

老人福祉センター いこいの家 蛍雪荘

令和7年度年次報告書

指定管理者 株式会社関越サービス

昨年度に引き続き、夏季の猛暑の影響により入館者数は減少し、年間利用者数は18,066人と、評価指数である26,000人には届きませんでした。

一方で、一昨年度より実施している弊社指定管理9施設共催イベント「秋の湯めぐりスタンプラリー」「お風呂大好き選手権」「みんなのお風呂川柳」を継続開催し、新潟市内施設間の回遊促進およびリピート利用の向上に取り組みました。

さらに、今年度の新たな取組として、12月より「ヤクルトの健康教室」を定期的で開催し、高齢者の外出機会の創出や健康づくりの支援、利用者満足度の向上に努めました。

一方、運営経費については、冬季の気温低下に伴う水光熱費の増加や最低賃金の上昇による人件費の増大により、全体的に増加傾向となりました。

そのような状況ではありましたが、令和7年度においては重大な事故や長期休館に至るトラブルもなく、通年で安定した施設運営を継続することができました。

また、入浴設備の修繕や空調設備の運用方法について適宜見直しを行うとともに、体調不良者発生時には迅速な対応を行っております。人的トラブルや突発的な設備不具合についても、発生時を除き営業を継続し、利用者への影響を最小限に抑えております。

今後につきましては、新規利用者の獲得に向けたイベントの実施や、夏季におけるコミュニティオアシスの活用を推進するとともに、アンケート等を通じて利用者ニーズの把握を行い、満足度向上につながる運営に取り組んでまいります。

また、地域における交流拠点としての機能を高め、高齢者が継続的に利用しやすい環境づくりを進めることで、健康増進および介護予防、地域交流の促進に寄与してまいります。

これらの取組により、利用者の継続的な利用促進と新規利用者の獲得につなげ、施設利用の向上を図ってまいります。

引き続き、指定管理者としての責務を果たし、安全で安心して利用できる施設運営に努めてまいります。

新潟市老人福祉センター いこいの家 雪荘 利用状況調

令和7年度

月	利用者数（人）									個室利用数（室）			定期券発行数 （利用者数とは別計）				
	使用料徴収なし				使用料徴収あり					合計	個室A	個室B		使用料徴収あり			なし
	60歳以上 定期券利用	60歳以上 入浴無し	免除 対象 人数 ※	小計	60歳以上 120円利用	市内60歳 未満	小中学生	市外	小計					1か月券 600円 発行	6か月券 3600円 発行	1年券 6000円 発行	免除 により 定期券 発行
4月	1,402	47	0	1,449	59	21	0	2	82	1,531	0	0	0	36	1	0	0
5月	1,351	46	0	1,397	61	27	0	2	90	1,487	0	0	0	33	0	0	0
6月	1,422	42	0	1,464	37	18	0	2	57	1,521	0	0	0	35	1	2	0
7月	1,455	41	0	1,496	28	7	0	0	35	1,531	0	0	0	39	1	2	0
8月	1,160	47	0	1,207	35	5	0	2	42	1,249	0	0	0	37	1	2	0
9月	1,184	31	0	1,215	47	10	0	0	57	1,272	0	0	0	45	1	2	0
10月	1,349	41	0	1,390	49	11	0	1	61	1,451	0	0	0	39	4	2	0
11月	1,398	40	0	1,438	63	12	0	0	75	1,513	0	0	0	40	1	2	0
12月	1,447	93	0	1,540	66	4	0	2	72	1,612	0	0	0	46	1	2	0
1月	1,463	80	0	1,543	74	8	0	0	82	1,625	0	0	0	47	2	2	0
2月	1,397	83	0	1,480	80	14	0	0	94	1,574	0	0	0	47	1	6	0
3月	1,583	28	0	1,611	80	9	0	0	89	1,700	0	0	0	53	1	5	0
計	16,611	619	0	17,230	679	146	0	11	836	18,066	0	0	0	497	15	27	0

↑※免除による定期利用券利用の障がい者を除く

年間開館日数	291
1日平均利用者数	62

	月間使用料（円）							計	—	個室使用料	個室使用料	個室使用料
	120円 利用	市内60歳 未満	小中学生	市外	1か月券	6か月券	1年券			（円）	（円）	（円）
	@単価	@120	@300	@140	@540	@600	@3,600			@6,000	@	@
計	81,480	43,800	0	5,940	298,200	54,000	162,000	645,420	—			

※ 1日平均利用者数・有料者数は、小数点以下を四捨五入

使用料合計

645,420