

新潟市老人福祉センター いこいの家雪荘

令和 6 年度年次報告書

指定管理者 株式会社関越サービス

昨年同様、夏場の猛暑続きや冬場の積雪により集客の出足をくじかれる場面が多く、令和 6 年度の集客は大変厳しい展開となりましたが、幸い大きな事故や設備トラブルもなく無事に管理運営を終えることができました。

令和 6 年度利用者数は 18,217 人（昨年度より 610 人増加／昨対 103.5%）と堅調に利用者数が伸びた年となりました。評価指数である 26,000 人には及びませんでしたが、昨年より展開している弊社指定管理 9 施設共催イベント【秋の湯めぐりスタンプラリー】【お風呂大好き選手権】による新潟市内施設回遊・リピート利用促進、令和 7 年 2 月からスタートした 9 施設共催イベント第二弾【みんなのお風呂川柳】による非入浴者の集客にて、懸念されていた利用者数減を最小限に食い止められたものと考えております。

また、入浴設備修繕・空調設備運用方法見直しにて湯温・室温管理を励行した結果、光熱水費節約においては一定の成果が見られました。そして、自然災害・体調不良者等発生時には速やかに対応できており、突発的な設備不具合発生時、異物混入等の人的トラブル発生時以外は利用休止することなく営業を継続しております。これらも施設、そして利用者様の安全・安心を守るという点において大きな成果であったと思われます。

今後につきましては、引き続き新規利用者増につながるイベント開催ならびに夏場のコミュニティオアシス開放、そして日常の運営に関してご利用者の満足度を上げるべく「アンケート箱」の利用者の声を運営に反映しながら、令和 6 年度同様に安全・安心・楽しいを旨とした施設運営に取り組んでまいります。

新潟市老人福祉センター いこいの家蛭雪荘 利用状況調

令和6年度

月	利用者数（人）										個室利用数（室）			定期券発行数 （利用者数とは別計）			
	使用料徴収なし				使用料徴収あり					合計	個室A	個室B	無料	使用料徴収あり			なし
	60歳以上定期券利用	60歳以上入浴無し	免除対象人数※	小計	60歳以上100円利用	市内60歳未満	小中学生	市外	小計					1か月券500円発行	6か月券3000円発行	1年券5000円発行	
4月	1,459	12	0	1,471	54	20	0	0	74	1,545	0	0	0	53	1	3	0
5月	1,331	23	0	1,354	48	4	0	2	54	1,408	0	0	0	66	2	1	0
6月	1,532	25	0	1,557	41	10	0	2	53	1,610	0	0	0	62	3	2	0
7月	1,464	16	0	1,480	42	9	0	0	51	1,531	0	0	0	49	1	2	0
8月	1,297	9	0	1,306	61	11	0	1	73	1,379	0	0	0	55	1	4	0
9月	1,263	12	0	1,275	33	6	0	0	39	1,314	0	0	0	48	0	4	0
10月	1,586	34	0	1,620	53	5	0	0	58	1,678	0	0	0	69	3	1	0
11月	1,441	42	0	1,483	55	35	0	0	90	1,573	0	0	0	64	0	1	0
12月	1,450	31	0	1,481	62	24	1	0	87	1,568	0	0	0	56	2	3	0
1月	1,420	24	0	1,444	63	13	0	0	76	1,520	0	0	0	68	1	3	0
2月	1,315	32	0	1,347	66	22	0	0	88	1,435	0	0	0	46	5	15	0
3月	1,538	45	0	1,583	50	23	0	0	73	1,656	0	0	0	59	4	1	0
計	17,096	305	0	17,401	628	182	1	5	816	18,217	0	0	0	695	23	40	0

↑※免除による定期利用券利用の障がい者を除く

年間開館日数	286	月間使用料（円）							計		個室使用料	個室使用料	個室使用料	
		100円 利用	市内60歳 未満	小中学生	市外	1か月券	6か月券	1年券			（円）	（円）	（円）	
		@単価	@100	@250	@120	@450	@500	@3,000			@5,000	@1,000	@4,000	@
1日平均 利用者数	64	計	62,800	45,500	120	2,250	347,500	69,000	200,000	727,170	—	0	0	

※ 1日平均利用者数・有料者数は、小数点以下を四捨五入

使用料合計

727,170