

老人福祉センター いこいの家 西川荘

令和7年度年次報告書

指定管理者 株式会社関越サービス

昨年に引き続き、夏季の猛暑の影響により入館者数は減少し、年間利用者数は35,890人と、評価指数である60,000人には届きませんでした。

一方で、一昨年度より実施している弊社指定管理9施設共催イベント「秋の湯めぐりスタンプラリー」「お風呂大好き選手権」「みんなのお風呂川柳」を継続開催し、新潟市内施設間の回遊促進およびリピート利用の向上に取り組みました。

さらに、今年度の新しい取り組みとして、10月から「ディオライムコンサート」や、12月から「ヤクルトの健康教室」を定期的に開催し、利用者の満足度向上に務めました。

一方、運営経費については、冬季の気温低下に伴う水光熱費の高騰や最低賃金の上昇による人件費の増大により増加傾向となりました。

そのような状況下ではありましたが、令和7年度においては重大な事故や長期休館に至るトラブルもなく、通年で安定した施設運営を継続することができました。

また、入浴設備の修繕や空調設備の運用方法について適宜見直しを行うとともに、体調不良者発生時には迅速な対応を行っております。人的トラブルや突発的な設備不具合についても、発生時を除き営業を継続し、利用者への影響を最小限に抑えております。

今後につきましては、新規利用者の獲得に向けたイベントの実施や、夏季におけるコミュニティオアシスの活用を推進するとともに、アンケート等を通じて利用者の声を把握し、満足度向上につながる運営に取り組んでまいります。

これらの取組を通じて、高齢者の健康増進および介護予防、地域交流の促進に寄与するとともに、引き続き指定管理者としての責務を果たし、安全で安心して利用できる施設運営に努めてまいります。

新潟市老人福祉センター いこいの家西川荘 利用状況調

令和7年度

月	利用者数(人)									個室利用数(室)			定期券発行数 (利用者数とは別計)				月	開館日数	
	使用料徴収なし			使用料徴収あり					合計	個室・有料	個室・事業免除	研修室・無料	使用料徴収あり			なし			
	60歳以上定期券利用	60歳以上入浴無し	免除対象人数※	小計	60歳以上120円利用	市内60歳未満	小中学生	市外					小計	1か月券600円発行	6か月券3500円発行				1年券6000円発行
4月	2,672	300	0	2,972	246	44	0	2	292	3,264	2	27	6	64	1	3	0	4	25
5月	2,430	294	0	2,724	194	44	1	3	242	2,966	3	33	5	77	0	1	0	5	24
6月	2,389	422	0	2,811	201	48	1	2	252	3,063	6	34	3	61	1	3	0	6	25
7月	2,341	210	0	2,551	183	37	1	2	223	2,774	4	25	4	72	1	3	0	7	26
8月	2,001	303	0	2,304	140	50	2	9	201	2,505	3	25	5	60	3	6	0	8	23
9月	1,983	242	0	2,225	200	48	0	1	249	2,474	4	0	0	57	0	2	0	9	23
10月	2,335	558	0	2,893	292	55	0	6	353	3,246	2	0	0	75	0	7	0	10	26
11月	2,204	169	41	2,414	297	38	2	1	338	2,752	4	0	0	65	1	3	0	11	24
12月	2,524	235	0	2,759	336	59	1	2	398	3,157	6	0	0	70	1	13	0	12	24
1月	2,361	230	58	2,649	389	67	0	0	456	3,105	15	0	0	96	2	7	0	1	24
2月	2,413	188	55	2,656	379	52	1	2	434	3,090	10	0	0	92	1	7	0	2	22
3月	2,638	388	46	3,072	370	44	8	0	422	3,494	10	0	0	87	2	12	0	3	25
計	28,291	3,539	200	32,030	3,227	586	17	30	3,860	35,890	69	144	23	876	13	67	0		291

↑※免除による定期利用券利用の障がい者を除く

開館日数	291
1日平均利用者数	123

	月間使用料(円)							計	-	個室使用料	個室使用料	個室使用料	個室使用料	個室使用料	個室使用料
	120円利用	市内60歳未満	小中学生	市外	1か月券	6か月券	1年券			(円)	(円)	(円)	(円)	(円)	(円)
	@単価	@120	@300	@140	@540	@600	@3,600			@6,000	@180	@370	@1500	@2070	@750
計	387,240	175,800	2,380	16,200	525,600	46,800	402,000	1,556,020	-	5,220	11,840	1,500	2,070	2,250	3,030

※ 1日平均利用者数・有料者数は、小数点以下を四捨五入

使用料合計

1,581,930