新潟市城山運動公園体育施設等指定管理者事業計画

西蒲区地域総務課

項目	西蒲スポーツ振興グループ（選定者）			
	グリーン産業株式会社 （代表団体）	新潟市西蒲区スポーツ協会	愛宕商事株式会社	株式会社新潟ビルサービス
1．事業者の概要	設立　S46.3.30 資本金　40,000 千円 売上高　5,715,431 千円 （令和５年７月末） 従業員数　423 名 事業内容　指定管理事業、造園工事、公園緑地メンテナンス、屋外体育施設工事　他 施設管理実績　新潟市城山運動公園体育施設等、新潟市西川総合体育館、新潟市みどりと森の運動公園体育施設　他	設立　H19.5.18 役員等　14 名 事業内容　加盟団体の育成・強化発展及び連絡調整、各種スポーツ大会・教室の企画・開催及び後援、スポーツ指導者の育成　他 施設管理実績　新潟市城山運動公園体育施設等	設立　S56.2.16 資本金　65,000 千円 売上高　7,315,553 千円 （令和５年６月末） 従業員数　230 名 事業内容　指定管理事業、薬局事業、貿易事業、旅行事業　他 施設管理実績　新潟市城山運動公園体育施設等、新潟市西川総合体育館、新潟市みどりと森の運動公園体育施設　他	設立　S.38.4.1 資本金　50,000 千円 売上高　4,979,928 千円 （令和５年９月末） 従業員数　1,844 名 事業内容　指定管理事業、建築物及び施設の維持管理・運営の請負、建築物及び建築設備の設計・施工・管理の請負　他 施設管理実績　新潟市城山運動公園体育施設等、新潟市西川総合体育館、新潟市中之口地区体育施設等　他
2．経営理念・経営法針	【管理運営方針】 西蒲区の複合スポーツ施設として、西蒲区民の活動を幅広くサポートします。 【経営方針】 ①誰もがスポーツ・レクリエーションに親しめ、励める場の提供 ②地域活動の拠点づくり ③スポーツを支える環境づくり			
3．施設の管理運営方法	・経験及び実績に裏付けられた運営　・グループ構成団体の強みを活かした役割分担 ・スポ柳都にいがたの実現に向けた取り組み ・すべての市民に開かれた運営 ・安全・安心で快適な施設づくり			
4．利用者サービスへの取組み	・充実したレンタル品・物品販売 ・魅力的なスポーツ事業の実施 ・安全のための備品準備 ・各種情報発信による利便性の向上 ・施設改善による快適性の向上 ・ホスピタリティ溢れる施設運営			
5．利用者数及び稼働率アップへの取組みと実現性	【利用者目標】令和 11 年度　92,000 人 【稼働率目標】令和 11 年度　屋内 24%　屋外 12% 【具体的な取り組み】 ①施設の多目的な利活用 管理棟の日帰り一般開放・サブグラウンドの多目的グラウンド化 会議室でのスポーツ及び講習会利用・他種目のアップ会場及び休憩会場としての利用受け入れ ②団体利用の促進 西蒲区スポーツ団体の加盟募集・幅広い種目に応じた備品貸出 ③施設のクオリティアップ 本部専門スタッフによる集中整備・施設機能の改善及び老朽化備品の更新			
6．要望や苦情の把握・対応	・利用者ニーズの把握における基本的な考え方「すべてのご意見に耳を傾け、誠意をもって迅速に対応」 ・ニーズへの対応と管理運営へのフィードバック ・苦情に対する現状把握と迅速な対応、情報共有と再発防止			
7．管理経費の適正把握・環境保護への取組み	・効率的な人員体制と電気力自由化制度を利用した電気料削減 ・維持管理でのコスト削減への取り組み ・経費削減も視野に入れた環境保護への取り組み			
8．自主事業の提案内容	・どなたでもスポーツを楽しむ環境づくり ・利用者目線にたった教室事業の展開 ・ぐる～んとつながれ９コミ協～大運動会 in 城山～ ・角田山一周ハーフマラソン大会 ・中学校部活動移行に対応した取り組み ・自販機収入の一部を利便性向上サービスへ還元			
9．区内スポーツ施設との連携	・西蒲区指定管理者協議会の定期開催 利用者のサービス向上・多様な運動の機会を提供			
10．従業者の雇用・労働条件	・利用に対し効率的な人員配置 ・有資格者の本部職員によるバックアップ体制 ・男女が共に働きやすい職場環境やワークライフバランス推進の取組			
11．賃金水準スライドの反映方法	・年１回定期的な賃金の見直し ・賃金水準スライド額を原資として、月例給、時給のベースアップ ・適切な職員への還元により、管理運営の向上			
12．人材育成・業務改善の取組み	・新人研修、定例研修、スタッフミーティング等によるスキルアップ ・自己点検と管理運営へ反映			
13．安全管理の対策・緊急時の対応	・万全を期した運営体制と安全に向けた教育体制 ・自然災害への対策（警戒基準の策定・利用者への注意喚起） ・緊急時における対応と二次災害の防止			
14．個人情報保護等の取組み・関係法令の遵守	・個人情報の管理体制、個人情報保護基本方針 ・個人情報漏えい対策（内部規定の制定、職員への教育　等）			

15. 地域経済振興及び雇用確保の取組み	・角田山一周ハーフマラソン大会による地元経済振興 ・地域企業との連携による地域活性化 ・地域密着型の雇用
16. 収支計画	【収入】 指定管理料　313,500,000 円 その他収入　0 円 自主事業充当額　1,000,000 円 【支出】 人件費　170,500,000 円 管理費　130,325,000 円 事務費　13,675,000 円