

## 西川社会福祉センター 指定管理者事業計画

項目	社会福祉法人 新潟南福祉会
1. 事業者の概要	<p>○設立：平成6年7月21日</p> <p>○雇用人数：395人（正職員268人 臨時及びパート127人）</p> <p>○主な事業：介護保険サービス事業（介護老人福祉施設、短期入所生活介護、通所介護、小規模多機能型居宅介護、認知症対応型共同生活介護、居宅介護支援、等）、ケアハウス事業、新潟市地域包括支援センター西川の運営受託、生活支援体制整備事業受託</p>
2. 経営理念・経営方針	<p>日常の職務を遂行するにあたり、次の事項を念頭におきながら、利用者は明るく楽しい生活を送ることができるよう努めていく。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 質の高い介護サービスの提供に努めます。</li> <li>2 地域とともに歩み開かれた施設を目指します。</li> <li>3 創意と工夫の提案で経営の安定化に寄与します。</li> <li>4 安全運転に徹し自動車事故防止に努めます。</li> </ol> <p>当法人は旧西蒲原郡北部6町村（西川町、黒埼町、潟東村、味方村、月潟村、中之口村）の共同出資により平成6年7月に設立された法人であり、福祉分野を専門とし地域に根差した事業運営を行っています。事業運営は堅実であり、提供する福祉サービスの質の向上や事業内容の透明性の確保を図り、地域福祉の増進に努めることを経営原則にしています。</p> <p>第1種・第2種の社会福祉事業に加え、公益を目的とする事業として、新潟市地域包括支援センター事業や西川圏域の支え合いのしくみづくり事業の受託など、誰もが住み慣れた地域で個人の尊厳を保ちつつ自立し、安心して安全に暮らすことができるよう支援することを目的として活動、事業運営することで地域の信頼を得てきました。</p> <p>施設の設置目的を十分に理解し、公の施設管理運営の責務を認識して、適正かつ確に利用者の平等を確保した管理運営を行います。</p>
3. 指定管理者申請の動機	<p>平成30年4月から新潟市西川社会福祉センターの指定管理を受託し、施設内に事務局を置く新潟市地域包括支援センター西川と連携して福祉関係団体及びボランティアの地域福祉活動を支援することで、地域の福祉増進を図り市民の心身の健康保持に努めてきました。西川地域で事業活動する社会福祉法人として、引き続き指定管理を受託することで地域福祉の更なる発展に貢献したいため申請します。</p>
4. 指定管理業務に係る事業計画・運営方針等	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新潟市西川社会福祉センター条例及び同施行規則等に基づき、公の施設管理運営の責務を認識して市民サービスの向上や平等の確保など適正な管理運営に努めます。</li> <li>2. 使用者の気持ちに沿った対応ができる福祉の知識に精通した職員を配置し、地域交流の場、福祉関係団体やボランティアの交流の場として、利用者が快適に利用できるよう適切な助言や指導、施設案内、苦情要望への対応を行います。</li> <li>3. 法人ホームページや広報誌により西川社会福祉センターの利用について広く周知し、年間延べ26,000人以上の利用を見込みます。</li> </ol>
5. 自主事業を実施する場合の事業計画	<p>これまでの指定管理期間中は、高齢者等の社会参加を促進するために、笑ヨガやフレイル予防講習を企画運営してきました。新潟市と連携を図りながら引き続き各種事業の企画運営、福祉ボランティアの育成に努めます。自治会回覧板、コミュニティセンター等への開催チラシの設置などによって周知し、10～15名程度の参加を見込んでいます（参加費無料）</p>
6. 組織・人員体制	<p>職員2名による交代勤務で管理運営を行います。社会福祉法人職員として、福祉関係団体、ボランティア、高齢者、障がい者等が多く利用する施設に対応した研修会を行い配置します。また、指定管理業務全般について関係法令及び指定管理者業務仕様書に基づいた内容で業務マニュアルを作成し、個々の事例に対して適切な処理できるよう職員に対して指導します。緊急時には、センター内に事務所を置く新潟市地域包括支援センター西川の職員等が支援します。</p>
7. 賃金水準スライドの反映方法	<p>政府目標として2020年代に最低賃金を1,500円まで引き上げるとの報道もあり、時期指定管理期間の2年目から5年目の4年間で毎年107円の時給ベースアップが必要となります。収支計画では指定管理者による負担で考えておりますが、賃金水準スライド方式で指定管理料が見直しされた場合は適切に職員の賃金へ充当します。</p>
8. 雇用・労働条件	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 労働基準法等関係法令に基づき就業規則等を整備しています。また、法改正に準じて適宜規則を改正し遵守しています。</li> <li>2. セクハラやパワハラをはじめとした各種ハラスメントに対応するため、ハラスメント対策委員会を設け、ハラスメント防止の方針の明確化と周知・啓発、苦情相談体制の整備、ハラスメント研修の実施などハラスメント対策強化に取り組んでいます。</li> <li>3. 弁護士・社会保険労務士と顧問契約を結び、法令を守り、労働者の権利を守り働き続けるための助言を得て労働環境の改善に努めています。</li> </ol>
9. 安全確保及び緊急時の対応	<p>防火管理者を選任して施設の防災及び危機管理業務にあたります。各種災害に備え防災マニュアルを作成し、緊急時の連絡体制や役割分担を明確にして職員へ周知します。また、災害発生時には新潟市と連携して利用者及び近隣住民の安全確保に努め、災害対応拠点としての活動に協力します。</p>
10. 要望・苦情への対応	<p>要望や苦情は、窓口、電話、電子メール、投書箱の設置などで受け付け、内容を職員内で共有して速やかに改善に向けて対応します。受け付けた要望や苦情は、個人が特定されないことがないよう配慮して、内容、対応方法、結果について公開するとともに、新潟市へ報告します。また、利用者の意見や要望を把握し施設運営に反映させることを目的として、利用者アンケートを年1回実施します。</p>
11. 個人情報の取扱い・コンプライアンス	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 法令遵守責任者を選定してコンプライアンスを徹底します。個人情報に関する基本規則や就業規則等を整備して、個人情報の取り扱い、守秘義務、SNS仕様ルールに関して定期的に研修を行い職員に周知徹底を図っています。</li> <li>2. 個人情報が記載された書類は施錠できる場所で適切に保管し、廃棄する場合は裁断または溶解処理するものとします。</li> </ol>
12. 環境保護の取組み	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ICTの活用によるペーパーレス化を推進し、ごみ減量化に努めます。</li> <li>2. 自然採光や風を利用して照明・空調の消費電力削減に努めます。</li> </ol>
13. 障がい者雇用の取組み	<p>ハローワーク主催の障がい者面接会や雇用セミナーへの参加による雇用促進に取り組むとともに、障害者就業・生活支援センターらいふあっぷとの連携による定着化に努めています。法人内で雇用している障がい者職員数10名。障害者雇用率2.86%（基準2.5%）</p>
14. 社会貢献活動の取組み	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 公共交通機関の利用が困難な要介護高齢者を対象に福祉有償運送事業（低料金での白ナンバー個別輸送サービス）を行っています。</li> <li>2. 西蒲警察署の助言のもと西川地域での犯罪抑止効果を目的として花見の里の車両に「防犯パトロール中」ステッカーを貼り、地域の見守り活動を行いながらご家庭への送迎や訪問を行っています。</li> <li>3. 升湯小学校との児童の職場体験受入、合同防災訓練の実施、学校運営協議会への参加などの交流を行っています。</li> </ol>
15. 地域経済振興及び雇用確保の取組み	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 現在、西川社会福祉センターで勤務する職員2名は西川地区に在住であり、今後も継続して雇用していきます。</li> <li>2. 現在、ごみ収集と浄化槽保守点検について西川地区の専門業者に再委託しており、今後も継続していく予定です。その他の再委託先も新潟市内に本店を置く専門業者と契約を結んでいます。</li> </ol>
16. ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 働きやすい職場づくり委員会を設置し、アンケートにより職員の要望を聴取して職場環境改善について毎月検討を行っています。</li> <li>2. 子の看護等休暇ならびに介護休暇の有給化や育児目的休暇の導入など制度拡充により、年次有給休暇以外の休暇を取得しやすい環境の整備を行なっています。</li> <li>3. 年次有給休暇の取得と残業時間削減の目標設定を行い改善に向けて、計画的な年次有給休暇付与や研修による意識改革に取り組んでいます。</li> <li>4. 過去3年間の育児休業取得者数 女性18名/18名中（取得率100%） 男性13名/21名中（取得率62%）</li> </ol>