

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

別紙2

施設名	潟東ゆう学館			
管理者名	株式会社 関越サービス	指定期間	令和8年4月1日	～ 令和13年3月31日
担当課	西蒲区地域総務課(潟東ゆう学館)・中央公民館(潟東地区公民館)			
所在地	新潟市西蒲区三方10			
根拠法令	教育基本法・社会教育法(潟東地区公民館)			
設置条例	新潟市潟東ゆう学館条例、新潟市公民館条例、新潟市図書館条例			
施設概要	平成13年、複合施設として潟東ゆう学館が開館。入浴施設等の福祉棟、公民館・図書館等の学び棟から成る。 ・RC造2階建 敷地面積 5895.96㎡ 延床面積 1893.88㎡ 主な施設 ・1階 ロビー、事務室 <福祉棟> 大広間、浴室、和室(松・竹)、機能訓練室、デイホーム室 <学び棟> 図書館、和室研修室 ・2階 <学び棟> 第1研修室、第2研修室、視聴覚室兼会議室			

施設設置目的
【潟東ゆう学館】 市民が集い、学び及び憩う施設として、市民の健康福祉の増進及び生涯学習の振興を図るため、新潟市潟東ゆう学館を設置する。 【潟東地区公民館】 社会教育法(第20条・第24条)の規定に基づき、住民のために実際生活に即する教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与するため潟東地区公民館を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)関係法令、条例、規則等を遵守、施設の設置目的に沿った適正な管理を行う。 【重点課題】 ・関係法令、条例、規則及び業務仕様書に定める事項の遵守 ・施設の設置目的にふさわしく、かつ明確な運営 (2)利用者が安心して利用できる体制の整備、また平等な利用を確保する。 【重点課題】 ・利用者の安全確保(通常時・災害時とも)のための対策 ・事故発生時に適切な対応ができる体制の整備 (3)利用者が快適に施設を使用できるよう、施設、設備、備品の維持管理を適正に行う。 【重点課題】 ・施設の建物・設備・備品について良好な状態を保つ方策 (4)利用者の意見、要望等を適切に施設の管理に反映し、サービスの向上に努める。 【重点課題】 ・施設利用者へのサービス向上を実現するための具体的な計画 ・利用促進のために有効的なPR方法の提案 (5)常に効果的かつ効率的な管理に努め、経費の節減を図る。 【重点課題】 ・管理運営経費の縮減が図られる管理計画 ・収支計画の妥当性

令和8年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	ホームページ等による施設の情報を月1回以上更新			
	基準利用者数の達成	福祉棟利用者数(年)53,000人以上			
	各種サービス別満足度	利用者アンケートでの満足度70%以上			
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答			
	設置目的に合致したサービス提供	設置目的に合致した自主事業を3件以上実施			
	地域連携・社会貢献	地域連携事業・社会貢献活動を年1回以上実施			
財 務	市の歳入の増加	福祉棟使用料収入年間2,400千円以上			
	管理運営経費削減への取り組み	電気・ガス等エネルギー使用量前年比－1%以上			
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日、時間を要するもの1週間以内に改善対応			
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回以上			
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施			
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事件・事故発生時の速やかな処置および報告			
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守			
人 材	配置人材のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施			
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守			
	賃金水準スライド額の従業員への還元	賃金水準スライド額の従業員への還元			

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

現地調査日: 年 月 日