

新潟市老人福祉センター いこいの家西川荘

令和 6 年度年次報告書

指定管理者 株式会社関越サービス

昨年同様、夏場の猛暑続きや冬場の積雪により集客の出足をくじかれる場面が多く、加えて老人クラブの会員数減少と活動規模縮小の影響にて令和 6 年度の集客は大変厳しい展開となったものの、幸い大きな事故や設備トラブルもなく無事管理運営を終えることができました。

令和 6 年度利用者数は 38,166 人（昨年度実績 207 人減少／昨対 99.5%）と最終的にほぼ横這いの結果となりました。評価指数である 60,000 人には及びませんでしたが、昨年より展開している弊社指定管理 9 施設共催イベント【秋の湯めぐりスタンプラリー】【お風呂大好き選手権】による新潟市内施設回遊・リピート利用促進、令和 7 年 2 月からスタートした 9 施設共催イベント第二弾【みんなのお風呂川柳】による非入浴者の集客にて、懸念されていた利用者数減を最小限に食い止められたものと考えております。

また、入浴設備・空調設備の運用方法見直しにてボイラーのアイドルタイム削減ならびに室温管理を励行し、光熱水費節約においては一定の成果が見られました。そして、自然災害・設備トラブル・体調不良者発生時には速やかに対応できしており、異物混入等の人的トラブル発生時以外は利用休止することなく営業を継続しております。これらも施設と利用者様の安全・安心を守るという点において大きな成果であったと思われます。

今後につきましては、引き続き新規利用者増につながるイベント開催ならびに夏場のコミュニティオアシス開放、そして日常の運営に関してご利用者の満足度を上げるべく「アンケート箱」の利用者の声を運営に反映しながら、令和 6 年度同様に安全・安心・楽しいを旨とする施設運営に取り組んでまいります。

新潟市老人福祉センター いこいの家西川荘 利用状況調

令和6年度

月	利用者数（人）										個室利用数（室）			定期券発行数 （利用者数とは別計）			
	使用料徴収なし				使用料徴収あり					合計	個室 ・ 有料	個室 ・ 事業免除	研修室 ・ 無料	使用料徴収あり			なし
	60歳以上 定期券利用	60歳以上 入浴無し	免除 対象 人数※	小計	60歳以上 100円利用	市内60歳 未満	小中学生	市外	小計					1か月券 500円 発行	6か月券 3000円 発行	1年券 5000円 発行	
4月	2,580	360	0	2,940	230	42	7	1	280	3,220	4	29	4	89	1	8	0
5月	2,444	324	0	2,768	212	38	0	0	250	3,018	6	31	1	109	3	2	0
6月	2,656	420	0	3,076	217	37	7	0	261	3,337	2	29	4	87	1	6	0
7月	2,556	294	0	2,850	179	30	16	2	227	3,077	6	32	5	97	1	3	0
8月	2,328	376	0	2,704	188	36	42	2	268	2,972	0	29	3	72	1	6	0
9月	2,246	253	0	2,499	163	28	6	0	197	2,696	2	23	5	91	0	2	0
10月	2,613	502	0	3,115	197	34	3	3	237	3,352	2	69	7	94	3	5	0
11月	2,484	435	0	2,919	218	35	3	0	256	3,175	6	37	8	93	4	3	0
12月	2,888	268	0	3,156	223	31	6	4	264	3,420	4	25	5	97	2	14	1
1月	2,605	256	0	2,861	292	51	0	0	343	3,204	10	16	4	110	3	8	0
2月	2,386	301	0	2,687	246	41	2	0	289	2,976	4	24	5	98	3	4	0
3月	3,040	339	0	3,379	283	54	2	1	340	3,719	10	27	5	110	2	18	0
計	30,826	4,128	0	34,954	2,648	457	94	13	3,212	38,166	56	371	56	1,147	24	79	1

↑※免除による定期利用券利用の障がい者を除く

開館日数

286

1日平均
利用者数

133

	月間使用料（円）								計		個室使用料	個室使用料	個室使用料
	100円 利用	市内60歳 未満	小中学生	市外	1か月券	6か月券	1年券	（円）			（円）	（円）	
	@ 単価	@ 100	@ 250	@ 120	@ 450	@ 500	@ 3,000	@ 5,000			@ 500	@ 1,000	@
計	264, 800	114, 250	11, 280	5, 850	573, 500	72, 000	395, 000	1, 436, 680	—	11, 000	34, 000		

※ 1日平均利用者数・有料者数は、小数点以下を四捨五入

使用料合計

1,481,680