参加者(人)	
4月	ピンコ大会	34	10月	ピンコ大会	32
	カラオケ	25	11月	ピンコ大会	58
5月	ピンコ大会	21	12月	ピンコ大会	81
	アウフゲース講習会	2	1月	ピンコ大会	88
6月	ピンコ大会	39	2月	ピンコ大会	63
	カラオケ	20	3月	ピンコ大会	37
7月	ピンコ大会	65			
	アウフゲース講習会	13		合計	720
8月	ピンコ大会	108			人
9月	ピンコ大会	34			

(6) その他

・ PR用DVD年間上映回数 257 回

3. 令和7年度 新潟市ほたるの里交流館 来訪・利用実績（月別）

月	見学等来訪問者等(人)			年間利用実績					
	じょんのび館	直 接	計 (A)	利用団体数	直接利用数内訳(人)			利用時間 (時間)	利用料金 (円)
					自主事業	その他	計 (B)		
4	90	128	218	12	59	43	102	14	11,900
5	81	243	324	16	23	113	136	17	14,700
6	88	256	344	16	59	122	181	20	21,000
7	91	260	351	18	78	86	164	20	18,200
8	116	125	241	16	108	89	197	16	14,000
9	90	113	203	16	34	117	151	18	13,300
10	101	121	222	18	32	183	215	24	18,200
11	96	127	223	19	58	203	261	36	37,800
12	76	139	215	15	81	98	179	19	13,300
1	129	145	274	10	88	80	168	13	11,200
2	107	114	221	9	63	65	128	9	8,400
3	113	127	240	18	37	185	222	33	30,800
合 計	1,178	1,898	3,076	183	720	1,384	2,104	239.0	212,800

4. 令和7年度 収納事務実施報告

■ 受託徴収金月別内訳表

(単位：円)

	利用団体数	利用時間	利用料金
4月	12	14	11,900
5月	16	17	14,700
6月	16	20	21,000
7月	18	20	18,200
8月	16	16	14,000
9月	16	18	13,300
10月	18	24	18,200
11月	19	36	37,800
12月	15	19	13,300
1月	10	13	11,200
2月	9	9.0	8,400
3月	18	33	30,800
合計	183	239	212,800

■ 使用料金減免利用件数

(全額)

5 件

(半額)

1 件

5. 令和7年度 設備管理業務（定期作業）報告

業務名		基準周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
警備委託		12回／年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
電気設備点検		12回／年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
空調設備点検 次回は2026年度		1回／3年												
自動ドア保守点検		3回／年	○				○				○			
消防設備 保守点検	自動火災報知設備	1回／6ヶ月						○						○
	ガス漏れ警報装置	1回／6ヶ月						○						○
	非常放送設備	1回／6ヶ月						○						○
	消火器具	1回／6ヶ月						○						○
	屋内消火栓設備等	1回／6ヶ月						○						○
	誘導灯、誘導標識	1回／6ヶ月						○						○
	防火排煙設備	1回／6ヶ月						○						○
	非常自家発電設備	1回／6ヶ月						○						○
浄化槽管理		4回／年			○			○			○			○
浄化槽点検		1回／年										○		
害虫駆除		1回／年												○
建築物定期調査 次回は2027年		1回／3年												

※ 作業を実施した月に「○」

6. 令和7年度ほたるの里交流館アンケート結果

回答数

26 枚

(1) 来館頻度

初めて	19
週1～3回	0
月1～3回	0
年1～3回	6
不明	1

単位：枚

(2) 性別

男性	9
女性	17

単位：人

(3) 年代

10代	2
20代	3
30代	0
40代	0
50代	6
60代	3
60代以上	9
不明	3

単位：人

(4) 来館の目的

研修	0
知人の紹介	8
仕事	0
区役所から案内があった	0
会議	0
新聞、雑誌	0
その他	18

単位：人

(5) 管理運営

全体評価

満足	16
やや満足	7
普通	3
やや不満	0
不満	0

職員の接遇

満足	16
やや満足	7
普通	3
やや不満	0
不満	0

設備や施設の清潔さ

満足	18
やや満足	6
普通	2
やや不満	0
不満	0

単位：件

(6) 意見・要望

- ・ 健康に関するお話や、血管年齢測定ができるイベントを開催してほしい。
- ・ スマホ操作に関する安心安全な操作方法などのイベントを開催してほしい。
- ・ AIクローンは初めて知りました。大変勉強になりました。
- ・ VRのリハビリのという興味深いお話を聴き、VRなど新しい技術はいろいろな分野で活用されているんだと改めて感じました。
- ・ 子供の利用が多く、欲しい景品がもらえず号泣してました。
- ・ 親子で参加しやすく過去一盛り上がりました。