

指定管理者評価結果シート

1.施設サービス提供

老人の憩の家 かすが荘

評価項目	評価	コメント
1 利用時間等		
2 適正な人員配置		
3 設備・備品の貸出		
4 利用者の安全確保		
5 案内等の対応と接遇		
6 苦情への対応等		
7 緊急体制		
8 利用実績		

2.事業(市の事業, 自主事業)

評価項目	評価	コメント
1 目的にあったサービス提供		
2 適正な人員配置		
3 情報提供・接遇		
4 利用者数等		
5 自主事業配分		
6 サービス向上の観点		
7 苦情等への対応		
8 緊急体制・対応		

3.施設の管理

評価項目	評価	コメント
1 建物保守管理等		
2 個人情報保護		
3 備品等の管理		
4 清掃・警備等		
5 修繕		
6 環境配慮		
7 再委託		
8 災害等への対応		
9 関係団体, 地域との連絡調整		
10 管理記録		

4.歳入歳出

評価項目	評価	コメント
1 管理経費等の縮減		
2 事業見直し		
3 利用者増等		

5.総合評価

--