

新潟市中之口老人福祉センター 指定管理者事業計画

項目	株式会社 関越サービス
1. 事業者の概要	<p>○設 立：昭和54年10月11日</p> <p>○雇用人数：368人（正職員90人 臨時及びパート278人）</p> <p>○主な事業：各種建築物の清掃並びに管理業務、各種催事の企画及び開催、労働者派遣事業、環境衛生保持のための建物内外の消毒、清掃及び害虫駆除、食品工場及び食品小売店等の衛生管理業務 等</p>
2. 経営理念・経営方針	<p>“今日の安心が、明日の笑顔につながる場所”</p> <p>西蒲区ビジョンで掲げる「人の和でつながる安心・安全なあたかいまち」の実現に向けて、高齢者が安心して集い、健康に暮らし続けられる環境を育ててまいります。</p> <p>【経費節減の具体的な考え方】 効率的な人員配置、省エネルギーに取り組む。</p>
3. 指定管理者申請の動機	<p>【申請の目的】 高齢者の皆様が日々の暮らしの中で安心して通い、自然に人と人がつながる「地域の生活拠点」として守り育てていきたい。</p> <p>【施設の役割】 中之口老人福祉センターを、入浴や交流の場にとどめることなく、高齢者の暮らしを具体的に支え、地域のつながりをさらに強めていく「生活支援の拠点」として機能させることを目指していく。</p> <p>【健康づくりで支え合う拠点】 健康チェックや体操で支え合える場を提供する。</p>
4. 指定管理業務に係る事業計画・運営方針等	<p>【管理運営の基本方針】 高齢者が日常的に安心して立ち寄り、人と人とのつながりが自然に生まれる「地域密着型の交流拠点」を目指し、地域ににぎわいと安心をもたらす。</p> <p>【年間利用者人数目標】 5年間累計で延べ9.6万人を目指し、計画的な利用促進を行う。</p> <p>【サービス向上と地域連携】 PDCAを実践し、声BOX・アンケートで意見を把握。包括支援センター等と連携し、相談・見守りにつなげる。</p> <p>【利用増のための取組み】 地域資源や季節行事を活用したイベントで来館動機をつくる。</p> <p>【広報施策について】 プレスリリースやSNS発信を強化し、新規層を呼び込む。</p> <p>【サービス向上】 快適な環境と丁寧な接遇を徹底。</p> <p>【利用促進】 スタッフ発案の自主企画でリピーターを確保する。</p> <p>【入館者数を増やす成功事例】 メディア掲載された話題性ある企画を再展開し集客効果を高める。</p> <p>【地域課題を踏まえた未来の取組み】 日常の暮らしを支え、人と人をつなぐ拠点となるよう、地域課題に寄り添った新たな取組みを進める。</p> <p>【地域をつなぐ世代間交流】 施設間をつなぐ回遊型イベントを実施。</p> <p>【人と人がつながる居場所づくり】 安心して集える温かい空間を整備する。</p>
5. 自主事業を実施する場合の実施計画	<p>【快適な滞在を支えるサービスと利用者の促進】 自主事業を通じ利用者満足度と地域連携を強化する。</p> <p>【アイス販売】 入浴後の楽しさを提供する。</p> <p>【有料アメニティ販売】 多様なニーズに応える。</p> <p>【新鮮野菜販売】 地域農産物を提供し利用者地元をつなぐ。</p>
6. 組織・人員体制	<p>【地域密着型の雇用】 シニアや子育て世代など、多様な人材が活躍できる体制を構築。</p> <p>【施設マネジャーの巡回体制】 定期巡回・随時訪問により運営状況を監督。</p> <p>【自己点検・改善】 自己点検と全体ミーティングにより課題を共有し改善。</p> <p>【救急救命・防災訓練】 全員受講により有事対応力を確保。</p> <p>【送迎バスの運行体制】 週2日（水曜日・金曜日）、朝夕2便の送迎バスを運行し、高齢者の外出機会と地域とのつながりを支える。</p>
7. 賃金スライドの反映方法	<p>【公平で持続可能な処遇】 賃金スライド方式を導入し最低賃金改定や物価変動に対応する。適切な賃上げを実施し、スタッフに還元する。</p> <p>【対象職種・人件費の提示】 全職種を対象にし透明性を確保する。</p> <p>【マネジャー3人体制】 管理を強化し安定した運営を行う。</p> <p>【最低賃金改定時の対応】 改定内容を即時反映し信頼を確保する。</p> <p>【市への資料提出と規程改訂】 実績資料を提出し規程を適切に改訂する。</p>
8. 雇用・労働条件	<p>【労働関連法令の遵守】 関連法規はもれなく遵守。</p> <p>【安全衛生とメンタルケア】 ストレスチェック制度や定期面談を実施。</p> <p>【年齢構成】 施設内でも多様な年齢層のスタッフを適正に雇用。</p> <p>【経験者】 既存のスタッフの方々を継続的に雇用。</p> <p>【従業員満足（ES）の向上】 「お客様の声」だけでなく「従業員の声」を吸い上げる仕組みを整備。</p>
9. 安全確保及び緊急時の対応	<p>【安全を最優先とした運営】 日常点検と訓練を徹底し事故防止と防災力を強化する。</p> <p>【防災・災害対応】 避難訓練や備品整備を行い緊急時に即応する。</p> <p>【緊急対応体制】 迅速な初動対応を行い必要人員を確保する。</p> <p>【救命講習・AED】 全員が受講し救命力を高める。</p> <p>【衛生管理】 条例に基づき衛生を徹底する。</p>

1 0. 要望・苦情への対応	<p>【苦情への適切な対応】 迅速な対応と透明性確保で信頼を築く。</p> <p>【解決プロセス】 担当者と管理者が連携し円滑に解決する。</p> <p>【再発防止】 事例分析と改善策をマニュアル化する。</p> <p>【情報共有】 会議や日誌で対応内容を共有する。</p> <p>【要望の収集】 声 BOX やアンケートで意見を幅広く把握する。</p> <p>【人員体制】 常駐スタッフと管理者・本社が協力する。</p>
1 1. 個人情報の取扱い・コンプライアンス	<p>【公共施設としての法令遵守と保護体制】 改正法に対応し職員全員が守秘義務を徹底する。</p> <p>【個人情報漏洩防止】 マニュアル研修と体制整備を徹底する。</p> <p>【SNS 利用ルール徹底】 職員の発信を適正管理する。</p> <p>【ISO9001 に基づく遵守】 品質マネジメントと一体で推進する。</p> <p>【退職後の守秘義務】 継続して義務を課す。</p>
1 2. 環境保護の取組み	<p>【地域とともに環境負荷低減】 CO<sub>2</sub>削減と資源循環を推進する。</p> <p>【CO<sub>2</sub>ゼロ電力導入】 再エネ利用で温室効果ガスを削減する。</p> <p>【3R 推進】 譲渡会や啓発活動で循環型社会を促す。</p> <p>【省エネ啓発】 利用者・職員へ省エネ意識を浸透させる。</p> <p>【空調設備の省エネ化】 更新で効率的運用を図る。</p>
1 3. 障がい者雇用の取組み	<p>【多様な人材が活躍できる環境整備】 障がい者の雇用を推進し合理的配慮を行う。</p> <p>【特別支援学校卒業生の雇用】 定着を支援し地域での自立を後押しする。</p> <p>【自己表現支援】 個性を尊重し活躍の場を提供する。</p>
1 4. 社会貢献活動の取組み	<p>【地域と連携した社会的役割】 障がい者支援や地域活動参加を通じて福祉向上に貢献する。</p> <p>【就労施設との連携】 製品購入や販売で支援する。</p> <p>【職場体験の受入】 生徒の学びと成長を支える。</p> <p>【防災・安全活動】 避難所運営や交通安全活動に参加する。</p> <p>【食品ロス削減】 フードバンク活動に協力する。</p> <p>【地域見守り】 高齢者等あんしん見守りネットワークに参画する。</p>
1 5. 地元経済振興及び雇用確保への取組み	<p>【地域経済を支える運営】 地域資源を活かし雇用確保と経済循環を促進する。</p> <p>【地産地消と地域還元】 市内企業への発注や農産物活用で地域に還元する。</p> <p>【地域イベント連携】 行事との協働で賑わいを創出する。</p> <p>【雇用確保】 シニアや子育て世代の雇用を創出する。</p>
1 6. ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み	<p>【仕事と生活の調和を支える】 男女共同参画を推進し両立を支援する。</p> <p>【女性の積極雇用と育児休暇】 男女ともに育児休暇を取得できる体制を整える。</p> <p>【柔軟な勤務体制】 代務要員を確保し安心して勤務できる環境を整える。</p> <p>【女性の登用】 管理職への登用を進める。</p>

## 新潟市中之口老人福祉センター 指定管理者収支計画

### ■収 入

(単位：千円)

項目	株式会社 関越サービス (候補者)	＜参考＞ R3年度～R7年度 収支報告(合計) ※R3～R6年度は実績 R7年度は計画
新潟市からの指定管理料 (委託料)	109,500	111,060
指定管理業務に伴うその他 の収入	0	115
収入合計	109,500	111,175

### ■支 出

(単位：千円)

項目	株式会社 関越サービス (候補者)	＜参考＞ R3年度～R7年度 収支報告(合計) ※R3～R6年度は実績 R7年度は計画
人件費	35,606	39,137
管理費	63,399	58,349
事務費	9,495	1,306
事業費	1,000	6,405
支出合計	109,500	105,197