

新潟市老人福祉センター いこいの家得雲荘

令和 5 年度年次報告書

指定管理者 株式会社関越サービス

令和 5 年 5 月の新型コロナウイルス感染症の 5 類変更後も、夏場の猛暑続き・冬場の積雪・元旦の能登半島地震発生と出足をくじかれる状況が多く、令和 5 年度の集客は大変厳しい展開となりましたが、幸い大きな事故や設備トラブルもなく無事に管理運営を終えることができました。

令和 5 年度利用者数は 8,440 人（昨年度より 24 人減少／昨対 99.7%）と最終的にほぼ横這いの結果となりました。評価指数である 12,000 人には及びませんでしたが、令和 5 年 10 月から展開した弊社指定管理 9 施設共催イベント【秋の湯めぐりスタンプラリー】【お風呂大好き選手権】の新潟市内施設回遊・リピート利用促進により、懸念していた利用者数自然減を最小限に食い止められたものと考えております。

また、入浴設備修繕・空調設備運用方法見直しにて湯温・室温管理を励行した結果、光熱水費節約においては一定の成果が見られました。そして、自然災害・設備トラブル・体調不良者等発生時には速やかに対応できており、異物混入等の人的トラブル発生時以外は利用休止することなく営業を継続しております。これらも施設、そして利用者様の安全・安心を守るという点において大きな成果であったと思われます。

今後につきましては、引き続き新規利用者増につながるイベント開催ならびに夏場のコミュニティオアシス開放、そして日常の運営に関してご利用者の満足度を上げるべく「アンケート箱」の利用者の声を運営に反映しながら、令和 5 年度同様に安全・安心・楽しいを旨とした施設運営に取り組んでまいります。

新潟市老人福祉センター いこいの家得雲荘 利用状況調

令和5年度

月	利用者数（人）										個室利用数（室）			定期券発行数 （利用者数とは別計）			
	使用料徴収なし				使用料徴収あり					合計	個室A	個室B	無料	使用料徴収あり			なし
	60歳以上 定期券利用	60歳以上 入浴無し	免除 対象人数※	小計	60歳以上 100円利用	市内60歳 未満	小中学生	市外	小計					1か月券 500円 発行	6か月券 3000円 発行	1年券 5000円 発行	
4月	726	34	0	760	66	1	0	0	67	827	0	0	0	32	0	0	0
5月	657	34	0	691	50	1	0	0	51	742	0	0	0	23	0	3	0
6月	685	45	0	730	26	3	0	1	30	760	0	0	0	24	2	0	0
7月	614	17	0	630	22	2	0	3	27	657	0	0	0	22	0	2	0
8月	512	29	0	541	35	0	0	0	35	576	0	0	0	15	0	0	0
9月	498	43	0	539	29	0	0	0	29	568	0	0	0	24	0	0	0
10月	574	52	0	626	35	5	0	0	40	666	0	0	0	18	1	1	0
11月	612	31	0	643	43	1	0	0	44	687	0	0	0	16	0	0	0
12月	627	28	0	655	42	3	0	0	45	700	0	0	0	18	2	1	0
1月	654	1	0	655	59	3	0	0	62	717	0	0	0	24	1	6	0
2月	609	36	0	645	56	0	0	0	56	701	0	0	0	19	0	5	0
3月	718	50	0	768	65	6	0	0	71	839	0	0	0	24	0	3	0
計	7,486	400	0	7,883	528	25	0	4	557	8,440	0	0	0	259	6	21	0

↑※免除による定期利用券利用の障がい者を除く

年間開館日数	291
1日平均利用者数	29

	月間使用料（円）								計		個室使用料	個室使用料	個室使用料
	100円 利用	市内60歳 未満	小中学生	市外	1か月券	6か月券	1年券	（円）			（円）	（円）	
	@単価	@100	@250	@120	@450	@500	@3,000	@5,000			@1,000	@4,000	@
計	52,800	6,250	0	1,800	129,500	18,000	105,000	313,350	—	0	0		

※ 1日平均利用者数・有料者数は、小数点以下を四捨五入

使用料合計

313,350