

新潟市老人福祉センター いこいの家得雲荘

令和 6 年度年次報告書

指定管理者 株式会社関越サービス

昨年同様、夏場の猛暑続きや冬場の積雪により集客の出足をくじかれる場面が多く、令和 6 年度の集客は大変厳しい展開となりましたが、幸い大きな事故や設備トラブルもなく無事に管理運営を終えることができました。

令和 6 年度利用者数は 8,018 人（昨年度より 422 人減少／昨対 95.0%）と、評価指数である 12,000 人に遠く及ばないばかりか昨年実績を大きく割り込んでしまいました。主たる原因として、8 月上旬にろ過設備の不具合が発生し、お盆休館日と合わせ 16 日間のお風呂休みを与儀なくされたことがあがります。しかしながら、昨年より展開している弊社指定管理 9 施設共催イベント【秋の湯めぐりスタンプラリー】【お風呂大好き選手権】による新潟市内施設回遊・リピート利用促進、令和 7 年 2 月からスタートした 9 施設共催イベント第二弾【みんなのお風呂川柳】による非入浴者の集客にて、懸念されていた利用者数減を最小限に食い止められたものと考えております。

また、入浴設備修繕・空調設備運用方法見直しにて湯温・室温管理を励行した結果、光熱水費節約においては一定の成果が見られました。そして、自然災害・設備トラブル・体調不良者等発生時には速やかに対応できており、異物混入等の人的トラブル発生時以外は利用休止することなく営業を継続しております。これらも施設、そして利用者様の安全・安心を守るという点において大きな成果であったと思われます。

今後につきましては、引き続き新規利用者増につながるイベント開催ならびに夏場のコミュニティオアシス開放、そして日常の運営に関してご利用者の満足度を上げるべく「アンケート箱」の利用者の声を運営に反映しながら、令和 6 年度同様に安全・安心・楽しいを旨とした施設運営に取り組んでまいります。

新潟市老人福祉センター いこいの家得雲荘 利用状況調

令和6年度

月	利用者数（人）										個室利用数（室）			定期券発行数 （利用者数とは別計）			
	使用料徴収なし				使用料徴収あり					合計	個室A	個室B	無料	使用料徴収あり			免除 により 定期券 発行
	60歳以上 定期 券利用	60歳以上入浴 無し	免除 対象 人数※	小計	60歳以上 100円利 用	市内60歳 未満	小中学生	市外	小計					1か月券 500円 発行	6か月券 3000円 発行	1年券 5000円 発行	
4月	681	0	0	681	63	5	2	2	72	753	0	0	0	13	0	4	0
5月	600	39	0	639	25	0	0	0	25	664	0	0	0	22	0	2	0
6月	652	39	0	691	29	5	0	0	34	725	0	0	0	22	0	2	0
7月	606	53	0	659	34	5	2	0	41	700	0	0	0	12	0	0	0
8月	156	82	0	238	8	0	0	1	9	247	0	0	0	18	0	0	0
9月	434	44	0	478	34	1	0	1	36	514	0	0	0	9	0	0	0
10月	596	47	0	643	56	6	2	0	64	707	0	0	0	16	1	1	0
11月	576	50	0	626	51	4	0	3	58	684	0	0	0	16	0	0	0
12月	595	51	0	646	73	7	0	0	80	726	0	0	0	15	0	2	0
1月	574	25	0	599	80	7	0	3	90	689	0	0	0	16	0	5	0
2月	603	46	0	649	92	7	0	0	99	748	0	0	0	26	0	5	0
3月	716	44	0	760	95	7	0	0	102	862	0	0	0	19	2	2	0
計	6,789	520	0	7,309	640	54	6	10	710	8,019	0	0	0	204	3	23	0

↑※免除による定期利用券利用の障がい者を除く

年間開館日数	286	月間使用料（円）								計	—	個室使用料	個室使用料	個室使用料
		100円 利用	市内60歳 未満	小中学生	市外	1か月券	6か月券	1年券	（円）			（円）	（円）	
		@ 単価	@ 100	@ 250	@ 120	@ 450	@ 500	@ 3,000	@ 5,000			@ 1,000	@ 4,000	@
1日平均 利用者数	28	計	64, 000	13, 500	720	4, 500	102, 000	9, 000	115, 000	308, 720	0	0		

※ 1日平均利用者数・有料者数は、小数点以下を四捨五入

使用料合計

308,720