

新潟市潟東ゆう学館・潟東地区公民館指定管理者事業計画の比較

西蒲区地域総務課

項目	株式会社関越サービス(選定者)	次点
<p>1. 事業者の概要</p>	<p>設立 S54.10.11                      資本金 1千万円                      従業員数 368名  <b>事業内容</b>                      ・ビル、各種建築物の清掃並びに管理業務                      ・指定管理者制度に基づく公共施設の維持管理及び運営に関する業務                      ・労働者派遣事業                      ・環境衛生保持のための建物内外の消毒、清掃及び害虫駆除                      ・食品工場、食品小売店等の衛生管理業務                      ・食品加工ライン・冷蔵設備等の滅菌、消毒及び洗浄業務                      ・病院、診療所等の医療施設及び老人ホーム、リハビリテーションセンター等の医療関連施設における衛生管理業務  <b>施設管理実績</b>                      ・新潟市小須戸温泉健康センター花の湯館(H27.4～)                      ・老人福祉センターいこいの家蛍雪荘(H24.4～)                      ・老人福祉センターいこいの家得雲荘(H27.4～)                      ・老人福祉センター白寿荘(H28.4～)                      ・里山ビジターセンター及び古代館(H28.4～)                      ・三条市しらさぎ荘(H29.4～)                      ・老人福祉センターいこいの家西川荘(H30.4～)                      ・老人福祉センターいこいの家楽友荘(H30.4～)                      ・老人福祉センターいこいの家月寿荘(H30.4～)                      ・小須戸老人福祉センター(H30.4～)                      ・石油の世界館(R3.4～)                      ・潟東ゆう学館・潟東地区公民館(R3.4～)                      ・老人福祉センター黒崎荘(R5.4～)                      ・小千谷市地域間交流センター(R5.4～R7.3)</p>	<p>設立 H4.6.5                      資本金 5千万円                      従業員数 287名  <b>事業内容</b>                      ・指定管理者事業                      ・介護予防事業(新潟市、阿賀野市)                      ・会員制温浴施設、カルチャー教室、インドアゴルフ、各種スポーツスクール、フィットネスクラブ運営                      ・コンビニエンスストア等小売店運営                      ・デジタルならびに生活家電等の製造、開発、販売、卸業    <b>施設管理実績</b>                      ・新津健康センター(R4.4～)                      ・佐渡市羽茂温泉クアテルメ佐渡(R5.4～)                      ・新潟市総合福祉会館(R6.4～)                      ・新潟市小須戸武道館、雁巻緑地公園等(R6.4～)                      ・新潟市金谷運動広場・阿賀野川水辺プラザ公園等(R6.4～)                      ・村上市老人福祉センターあかまつ荘(R6.4～)                      ・佐渡市総合体育館、佐和田テニスコート、佐和田野球場(R6.4～)                      ・新潟市岩室健康増進センターよりなれ(R7.4～)                      ・老人憩の家ひばり荘(R7.4～)                      ・味方児童館(R7.4～)                      ・東区プラザフリースペース(わいわいひろば)(R7.8～)</p>
<p>2. 経営理念・経営方針</p>	<p>“あそこに行けば誰かに会えて、ちょっぴり笑顔になれる”                      安心感とあたたかさを大切に、誰もが気軽に集い、健康と学びを支え、世代を超えて笑顔が集まる交流拠点を目指す。</p>	<p>経営理念：新潟市西蒲区の「笑顔」と「元気」集まる「地域憩の場」をつくる。                      経営方針：管理運営基本方針を日常的な業務に具体化する。</p>
<p>3. 施設の管理運営方法</p>	<p>【管理運営の基本方針】公平・公正な利用を担保し、地域住民に開かれた公共施設として適正に運営する。                      【サービス向上と地域連携】利用者満足度を高めるPDCAサイクルを実践し、声BOXやアンケートで意見を把握する。                      包括支援センター、自治会、学校などと連携し、市民が気軽に訪れる環境を整える。                      理念の実現を後押しする協力体制を築き、地域のにぎわい創出につなげる。</p>	<p>運営方針：平等利用の確保、複合化された施設機能を理解した管理運営、組織力をフル活用した包括的エリア管理、エリアマネジメントの実施。                      維持管理：施設設備管理の専門企業と協業した安全安心な施設管理、徹底した水質管理・清掃業務、高齢者に配慮した安全安心の施設運営。                      VFM(バリュー・フォー・マネー)を強く意識した管理運営。</p>
<p>4. 申請の動機</p>	<p>【申請の目的】単なる施設の維持管理にとどまらず、地域の健康福祉と多世代交流を促進する拠点として、利用者に安心感と温かさを提供する。                      【施設の役割】世代を超えて自然につながり、支え合える居場所を創出することを重視する。特に高齢者や子育て世代が安心して集える空間を整備し、孤立防止や健康寿命延伸にも寄与する。地域の声を反映した運営を行い、持続可能な交流拠点を目指す。</p>	<p>新潟市西蒲区地域福祉計画の基本理念である「つながり支え合い、みんなが健康で安心して暮らせるまちづくり」への貢献するため。</p>
<p>5. 利用者数及び稼働率アップへの取り組み</p>	<p>【利用増のための取組み】地域資源や季節行事を活用したイベントで来館動機をつくる。                      【広報施策について】プレスリリースやSNS発信を強化し、新規層を呼び込む。                      【サービス向上】快適な環境と丁寧な接遇で「また来たい」と思える体験を提供する。                      【利用促進】スタッフ発案の自主企画でリピーターを確保する。                      【入館者数を増やす成功事例】メディア掲載された話題性ある企画を再展開し集客効果を高める。</p>	<p>イベントの開催、魅力的なプログラムの展開、施設の快適性の追求                      集客計画：広報・PR活動の充実、施設機能を利用した周知活動、館内サービスの充実、障がいのある人もない人も利用しやすい魅力ある施設づくり、「ゆずります・ゆずってください」コーナーの設置。</p>
<p>6. 事業計画</p>	<p>【地域課題を踏まえた未来の取組み】少子高齢化や地域活動縮小に対応し、健康・孤立防止・交流を柱に展開する。                      【地域の声を受けとめて】健康教室や文化活動を継続し、地域ニーズに応える。                      【健康づくりで支え合う拠点】健康チェックや体操で支え合える場を提供する。                      【子どもと大人をつなぐ世代交流】図書館や学校と連携し、多世代交流を促進する。                      【人と人がつながる居場所づくり】安心して集える温かい空間を整備する。</p>	<p>組織的・人的なサポート体制による具体性・実現性の担保、事業計画のブレイクダウンによる実行と進捗管理におけるマネジメントの徹底。</p>
<p>7. 要望・苦情の把握・対応</p>	<p>【苦情への適切な対応】迅速な対応と透明性確保で信頼を築く。                      【解決プロセス】担当者と管理者が連携し円滑に解決する。                      【再発防止】事例分析と改善策をマニュアル化する。                      【情報共有】会議や日誌で対応内容を共有する。                      【要望の収集】声BOXやアンケートで意見を幅広く把握する。                      【人員体制】常駐スタッフと管理者・本社が協力する。</p>	<p>利用者アンケートの実施、利用団体との意見交換会・現場スタッフミーティングの開催、苦情処理体制の構築と対応。</p>
<p>8. 管理経費削減の取組み</p>	<p>【経費削減の基本的な考え方】サービスの質を維持しながら効率的な運営で経費を抑える。                      【効率的な人員配置】多能工化と標準化で人員を最適化する。                      【年間事業計画について】計画的に業務・イベントを配置し重複や無駄を省く。                      【省エネルギー】光熱費削減を推進し環境にも配慮する。</p>	<p>ムリ・ムラ・ムダを省いた管理経費の削減。</p>

9. 自主事業の提案内容	<p>【快適な滞在を支えるサービスと利用者の促進】 自主事業を通じ利用者満足度と地域連携を強化する。</p> <p>【自動販売機改善】 飲料種類を拡充し利便性を高める。</p> <p>【アイス販売】 入浴後の楽しみを提供する。</p> <p>【有料アメニティ販売】 多様なニーズに応える。</p> <p>【新鮮野菜販売】 地域農産物を提供し利用者と地元をつなぐ。</p> <p>【段ボールコンポスト販売】 環境意識を高める体験機会を提供する。</p>	<p>健康教室事業、糖尿病予防・フレイル予防・認知症予防、生活習慣病予防等の取組み、専門家による健康セミナーの開催、体力測定会の開催、e スポーツ体験会、施設周辺のウォーキング教室等。</p>
10. 従事者の雇用・労働条件	<p>【安定した雇用と環境整備】 地域人材を積極採用し持続可能な雇用を確保する。</p> <p>【労働条件と法令遵守】 適正な条件を整備し法令を遵守する。</p>	<p>地元在住者の優先就労、新潟県最低賃金ほか労働条件の順守と環境づくりへの支援。</p>
11. 賃金水準スライドの反映方法	<p>【公平で持続可能な処遇】 賃金スライド方式を導入し最低賃金改定や物価変動に対応する。</p>	<p>新潟市賃金水準スライド方式導入要項に則った、スタッフへの還元。</p>
12. 人材育成・業務改善の取組み	<p>【人材育成と改善推進】 研修体系と自己点検体制を整え職員資質を高める。</p> <p>【研修体系】 新任者・管理者・接遇研修を実施する。</p> <p>【自己点検】 評価を通じ課題を明確化する。</p> <p>【全体ミーティング】 課題を共有し改善につなげる。</p> <p>【救急救命・防災訓練】 全員が受講し有事に備える。</p>	<p>施設価値を高めるための研修の実施、日常的な報告・連絡・相談によるコミュニケーション。</p>
13. 安全確保・災害時の対応	<p>【安全を最優先とした運営】 日常点検と訓練を徹底し事故防止と防災力を強化する。</p> <p>【防災・災害対応】 避難訓練や備品整備を行い緊急時に即応する。</p> <p>【緊急対応体制】 迅速な初動対応を行い必要人員を確保する。</p> <p>【救命講習・AED】 全員が受講し救命力を高める。</p> <p>【衛生管理】 条例に基づき衛生を徹底する。</p>	<p>多様な防犯・安全体制を構築し、いつでも誰にでも安全・安心な施設環境の提供、緊急災害時の対応、徹底した熱中症対策。</p>
14. 環境保護の取組み	<p>【地域とともに環境負荷低減】 CO<sub>2</sub>削減と資源循環を推進する。</p> <p>【CO<sub>2</sub>ゼロ電力導入】 再エネ利用で温室効果ガスを削減する。</p> <p>【3R 推進】 譲渡会や啓発活動で循環型社会を促す。</p> <p>【省エネ啓発】 利用者・職員へ省エネ意識を浸透させる。</p> <p>【空調設備の省エネ化】 更新で効率的運用を図る。</p>	<p>環境保護に基づく関連費用の削減、電灯1本の交換から建物全部の省エネまで各種省エネの提案。</p>
15. 障がい者等を含めた雇用の取組み	<p>【多様な人材が活躍できる環境整備】 障がい者の雇用を推進し合理的配慮を行う。</p> <p>【特別支援学校卒業生の雇用】 定着を支援し地域での自立を後押しする。</p> <p>【自己表現支援】 個性を尊重し活躍の場を提供する。</p>	<p>新潟市障がいのある人もない人も共に生きるまちづくり条例」に基づいた障がい者支援体制の実施。</p>
16. 社会貢献活動の取組み	<p>【地域と連携した社会的役割】 障がい者支援や地域活動参加を通じて福祉向上に貢献する。</p> <p>【就労施設との連携】 製品購入や販売で支援する。</p> <p>【職場体験の受入】 生徒の学びと成長を支える。</p> <p>【防災・安全活動】 避難所運営や交通安全活動に参加する。</p> <p>【食品ロス削減】 フードバンク活動に協力する。</p> <p>【地域見守り】 高齢者の見守りネットワークに参画する。</p>	<p>企業の社会的責任を重視した社会貢献活動の実践。</p>
17. ワーク・ライフ・バランス等を推進する取組み	<p>【仕事と生活の調和を支える】 男女共同参画を推進し両立を支援する。</p> <p>【女性の積極雇用と育児休暇】 男女ともに育児休暇を取得できる体制を整える。</p> <p>【柔軟な勤務体制】 代務要員を確保し安心して勤務できる環境を整える。</p> <p>【女性の登用】 管理職への登用を進める。</p>	<p>女性登用とワーク・ライフ・バランスの推進、働きやすい職場環境づくり、健康経営の推進、福利厚生充実の充実。</p>
18. 個人情報保護の取組み・関係法令の遵守	<p>【公共施設としての法令遵守と保護体制】 改正法に対応し職員全員が守秘義務を徹底する。</p> <p>【個人情報漏洩防止】 マニュアル研修と体制整備を徹底する。</p> <p>【SNS 利用ルール徹底】 職員の発信を適正管理する。</p> <p>【ISO9001に基づく遵守】 品質マネジメントと一体で推進する。</p> <p>【退職後の守秘義務】 継続して義務を課す。</p>	<p>徹底した関係法令の遵守・個人情報の取組み、文書管理規定に沿った文書管理、ハラスメントの取組み。</p>
19. 地域経済振興及び雇用確保の取組み	<p>【地域経済を支える運営】 地域資源を活かし雇用確保と経済循環を促進する。</p> <p>【地産地消と地域還元】 市内企業への発注や農産物活用で地域に還元する。</p> <p>【地域イベント連携】 行事との協働で賑わいを創出する。</p> <p>【雇用確保】 シニアや子育て世代の雇用を創出する。</p>	<p>地元経済振興と地域雇用確保、地域イベントへの積極的な広報や参加。</p>