

令和4年4月21日

新潟市老人福祉センター いこいの家西川荘

令和3年度年次報告書

指定管理者 株式会社関越サービス

新型コロナウイルスのまん延防止等重点措置の発令等により、約2ヶ月の臨時休館期間があったものの、指定管理者として、1年間大きな事故、大きなトラブルも無く、無事管理運営ができました。

- ・ 年間の利用者数が29,240人と前年から525人増加しました。昨年対比102%でした。
なお、稼働日数は、昨年と同じ241日で、新型コロナウイルスの感染予防のため、休館期間は9月の約2週間と、1月下旬から3月の第1週にかけて1ヶ月半の合わせて約2ヶ月間でした。
ウイルス感染対策により集客をするイベント開催が十分にできなかったため、マスク着用等感染防止に留意しながら、日常でのご利用者とのコミュニケーションをこれまで以上に重視し、積極的に声掛けをして会話を増やすよう努めました。
- ・ 緊急時における連絡体制を確立し、消防訓練等を実施し全職員に統一した危機管理意識を持たせています。
- ・ 施設本体や設備に係る修繕を行い、建物の安全や延命化を図りました。
- ・ 新潟市のガイドラインにもとづき新型コロナウイルスの感染防止に留意しながら、変わり湯を月2回から毎週開催に変更し、年間を通して変わり湯をお楽しみいただきました。また、月1回のビンゴ大会、骨密度の無料測定会を開催し、ご利用者の利用満足度向上を図りました。
- ・ ご利用者の要望等を管理運営に活かすため「アンケート箱」を常時設置し、6件の回収がありました。
その他に、ご利用者の声を集める取り組みを行い、その内容をお客様声ノートに記入し、「スタッフミーティング」で共有しました。
- ・ 外注委託費等の経費削減を図るため、自社で行える業務はできるだけ自社で行いました。

新潟市老人福祉センター いこいの家西川荘 利用状況調

令和3年度

月	利用者数（人）										個室利用数（室）			定期券発行数 (利用者数とは別計)				
	使用料徴収なし				使用料徴収あり						合計	個室 ・ 有料	個室 ・ 事業免除	研修室 ・ 無料	使用料徴収あり			免除 により 定期券 発行
	60歳以上 定期 券利用	60歳以上 入浴 無し	免除 対象 人数 ※	小計	60歳以上 100円利 用	市内60歳 未満	小中学生	市外	小計	1か月券 500円 発行					6か月券 3000円 発行	1年券 5000円 発行		
4月	2,468	358	0	2,826	184	20	7	1	212	3,038	1	31	0	76	0	5	0	
5月	2,376	338	5	2,719	193	25	2	3	223	2,942	4	31	0	62	1	6	0	
6月	2,475	427	4	2,906	173	27	1	1	202	3,108	2	32	0	77	0	3	0	
7月	2,301	383	4	2,688	151	21	2	1	175	2,863	1	31	3	70	0	1	0	
8月	1,966	361	6	2,333	134	16	6	2	158	2,491	0	0	0	69	1	0	0	
9月	1,103	195	0	1,298	91	7	1	0	99	1,397	0	18	3	30	1	1	0	
10月	2,538	714	0	3,252	229	22	2	2	255	3,507	3	43	3	53	1	18	0	
11月	2,268	337	7	2,612	200	13	4	1	218	2,830	2	29	4	76	0	10	0	
12月	2,663	19	4	2,686	216	20	3	0	239	2,925	2	29	4	66	1	6	0	
1月	1,397	138	0	1,535	133	16	3	1	153	1,688	2	29	4	71	0	4	0	
2月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3月	1,975	317	0	2,292	140	16	0	3	159	2,451	0	0	0	37	0	3	0	
計	23,530	3,587	30	27,147	1,844	203	31	15	2,093	29,240	17	273	21	687	5	57	0	

↑※免除による定期利用券利用の障がい者を除く

開館日数	241
1日平均利用者数	121

	月間使用料（円）							計		個室使用料	個室使用料	個室使用料
	100円 利用	市内60歳 未満	小中学生	市外	1か月券	6か月券	1年券			（円）	（円）	（円）
@単価	@100	@250	@120	@450	@500	@3,000	@5,000		@	@	@	
計	184,400	50,750	3,720	6,750	343,500	15,000	285,000	889,120	—	80,500		

※ 1日平均利用者数・有料者数は、小数点以下を四捨五入

使用料合計

969,620